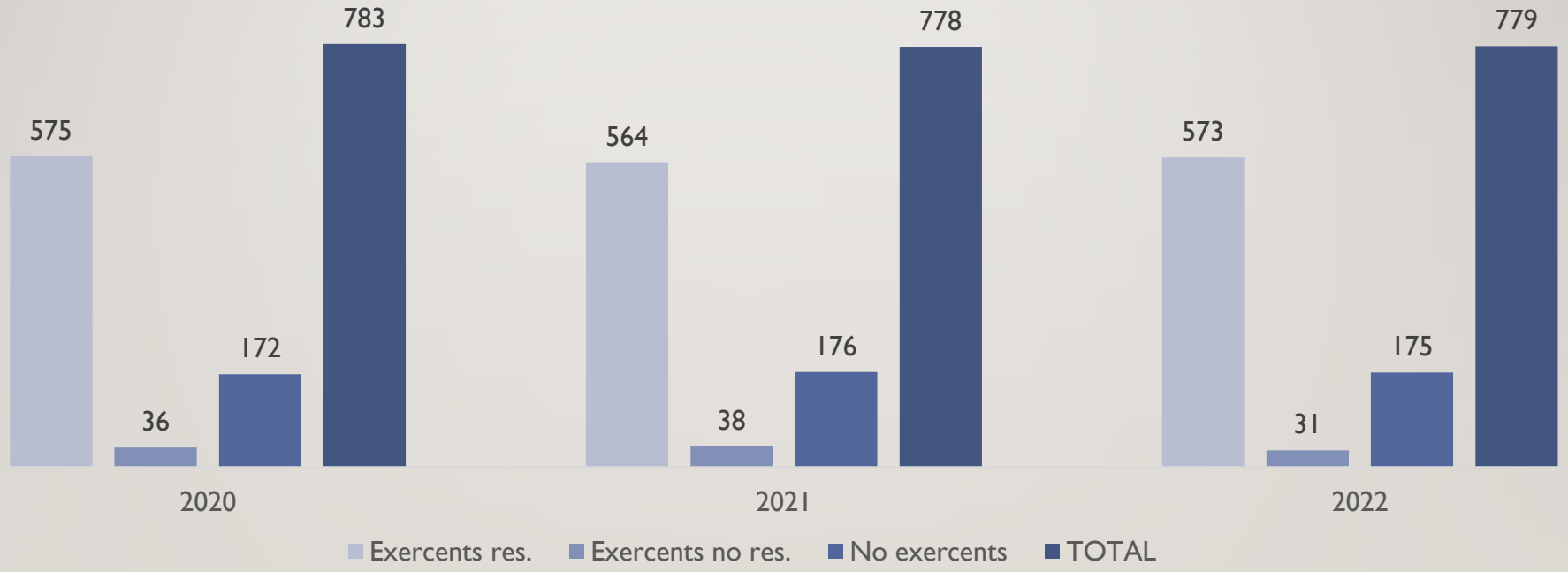
IL·LUSTRE COL·LEGI D'ADVOCATS DE TERRASSA

MEMÒRIA 2022

2022 – RESUM DE L'ANY

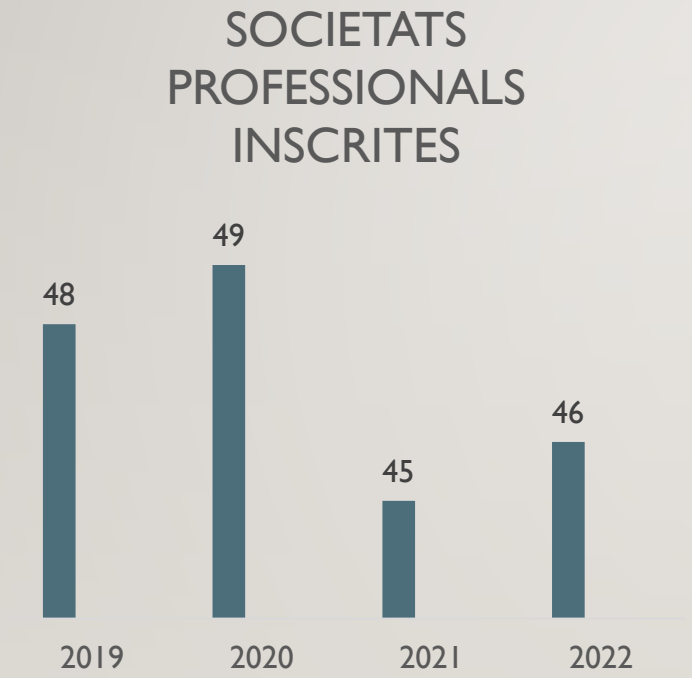
CENS COL·LEGIAL

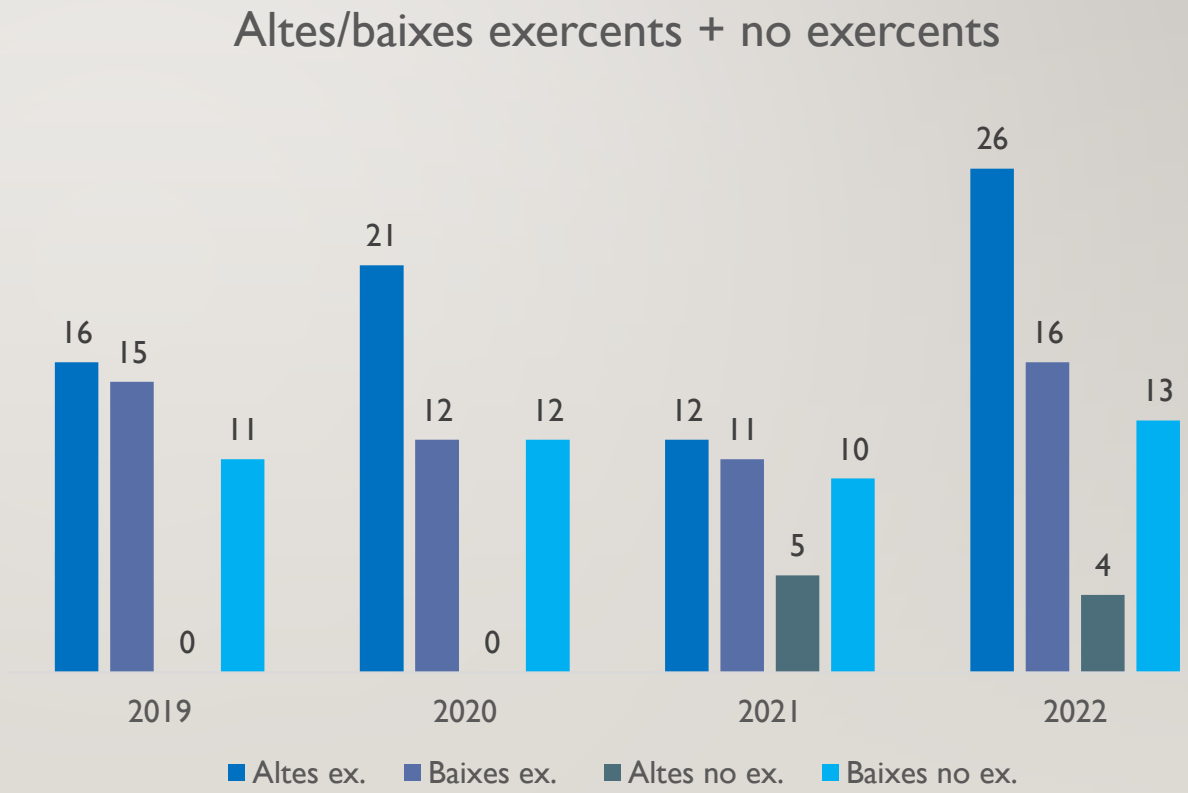
A 31.12.2022 EL CENS COL·LEGIAL ERA DE 779 PERSONES COL·LEGIADES



CENS COL·LEGIAL

SOCIETATS+ALTES I BAIXES EXERCENTS I NO EXERCENTS





COMUNICACIÓ ICATER

COMUNICACIONS

- Informatives: 41 (2021=63)
- De Formació: **55** (2021=52)
- De TOAD: **4** (2021=15)

TWITTER I XARXES

- Tuits: 680 (2021= 674)
- Retuits i cites:1935 (+9,75%)
- Total seguidors a 31/12/22: 2030
- Seguidors guanyats: 112 (+5,83%)

És important destacar que, des de l'inici del compte @ICATERadvocats, ja fa 8 anys, hem guanyat CADA ANY followers.

Això representa VISIBILITAT i posada en valor del que fem. Com a institució i com a servei, tant a les persones col·legiades com a la ciutadana.

WEB ICATER 2022

VISITANTS I DADES D'ÚS

- Visites a la web: **216.661** **(+2,08%)**
- Àrees + visitades. Es manté la dinámica d'anys anteriors:
  - **Pàgina d'inici**. Entenem per informació general i per accedir al webmail.
  - **Torn d'Ofici**. Documentació i llistes de guàrdies.
  - **Serveis Col·legials.** accés a Bases de dades
  - Pugen les consultes a la secció **Ofertes de Treball i altres ofertes**

TENDÈNCIES I MILLORES

- Afegides noves bases de dades que oferim en consulta des de la part privada de la web. Tant contractades particularment per l'ICATER com les que subscriu el CICAC col·lectivament.
- Es consolida el nombre d'usuaris que hi accedeixen via mòbil com a primera opció.
- Un 58% d'usuaris mòbils accedeix per Android i un 42% per IoS (Apple)

ASSISTÈNCIA JURÍDICA GRATUÏTA

- Total d'Expedients de Justícia Gratuïta (EJGs) oberts durant l'any= **11384**

  (L'any 2021 se'n van obrir 11080)

- Temps de tramitació des de l'obertura de l'EJG fins a la comunicació al/a la sol·licitant = **26,5** dies

  (L'any 2021 el temps d'espera era de 28,2 dies)

TORN D'OFICI – ACTUACIONS (ASSISTÈNCIES)

Variació respecte a les assistències TOAD del 2021

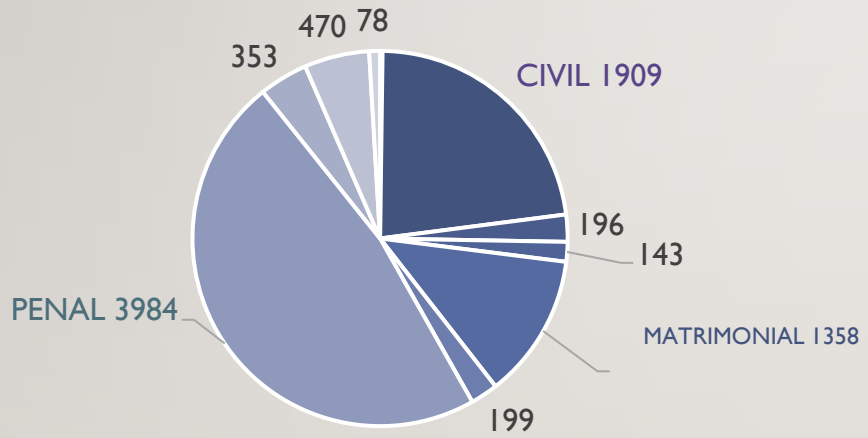
- Penal general **+10,77%**
- Víctimes VIGE **+36,9%**
- Estrangeria **-15%**
- Menors **-41,75%**

TORN D'OFICI – DESIGNES

TOTAL ANUAL: 9213 DESIGNES

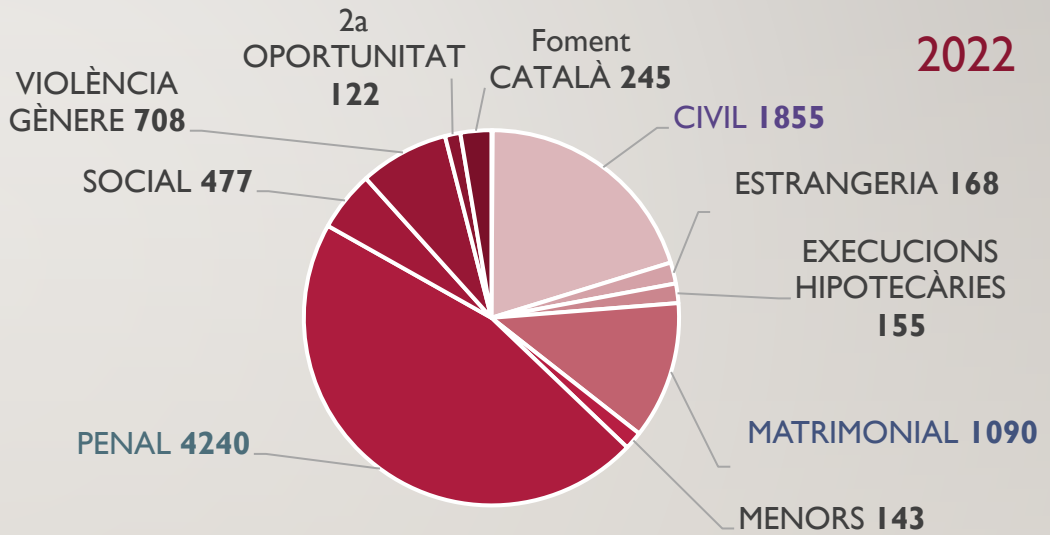
INCREMENT DEL 9,06% RESPECTE DEL 2021

2021



- Causes greus=18
- Civil=1909
- Estrangeria=196
- Exec Hipot=143
- Matrimonial=1046
- Menors=199
- Penal=3984
- Social=353
- V.Gènere=470
- 2a Oportunitat=78

2022

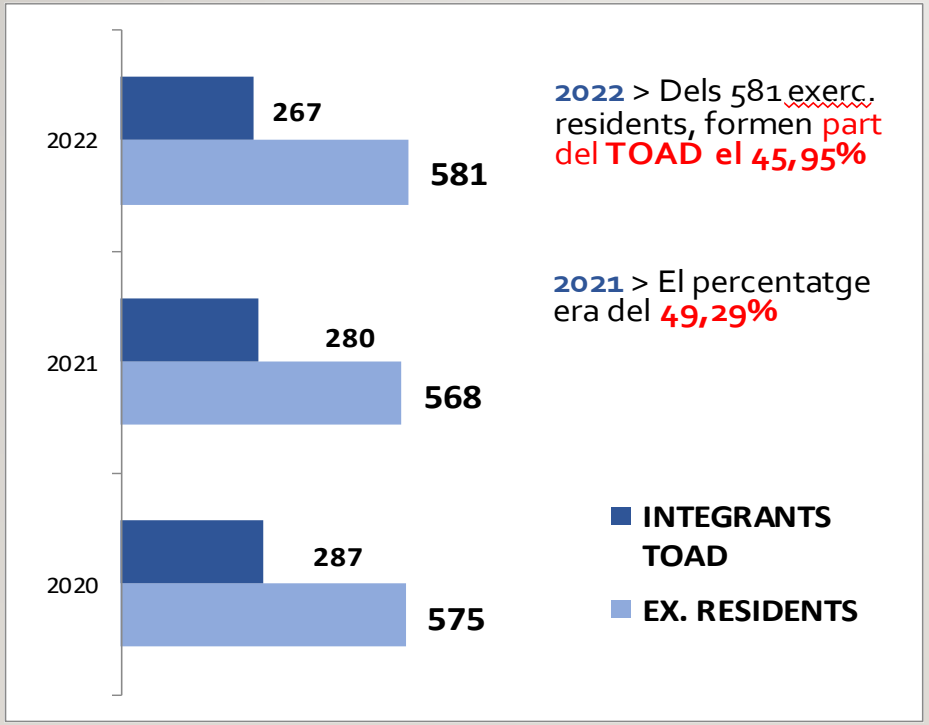


- Causes greus=10
- Civil=1855
- Estrangeria=168
- Exec Hipot=155
- Matrimonial=1090
- Menors=143
- Penal=4240
- Social=477
- V.Gènere=708
- 2a Oportunitat=122
- Foment Català=245

TORN D'OFICI

LLETRATS/DES INTEGRANTS DEL TOAD I FENT GUÀRDIES

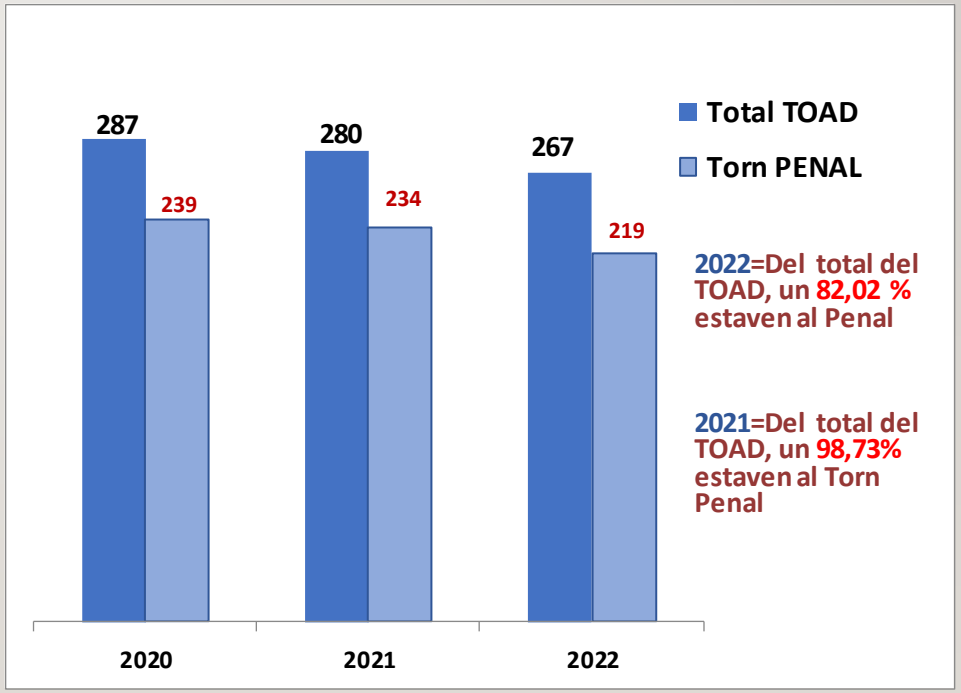
% Lletrats/des TOAD que són al Torn d'Ofici



2022 > Dels 581 exerc. residents, formen part del **TOAD el 45,95%**

2021 > El percentatge era del **49,29%**

TOAD Penal (lletrats/des que fan guàrdies)



2022=Del total del TOAD, un **82,02 %** estaven al Penal

2021=Del total del TOAD, un **98,73%** estaven al Torn Penal

TORN D'OFICI – QUEIXES I INCIDÈNCIES

INCIDÈNCIES GUÀRDIES

1,10 %

(nombre queixes guàrdies**/**

nombre total de guàrdies)

L'any 2021 les incidències van ser també d'un 1,10%

QUEIXES SOBRE ADVOCATS TOAD

0,69%

(nombre queixes advocats TOAD/

nombre expedients oberts amb designa lletrat)

L'any 2021 les queixes van ser d'un 0,60%

SOJ – SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA GRATUÏTA

TOTAL USUARIS 2022 = 6501 PERSONES

- TEMPS D'ESPERA
  - Terrassa: 14,38 dies

    L'any 2021 el temps era de 8,42 dies
  - Rubí: 9,71 dies

    L'any 2021 el temps d'espera era de 7,71 dies

- TOTAL USUARIS SOJ
  - Terrassa: 3904

    L'any 2021 van ser 4295
  - Rubí i Sant Cugat: 2597

    L'any 2021 van ser 2558

SOM – SERVEI D'ORIENTACIÓ EN MEDIACIÓ

MEDIACIONS PÚBLIQUES INSTADES AL CMGC

- Expedients oberts - 79 (2021: 66)
- Mediacions efectuades – 13 (2021: 19)
- Arxiu – 66 (2021: 47)

DEONTOLOGIA

IPS I EDS OBERTS

- Expedients informatius oberts (IP): **38**
- Expedients disciplinaris oberts (ED): **23**

IPS I EDS RESOLTS

IPs resolts: 42

- Arxivats: 24
- Obert ED: 17
- Suspensió: 1

EDs resolts: 14

- Arvixats: 5
- Sancionats: 9

HONORARIS

Expedients oberts (sol·licitats via Jutjat)

2022: **116** (l'any 2021 van ser 66)

- Resolts pendents d'anys anteriors: **37**
- Resolts: **16**
- Resolts per acord: 0
- Pendents de tramitació: **17**
- Pendents de provisió de fons: **83**

FORMACIÓ ICATER

ESCOLA DE PRÀCTICA JURÍDICA I FORMACIÓ CONTINUADA

EPJ - ALUMNES

Curs Mòdul GENERAL (TO) : 11 alumnes

Curs Mòdul CIVIL: 0 alumnes

Curs Mòdul PENAL: 5 alumnes

Curs Mòdul FAMÍLIA: 7 alumnes

Curs Mòdul LABORAL: 4 alumnes

CURSOS OFERTATS

- Cursos que hem ofert als col·legiats/des: **55**

  (ICATER + CICAC + CGAE + altres proveïdors)

- Cursos presencials i en línia ICATER: **28** (**55%** dels quals, oferts **gratuïtament** als col·legiats/des, la resta a 10€)

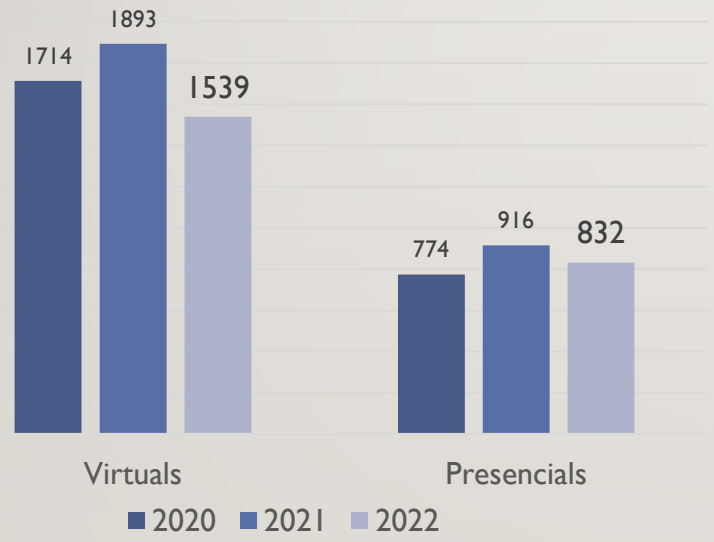
ASSISTÈNCIA ALS CURSOS

Total inscrits: **756** (+33% respecte al 2021)

- Mitjana assistents per sessió: 27 (presencials i en línia)

BIBLIOTECA ICATER

USUARIS PRESENCIALS I VIRTUALS



CONSULTES AL CATÀLEG ONLINE

- Total usuaris diferents: **42791** (+22,2%)
- Mitjana mensual d'usuaris: **3566** (+28,5%)

PROMOCIONS DE LLIBRES PER ALS COL·LEGIATS/DES

- **2022: 8 promocions**
- 2021: 14 promocions

RESULTATS ENQUESTES DE SATISFACCIÓ

EN FUNCIÓ DEL TIPUS DE PERSONA USUÀRIA DE L'ICATER

PUNTUANT DE L'1 (PITJOR PUNTUACIÓ) AL 5 (MILLOR PUNTUACIÓ)

PERSONES USUÀRIES

- P. Usuàries SOJ Terrassa = **4,88** (2021=4,88)
- P. Usuàries SOJ Rubí = **4,77** (2021=4,76)
- P. Usuàries SOM Terrassa= **4,89** (2021=4,87)
- P. Usuàries SOM Rubí= **4,93** (2021=4,98)
- P. Usuàries Justícia Gratuïta = **4,72** (2021=4,64)

ALTRES OPERADORS JURÍDICS

- Dep. Justícia = sense dades
- Cossos de Seguretat = **3** (2021=4)
- Jutjats = **4** (2021=3)

ADVOCATS I ADVOCADES ICATER

- Sobre el TOAD = **3,5** (2021=3,66)
- Sobre el Col·legi en general = **3,8** (2021=4,06)
- Sobre Formació = **3,5** (2021=3,71)
- Sobre Biblioteca = **4,3** (2021=4,63)
- Sobre Atenció al Col·legiat/da = **4,6** (2021=4,71)
- Sobre utilitat de la web= **3,82** (2021=3,92)

Novetats del 2022

NOVETATS I ACTIVITATS DESTACADES 2022

- 8a edició Premi Drets Humans ICATER
- Adaptació de l'EPJ al format telemàtic i presencial
- Celebració del Dia de la Justícia Gratuïta.
- Formació continuada en línia i presencial
- APP Volante exprés
- EJG Digitals i signatura remota
- Lliga de Pàdel
- Retorn dels Reis d'Orient
- Campanya renovació carnets ACA
- Formació a institucions
- Conveni amb Registradors de Catalunya
- Adeqüació del pis per llogar

CONVENIS AMB INSTITUCIONS

- **Administració estatal:**
  - Hisenda (AEAT)
  - Tresoreria Seguretat Social
  - INSS
  - Direcció General Cadastre
  - PAE Ministerio de Industria
- **Generalitat de Catalunya:**
  - Departament d'Economia: Agència Tributària de Catalunya ATC
  - Departament de Justícia: TOAD, SOJ, SOM. Serveis penitenciaris (videoconferències)
  - Departament d'Interior (Mossos) : Servei d'atestats d'accidents
  - Departament de Salut (Targeta sanitària)
  - Departament de Treball: Portal de Conciliacions
- **Diputació de Barcelona**
  - SIDH (Terrassa i St Cugat)
  - POJM (Castellbisbal, Matadepera, St Cugat, Vacarisses, Viladecavalls)
- **Ajuntament de Terrassa**:
  - OFIMEH
  - Casa Galèria (Atenció a la Dona)
  - Taxes municipals
  - Segona Oportunitat
- **Universitat Autònoma de Barcelona**
  - Facultat de Dret

CONVENIS AMB EMPRESES

- Banc de Sabadell
- RACC
- Orange (RedAbogacía)
- Cambra de Comerç i Indústria de Terrassa
- CECOT
- ISDE
- Banc de Santander
- Cambra de la Propietat de Terrassa
- Diari de Terrassa

- Editorials:
  - Iberley-Colex
  - Wolters-Kluwer La Ley
  - Tirant lo Blanch
  - Vlex editorial

- Aparcaments Jutjats Rubí i Manresa
- Arquitasa
- Optipolis

TANCAMENT EXERCICI ECONÒMIC 2022

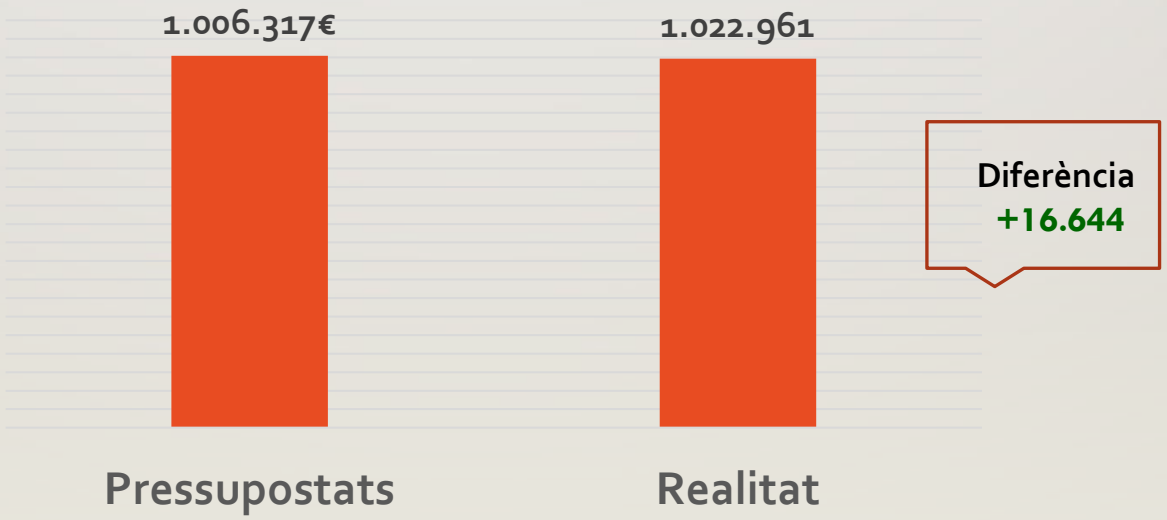
RESULTAT EXERCICI 2022

- INGRESSOS: 1.022.961,15€
- DESPESES: 1.013.940,31€

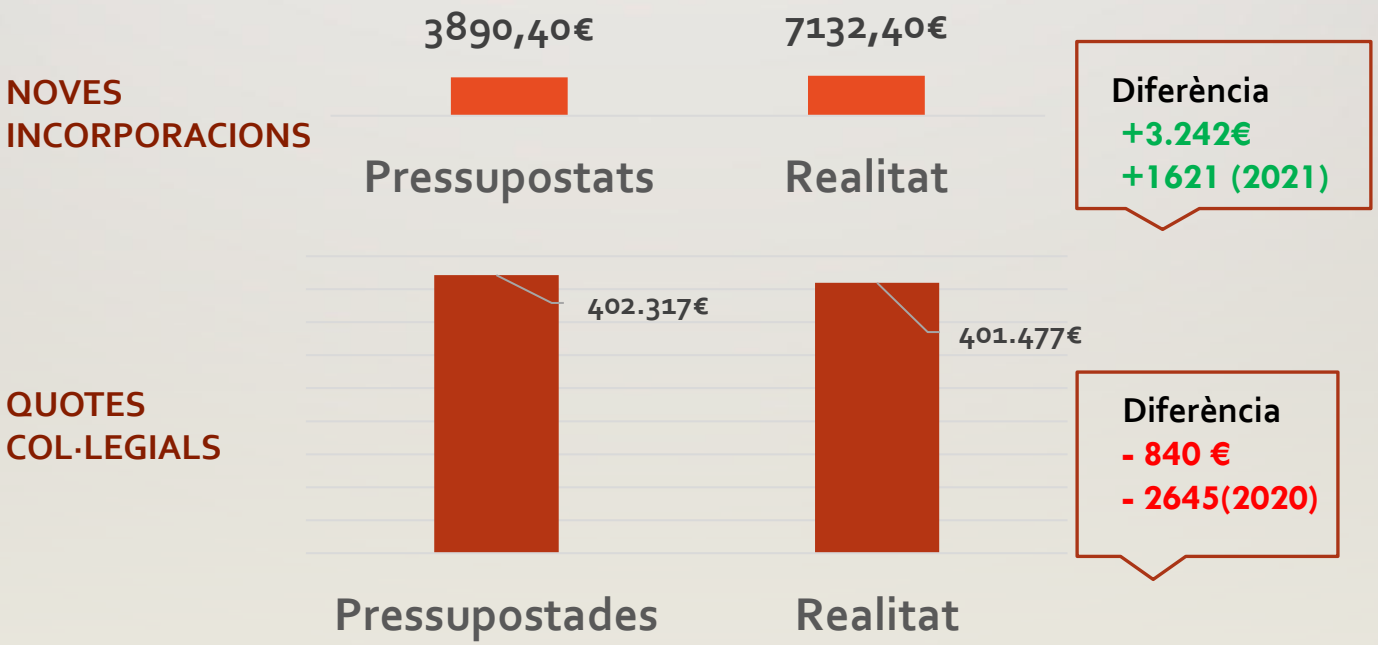
RESULTAT EXERCICI: 9.020,84€

RESULTAT EXERCICI DESPRÉS D'IMPOSTOS: 5.867,95€

INGRESSOS

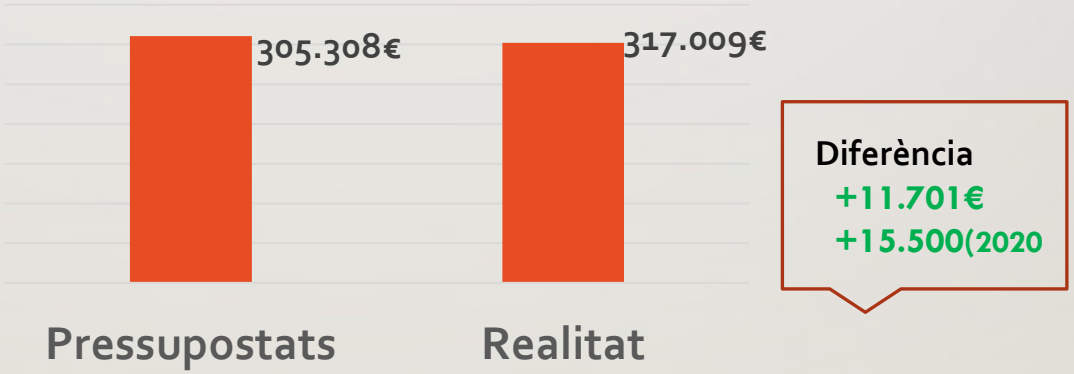

1.006.317€
1.022.961
Diferència
+16.644
Pressupostats
Realitat

INGRESSOS


NOVES INCORPORACIONS
3890,40€
7132,40€
Pressupostats
Realitat
Diferència
+3.242€
+1621 (2021)
QUOTES COL·LEGIALS
402.317€
401.477€
Pressupostades
Realitat
Diferència
- 840 €
- 2645(2020)

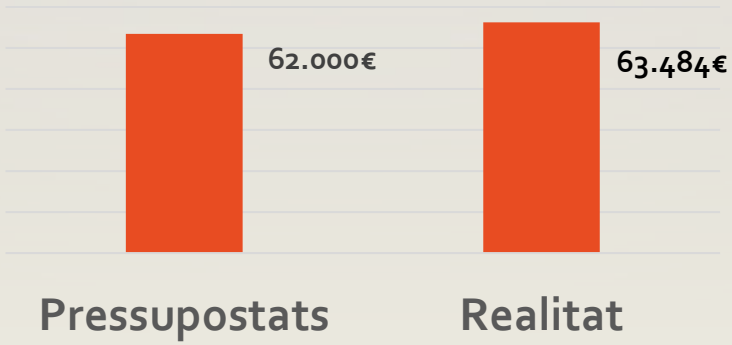
INGRESSOS

SUBVENCIONS



Diferència
+11.701€
+15.500(2020

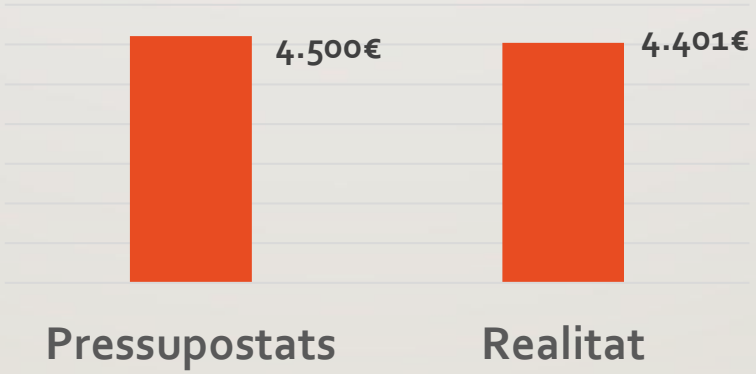
FORMACIÓ



Diferència
+1.484€
-3.950 (2020)

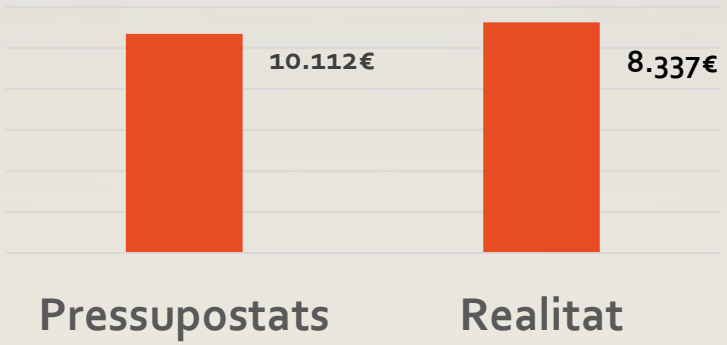
INGRESSOS

HONORARIS



Diferència
- 99€
+56(2020

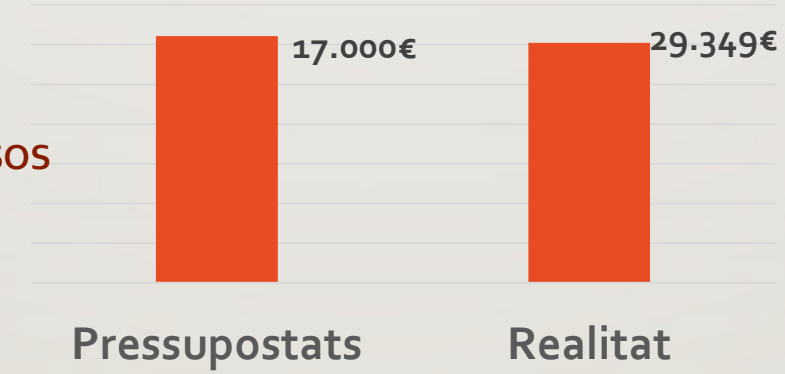
CONVENIS I PATROCINIS



Diferència
-1.775€
+2.267€ (2020)

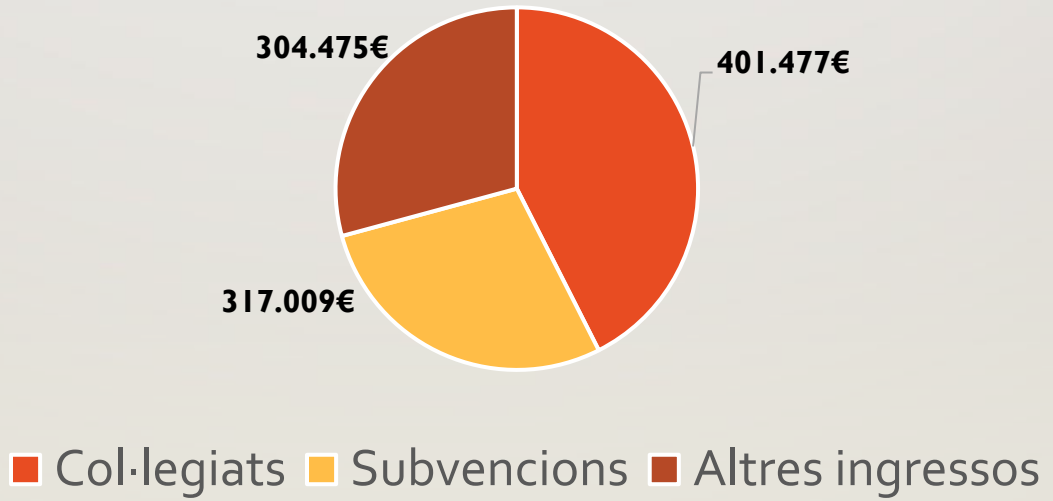
INGRESSOS

ALTRES INGRESSOS
Serveis secretaria
Representació
mutues
Extraordinaris

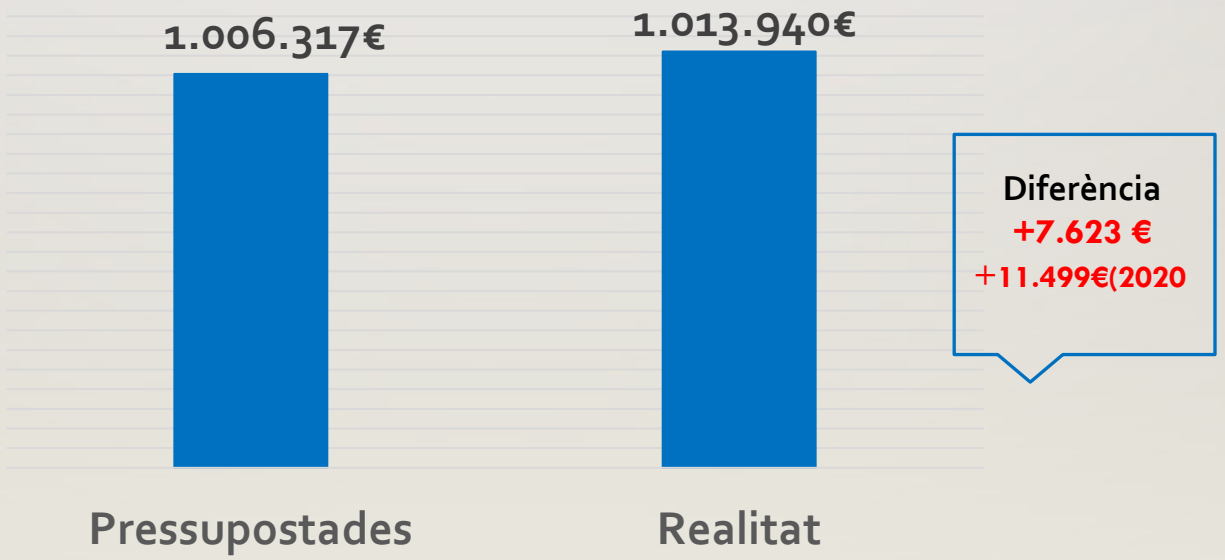


Diferència
+12.349€

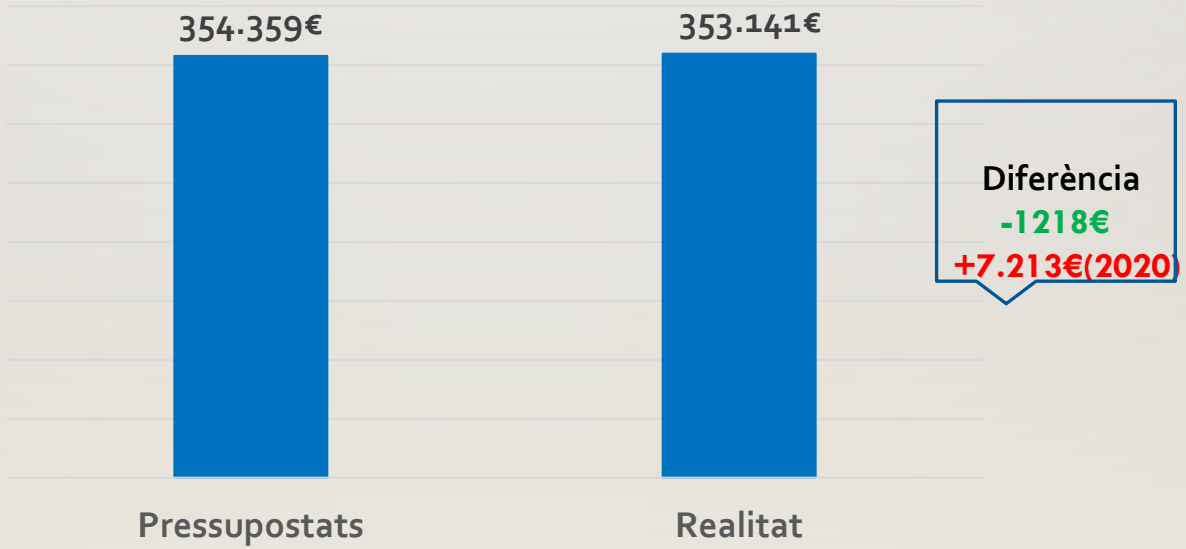
RESUM INGRESSOS



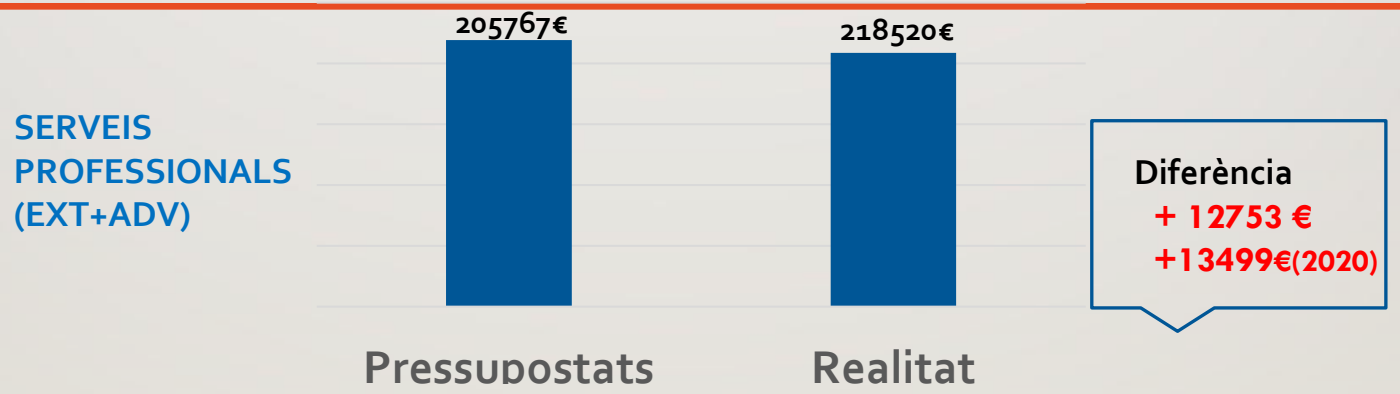
DESPESES
SUMA TOTAL



SOUS I SEGURETAT SOCIAL



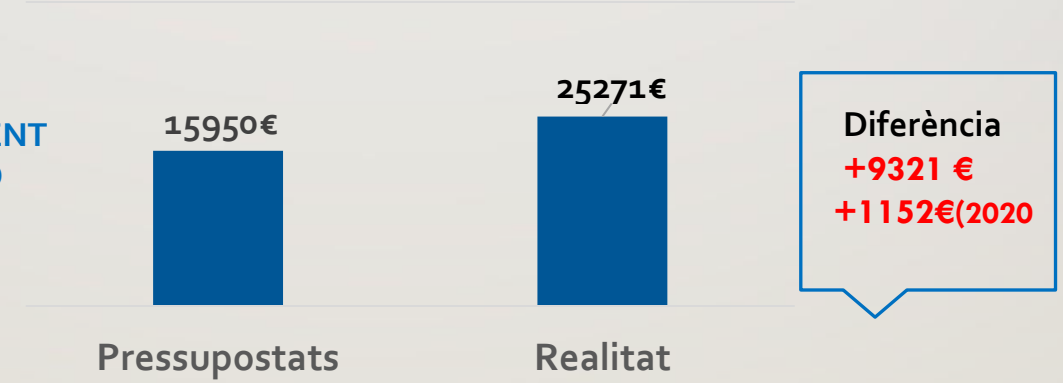
DESPESES


SERVEIS PROFESSIONALS (EXT+ADV)
205767€
218520€
Pressupostats
Realitat
Diferència
+ 12753 €
+13499€(2020)

DESPESES

OFICINES I INSTAL·LACIONS

APROVISIONAMENT I ADMINISTRACIÓ



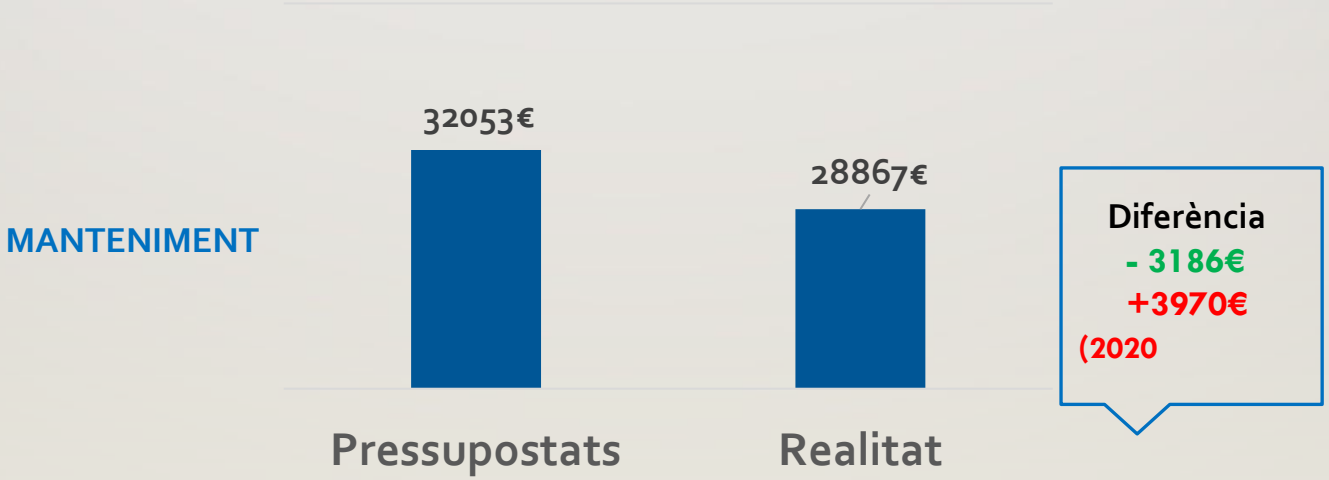
Diferència
+9321 €
+1152€(2020

SUBMINISTRAMENTS

Diferència
+5324€
+1616€
(2020

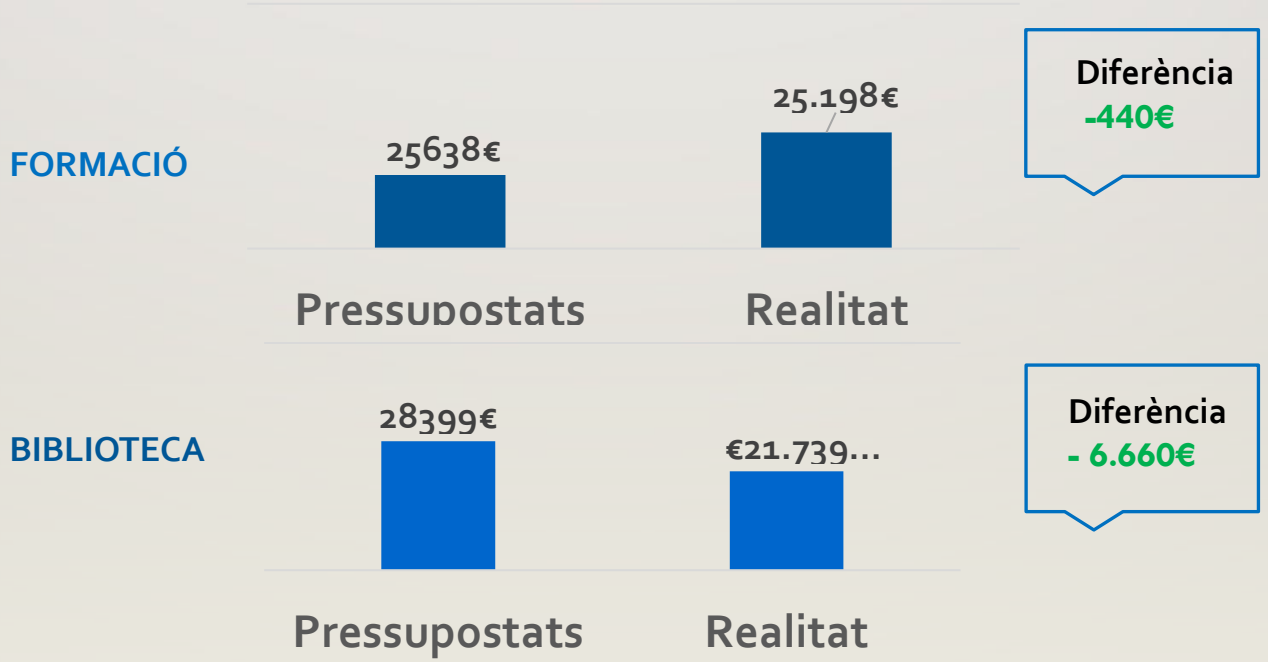
DESPESES

OFICINES I INSTAL·LACIONS



DESPESES

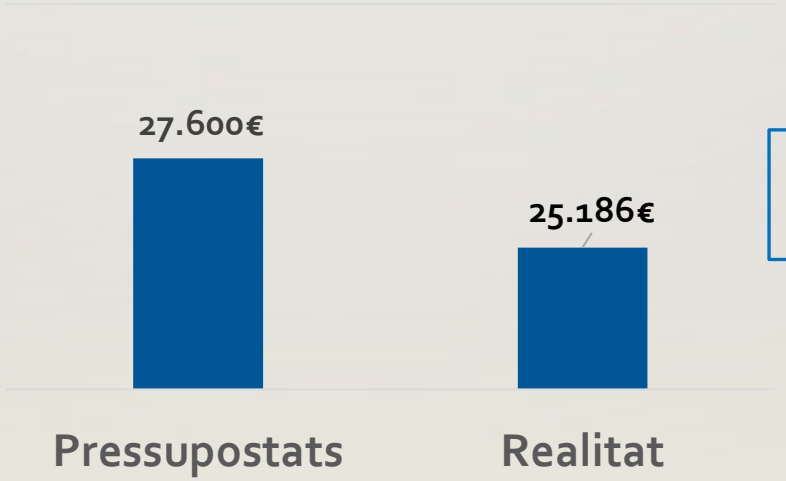
FORMACIÓ I BIBLIOTECA



DESPESES

REPRESENTACIÓ I CELEBRACIONS

CELEBRACIONS I DESPESES DE REPRESENTACIÓ



Diferència
-2.414€

RESULTAT EXERCICI 2022

- INGRESSOS: 1.022.961,15€
- DESPESES: 1.013.940,31€

RESULTAT EXERCICI: 9.020,84€

RESULTAT EXERCICI DESPRÉS D'IMPOSTOS: 5.867,95€

GRÀCIES PER LA VOSTRA ASSISTÈNCIA I ATENCIÓ

PRESENTACIÓ DE LA MEMÒRIA ICATER 2022