



IL ·LUSTRE COL ·LEGI D'ADVOCATS DE TERRASSA

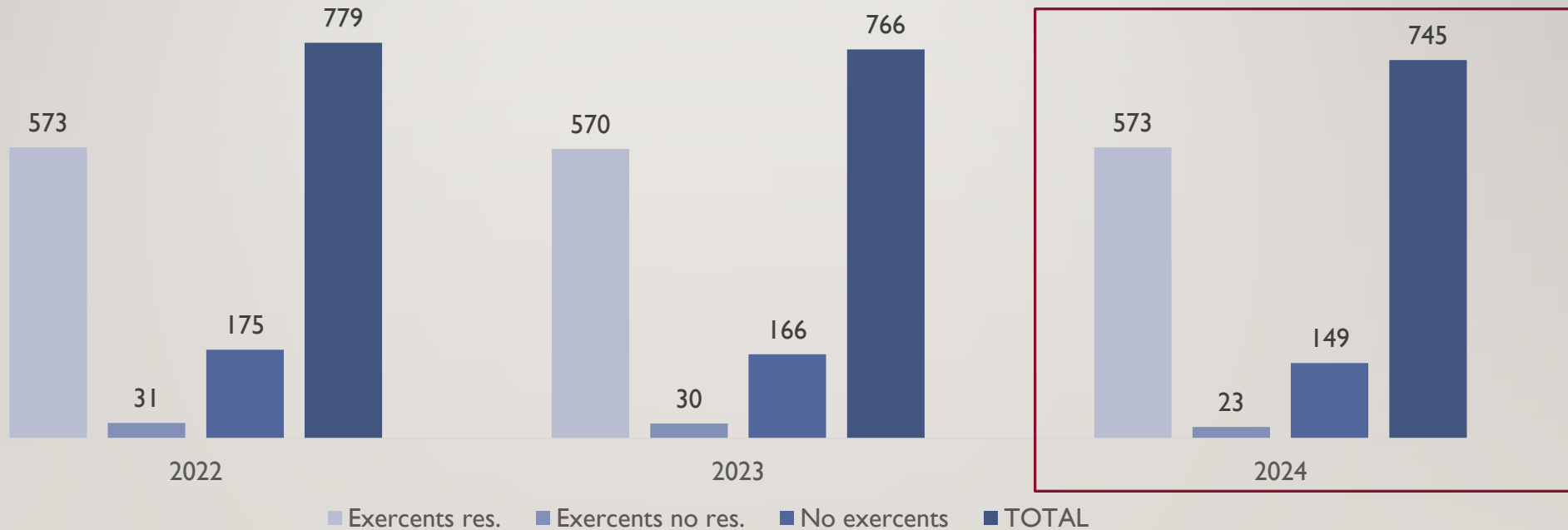
MEMÒRIA 2024

2024 – RESUM DE L'ANY



CENS COL·LEGIAL

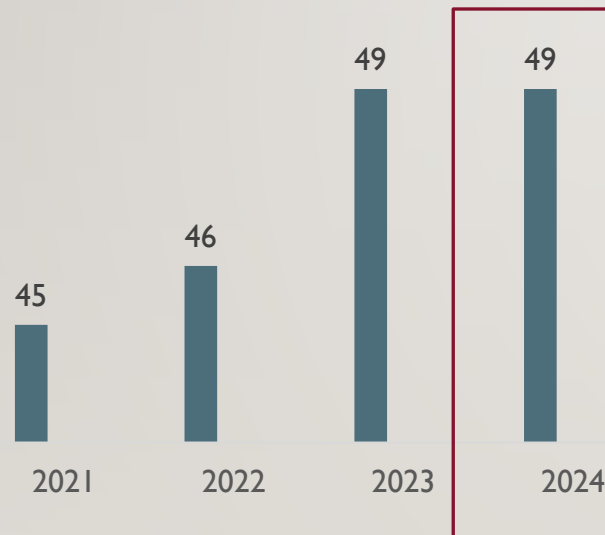
A 31.12.2024 EL CENS COL·LEGIAL ERA DE 745 PERSONES COL·LEGIADES



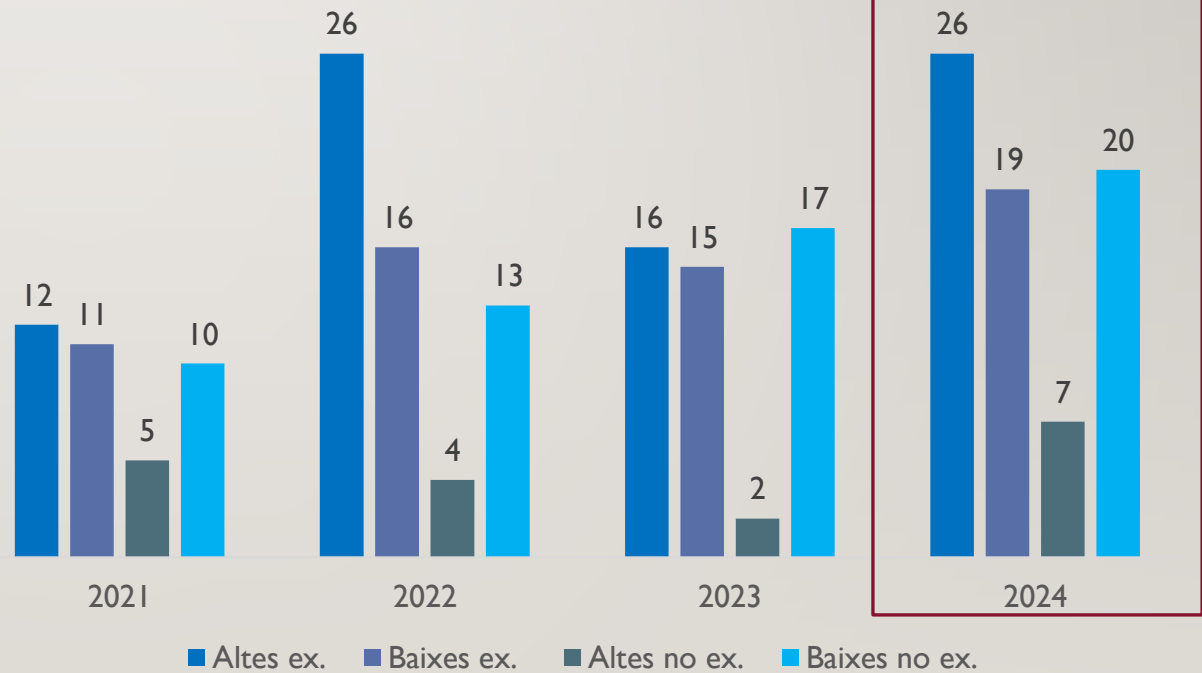
CENS COL·LEGIAL

SOCIETATS+ALTES I BAIXES EXERCENTS I NO EXERCENTS

SOCIETATS
PROFESSIONALS
INSCRITES



Altes/baixes exercents + no exercents



COMUNICACIÓ ICATER

COMUNICACIONS

- Informatives: **51** (2023=66)
- De Formació: **34** (2023=36)
- De TOAD: **11** (2023=12)

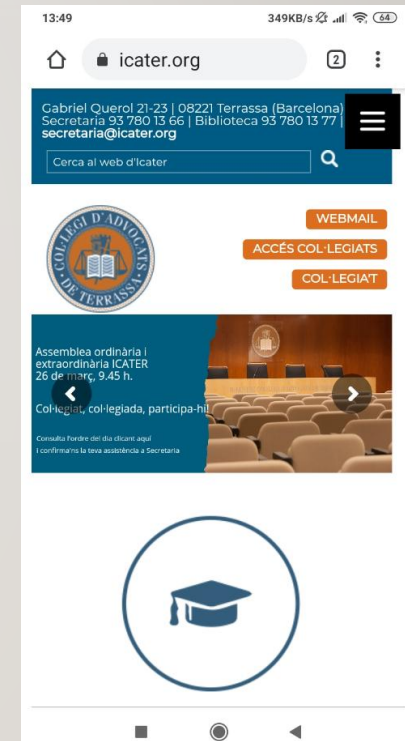
TWITTER I XARXES

- Tuits: **554** (2023=719)
- Retuits i cites: **1265** (2023=1142)
- Total seguidors a 31/12/24: **2075**

WEB ICATER 2024

VISITANTS I DADES D'ÚS

- Visites a la web: **257322 (+6,16%)**
- Àrees + visitades. Es manté la dinàmica d'anys anteriors:
 - **Pàgina d'inici.** Entenem per informació general i per accedir al webmail.
 - **Torn d'Ofici.** Documentació i llistes de guàrdies.
 - **Serveis Col·legials.** accés a Bases de dades
 - Pugen les consultes a la secció **Busqueu un advocat/da?** Dins la secció **Serveis a la Ciutadania**



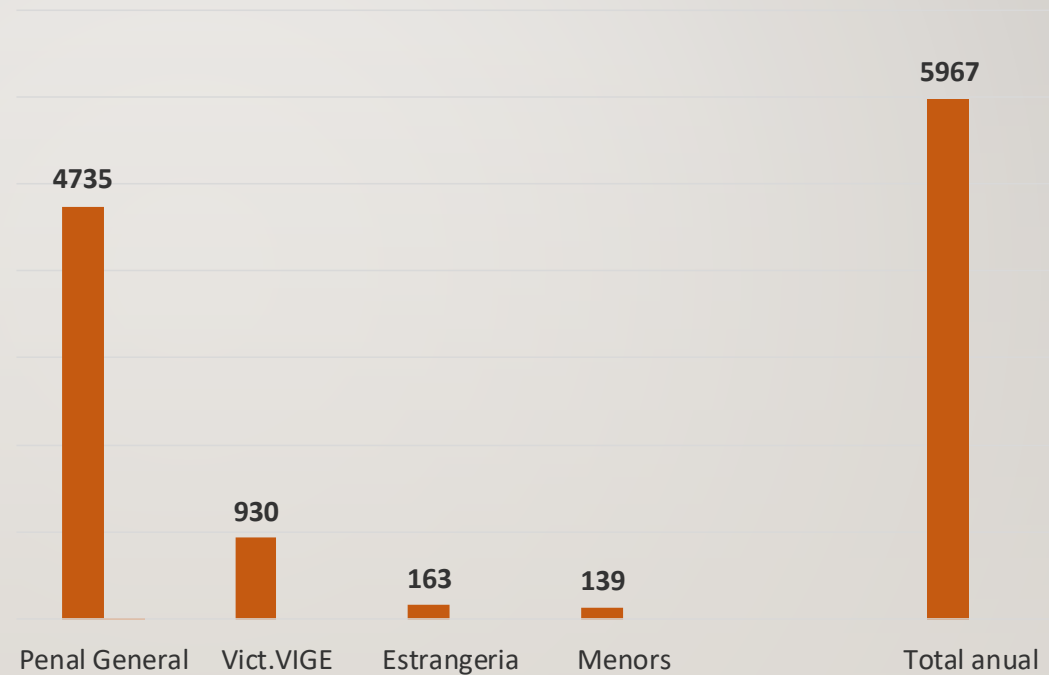
ASSISTÈNCIA JURÍDICA GRATUÏTA

- **Total d'Expedients de Justícia Gratuïta (EJGs)** oberts durant l'any = 11285
(L'any 2023 se'n van obrir 10523)
- **Temps de tramitació des de l'obertura de l'EJG** fins a la comunicació al/la sol·licitant = 14,76 dies
(L'any 2023 el temps d'espera era de 19,1 dies)

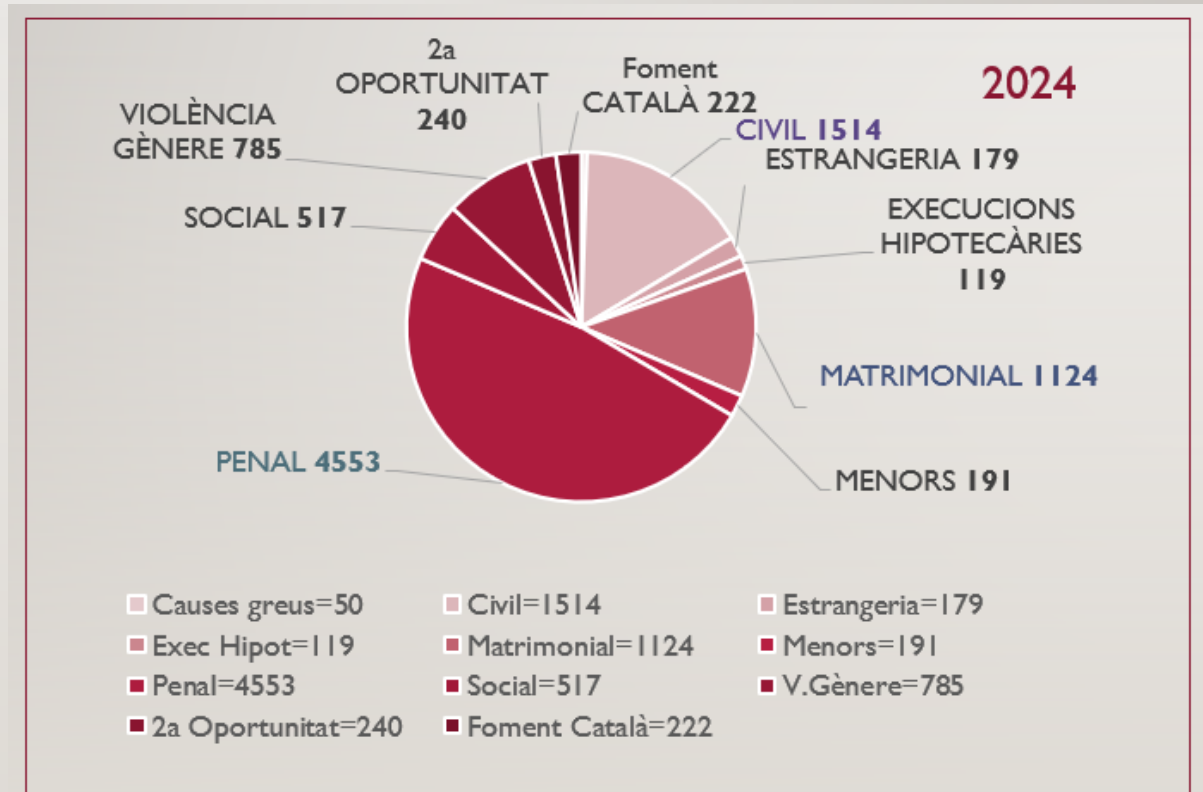
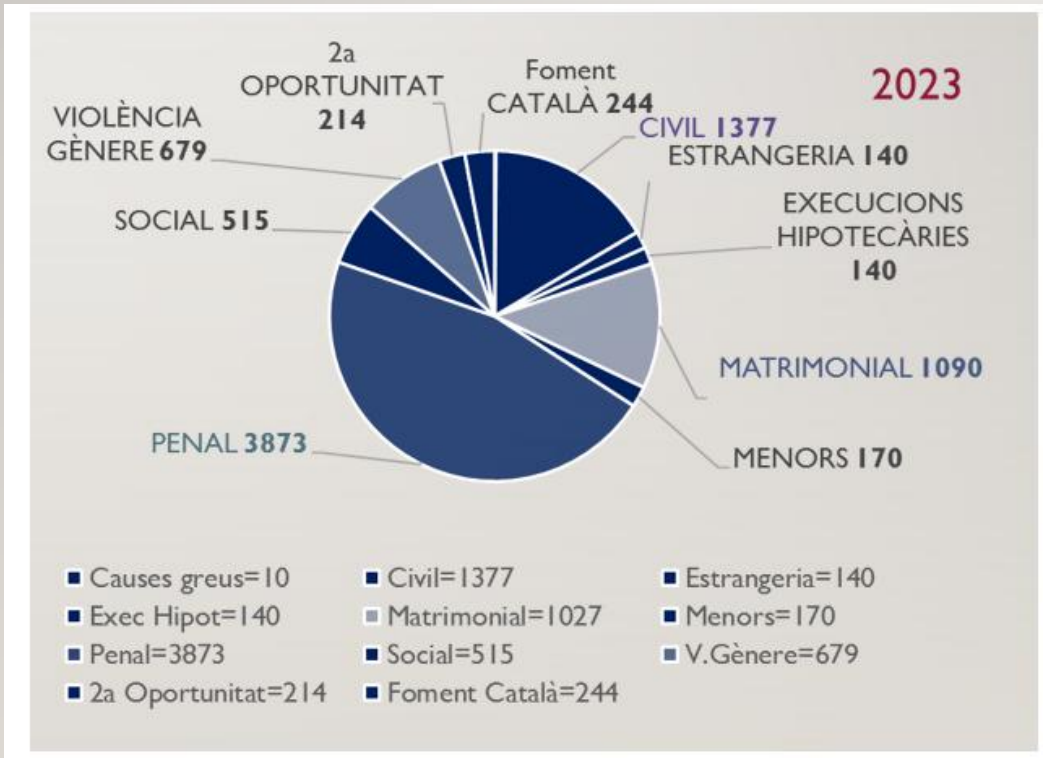
TORN D'OFICI – ACTUACIONS (ASSISTÈNCIES)

Variació respecte a les assistències TOAD del 2023

- Penal general **+14,87%**
- Víctimes VIGE **+14,67%**
- Estrangeria **+19%**
- Menors **-2,16%**
- **TOTAL: +14,49%**



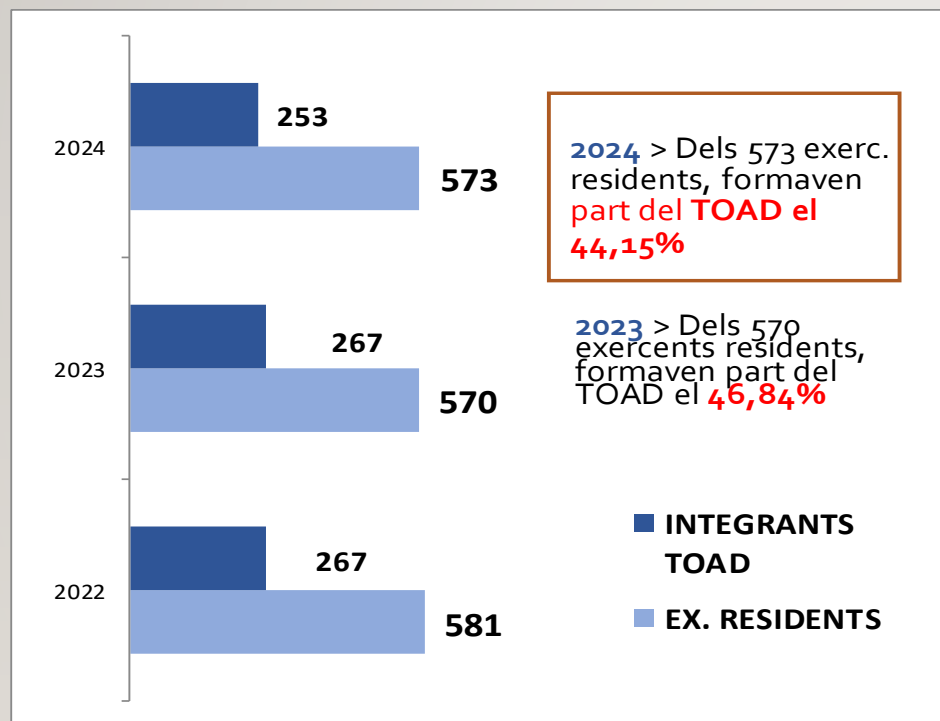
TORN D'OFICI – DESIGNES



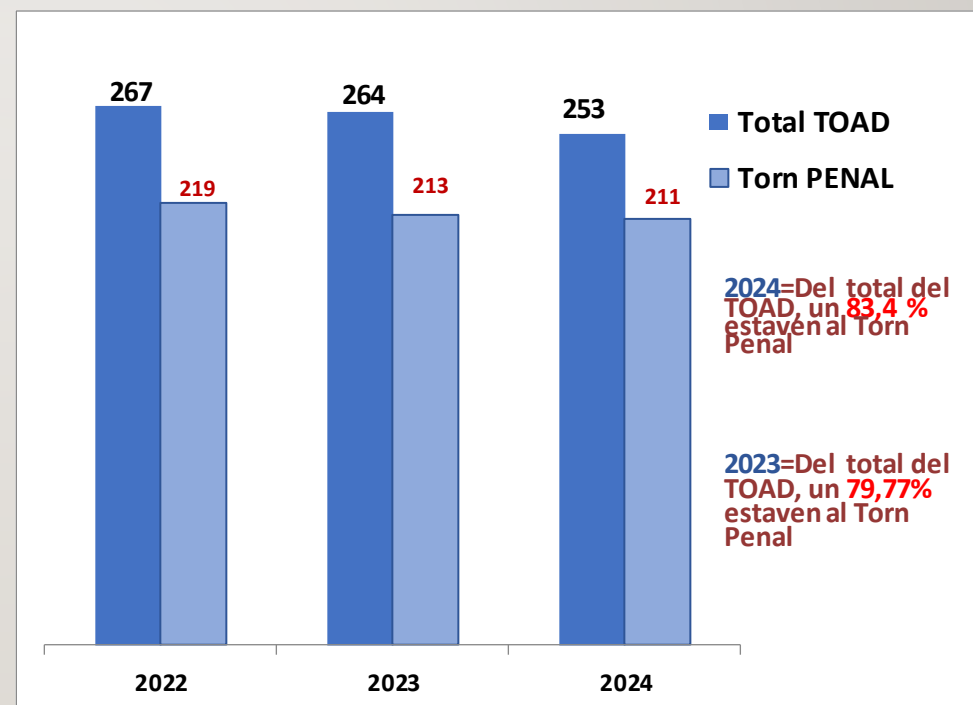
TORN D'OFICI

LLETRATS/DES INTEGRANTS DEL TOAD I FENT GUÀRDIES

% Lletrats/des TOAD que són al Torn d'Ofici



TOAD Penal (Lletrats/des que fan guàrdies)



TORN D'OFICI – QUEIXES I INCIDÈNCIES

INCIDÈNCIES GUÀRDIES

0,53 %

(nombre queixes guàrdies/
nombre total de guàrdies)

L'any 2023 les incidències van ser d'un 0,81%

QUEIXES SOBRE ADVOCATS TOAD

0,44%

(nombre queixes advocats TOAD/
nombre expedients oberts amb designa lletrat)

L'any 2023 les queixes van ser d'un 0,75%

SOJ – SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA GRATUÏTA

TOTAL USUARIS 2024 = 6300

▪ TEMPS D'ESPERA

- Terrassa: 15,25 dies

L'any 2023 el temps era de 15,73 dies

- Rubí: 11,17 dies

L'any 2023 el temps d'espera era de 12,18 dies

▪ TOTAL USUARIS SOJ

- Terrassa: 3707

L'any 2023 van ser 3573

- Rubí i Sant Cugat: 2593

L'any 2023 van ser 2332

SOM – SERVEI D'ORIENTACIÓ EN MEDIACIÓ

MEDIACIONS PÚBLIQUES INSTADES AL CMGC

- Expedients oberts - 67 (2023: 99)
- Mediacions efectuades – 23 (2023: 13)
- Arxiu – 44 (2023: 86)

DEONTOLOGIA

IPS I EDS OBERTS

- Expedients informatius oberts (IP): **37**
- Expedients disciplinaris oberts (ED): **16**

IPS I EDS RESULTATS

IPs results: 39

- Arxivats: 23
- Obert ED: 16
- Suspensió: 0

EDs results: 12

- Arxivats: 7
- Sancionats: 5
- [Pendants:4]

HONORARIS

Expedients oberts (sol·licitats via Jutjat)

2024: **176** (l'any 2023 van ser 108)

- Resultats pendents d'anys anteriors: **65**
- Resultats: **59**
- Resultats per acord: 2
- Pendents de tramitació: **22**
- Pendents de provisió de fons: **95**

FORMACIÓ ICATER

ESCOLA DE PRÀCTICA JURÍDICA I FORMACIÓ CONTINUADA

EPJ - ALUMNES

Curs Mòdul GENERAL (TO) : 7 alumnes

Curs Mòdul CIVIL: 7 alumnes

Curs Mòdul PENAL: 6 alumnes

Curs Mòdul FAMÍLIA: 2 alumnes

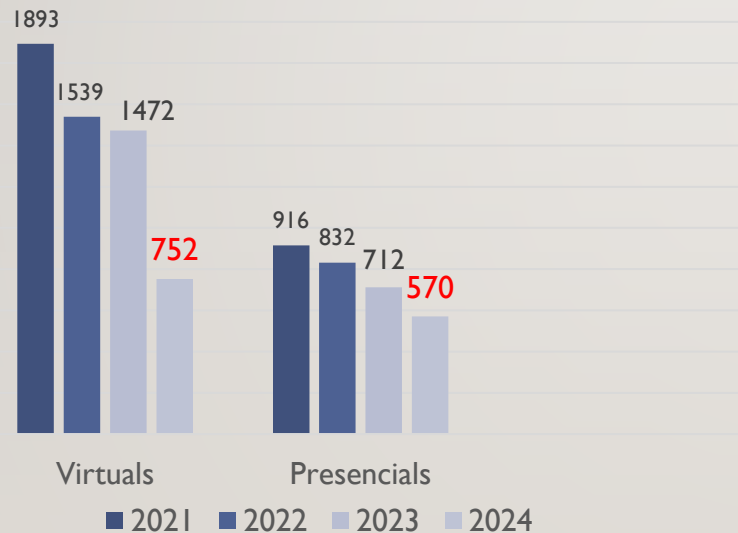
Curs Mòdul LABORAL: 8 alumnes

CURSOS OFERTATS DURANT EL 2024

- Cursos que hem ofert als col·legiats/des: **33**
(ICATER + CICAC + CGAE + altres proveïdors)
- Cursos presencials i en línia ICATER: **13**
(**92%** dels quals, oferts **gratuïtament** als col·legiats/des, la resta a 10€)

BIBLIOTECA ICATER

USUARIS PRESENCIALS I VIRTUALS



SERVEI DOCUMENTACIÓ

- 2024: 200 consultes
- 2023: 208 consultes

SUBSCRIPCIONS AL SERVEI DE DIFUSIÓ SELECTIVA DE LA INFORMACIÓ

- 2024: 68 col·legiats/des
- 2023: 69 col·legiats/des

PROMOCIONS DE LLIBRES PER ALS COL·LEGIATS/DES

- 2024: 3 promocions
- 2023: 6 promocions

RESULTATS ENQUESTES DE SATISFACCIÓ

EN FUNCIO DEL TIPUS DE PERSONA USUÀRIA DE L'ICATER PUNTUANT DE L'1 (PITJOR PUNTUACIÓ) AL 5 (MILLOR PUNTUACIÓ)

PERSONES USUÀRIES

- P. Usuaris SOJ Terrassa = **4,83** (2023=4,84)
- P. Usuaris SOJ Rubí = **4,68** (2023=4,62)
- P. Usuaris SOM Terrassa = **4,80** (2023=4,90)
- P. Usuaris SOM Rubí = **4,91** (2023=4,86)
- P. Usuaris Justícia Gratuïta = **4,73** (2023=4,72)

ALTRES OPERADORS JURÍDICS

- Dep. Justícia = sense dades
- Cossos de Seguretat = **4** (2023=sense dades)
- Jutjats = sense dades

ADVOCATS I ADVOCADES ICATER

- Sobre el TOAD = **3,42** (2023=3,2)
- Sobre el Col·legi en general = **3,9** (2023=3,67)
- Sobre Formació = **3,73** (2023=3,62)
- Sobre Biblioteca = **4,3** (2023=4,3)
- Sobre Atenció al Col·legiat/da = **4,55** (2023=4,56)
- Sobre utilitat de la web = **3,56** (2023=3,7)

CONVENIS AMB INSTITUCIONS I EMPRESES

- **Administració estatal:**

- Hisenda (AEAT)
- Tresoreria Seguretat Social
- INSS
- Direcció General Cadastre
- PAE Ministerio de Industria

- **Generalitat de Catalunya:**

- Departament d'Economia: Agència Tributària de Catalunya ATC
- Departament de Justícia: TOAD, SOJ, SOM. Serveis penitenciaris (videoconferències)
- Departament d'Interior (Mossos) : Servei d'atestats d'accidents
- Departament de Salut (Targeta sanitària)
- Departament de Treball: Portal de Conciliacions

- **Diputació de Barcelona**

- SIDH (Terrassa i St Cugat)
- POJM (Castellbisbal, Matadepera, St Cugat, Vacarisses, Viladecavalls)

- **Ajuntament de Terrassa:**

- OFIMEH
- Casa Galèria (Atenció a la Dona)
- Taxes municipals
- Segona Oportunitat

- **Universitat Autònoma de Barcelona, Facultat de Dret**

- **UIC, Universitat Internacional de Catalunya**

- **UNED**

- **Síndic de Terrassa**

- **Prou Barreres**

CONVENIS AMB INSTITUCIONS I EMPRESES

- Promusa Sant Cugat
- Ajuntaments i Comissió Dret Animal ICATER
- Banc de Sabadell
- Cambra de Comerç i Indústria de Terrassa
- CECOT
- ISDE
- PIMEC
- Cambra de la Propietat de Terrassa
- Col·legi de Registradors
- Editorials:
 - Wolters-Kluwer La Ley
 - Tirant lo Blanch
 - Vlex editorial
 - SEPIN
 - Atelier
 - Aparcaments Jutjats Rubí i Manresa
 - Arquitasa
 - Optipolis

NOVETATS 2024

- Concurs micro relats
- Presentació llibres escrits per advocats
- Subvenció advocats per Congrés advocacia
- Liquidació hipoteca pis
- Punto Neutro Judicial
- Impuls Tribunal Arbitral, adhesió Cambra Propietat
- Contactes Col·legi Apis
- Convenis AEAT (6)
- Conveni UIC
- Conveni UNED
- Congrés Mercantil
- 92% gratuïtat formació continuada l'atenció (1 formació de pagament)
- Modificació Estatuts – Nou partit Judicial St. Cugat
- Renovació Junta
- Reunions periòdiques Jutges Degans
- Seguiment Comision Nacional Mercado Competencia

PROJECTES 2025

- Ampliació número convenis AEAT
- Instagram
- Renovació ACA
- Gestió @
- Mesa tècnica de la construcció
- Impuls Tribunal Arbitral, adhesió Cecot
- Testament despatxos
- Obertura Siga i anàlisis IA
- Nou lletrat guàrdia
- Nou protocol assistències
- Plataforma MASC
- IA a la Biblioteca: assistent web i presencial per a col·legiats/des
- UPC microcredencials
- Premi Valors



PRESENTACIÓ DE LA MEMÒRIA ICATER 2024

GRÀCIES PER LA VOSTRA ASSISTÈNCIA I ATENCIÓ