



IL·LUSTRE COL·LEGI D'ADVOCATS DE TERRASSA

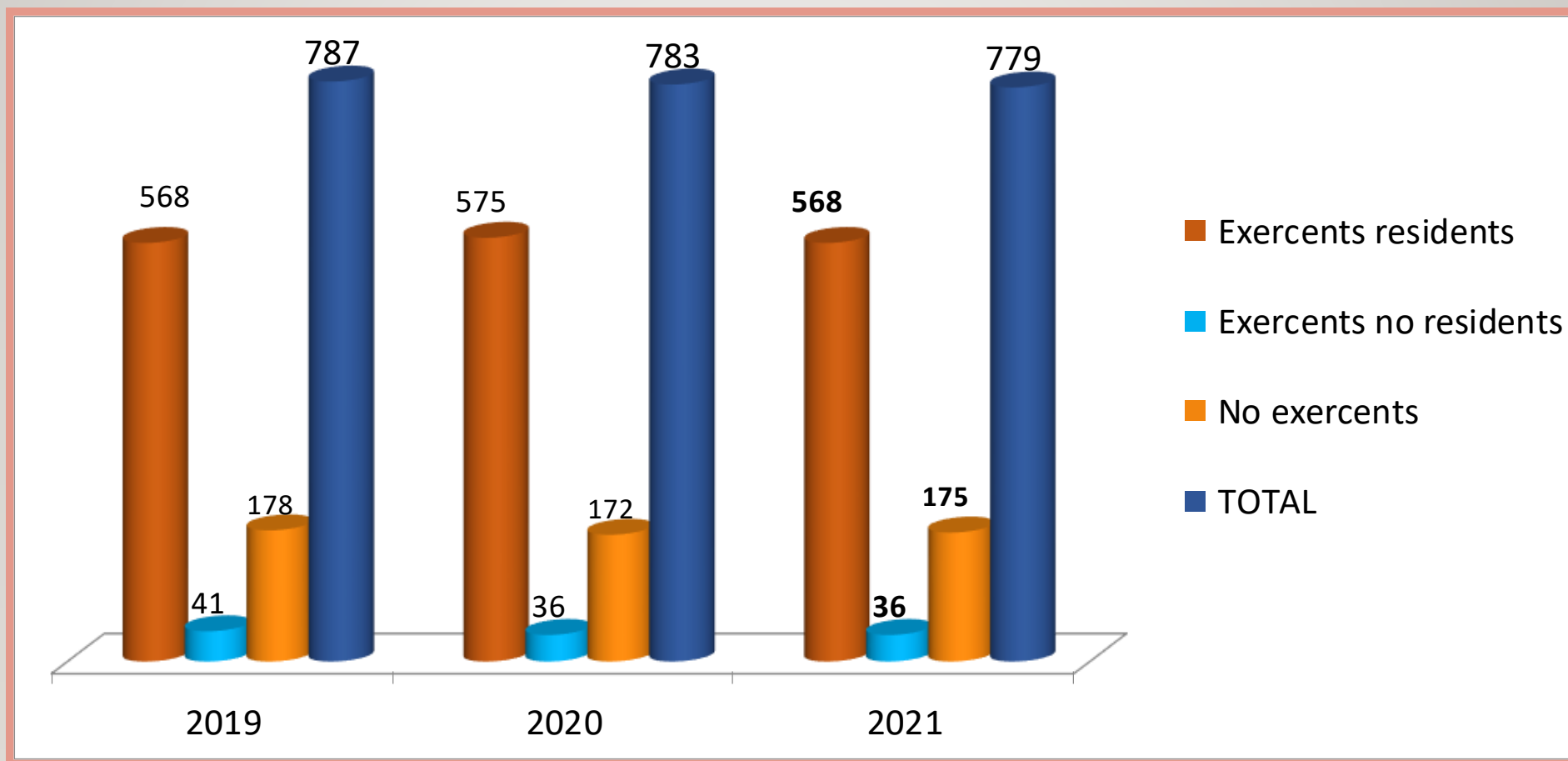
MEMÒRIA 2021



2021: Resum de l'any

CENS COL·LEGIAL

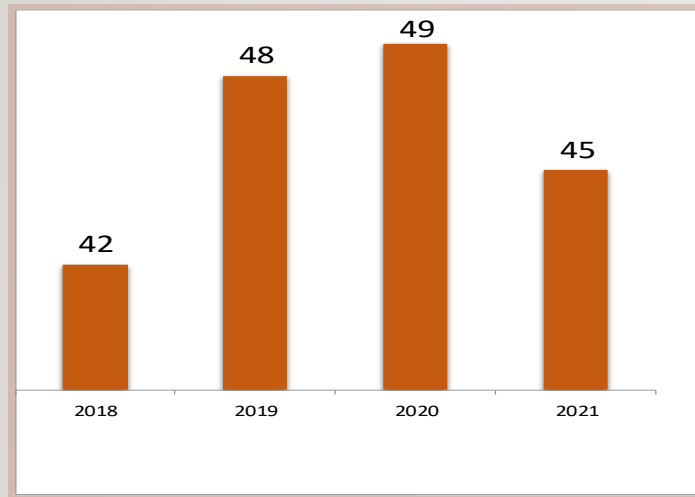
A 31.12.2021 EL CENS TOTAL ÉS DE 779 COL·LEGIATS/DES



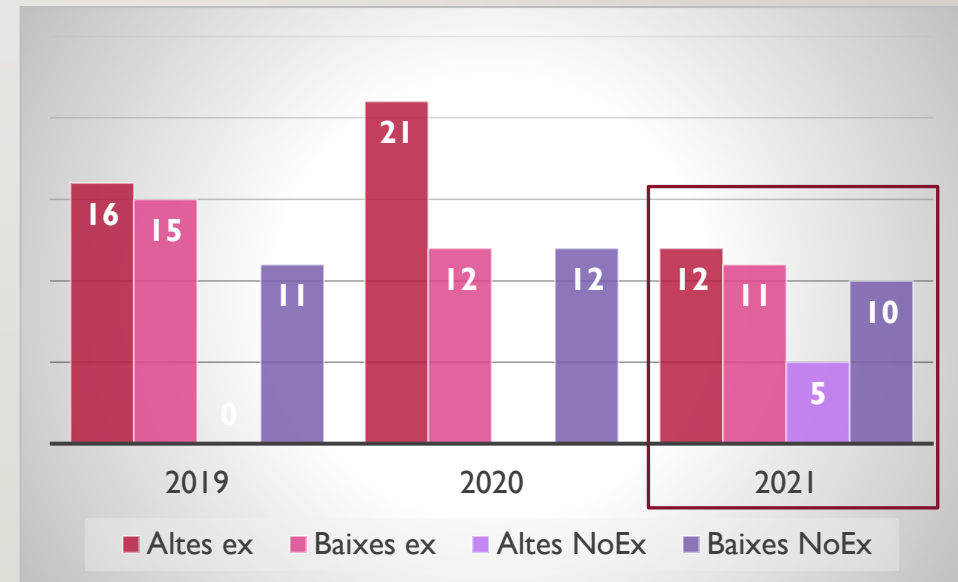
CENS COL·LEGIAL

SOCIETATS + ALTES I BAIXES EXERCENTS/NO EXERCENTS

SOCIETATS PROFESSIONALS INSCRITES



ALTES I BAIXES DE COL·LEGIATS/DES



COMUNICACIÓ ICATER 2021

TWITTER I XARXES

- Tuits: **674**
- Seguidors guanyats: **94 (+5%)**
- Visites al perfil: **9105**
- Retuits i cites: **1763 (+12,93%)**
- Total seguidors a 31/12: **1918**

COMUNICACIONS

- Informatives: **63**
- De Formació: **52**
- Del TOAD: **15**



NEWSLETTER

(L'ICATER INFORMA)

- Publicades i enviades edicions Primavera (març), Estiu (juliol), Tardor (octubre) i Hivern (desembre)

WEB ICATER 2021



VISITANTS I DADES D'ÚS

- Visites a la web: **212.147 (+31%!)**
- Àrees + visitades. Es manté la dinàmica d'anys anteriors:
 - **Pàgina d'inici.** Entenem per informació general i per accedir al webmail.
 - **Torn d'Ofici.** Documentació i llistes de guàrdies.
 - **Serveis Col·legials.** accés a Bases de dades
 - Pugen les consultes a la secció **Ofertes de Treball i altres ofertes**

TENDÈNCIES I MILLORES

- Actualització de les bases de dades que oferim en consulta des de la part privada de la web, que cada cop s'utilitzen més.
- Edició directa de les notícies i continguts en format llegible pel mòbil que va guanyant terreny al portàtil com a dispositiu d'accés a la nostra web (45% dels usuaris hi accedeixen via mòbil com a primera opció)

ASSISTÈNCIA JURÍDICA GRATUÏTA

TOTAL EJG 2021

Expedients de justícia gratuïta
(EJGs) oberts durant l'any

11080

(L'any 2020 se'n van obrir 7654)

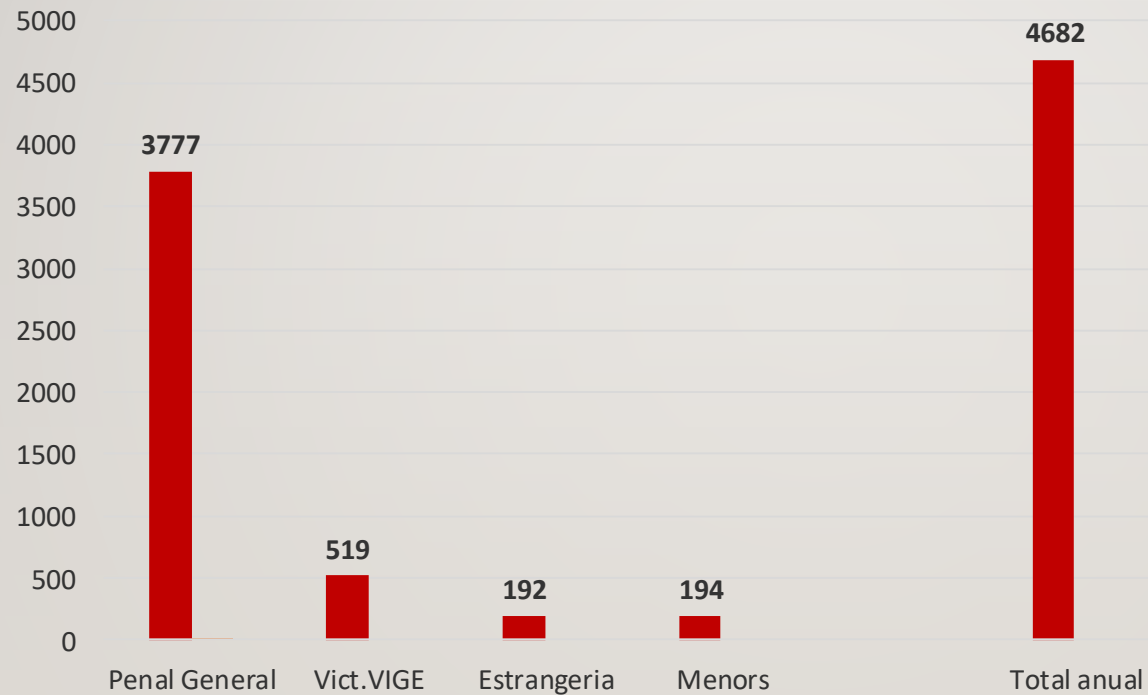
TEMPS TRAMITACIÓ

Temps de tramitació
des d'obertura EJG fins a la comunicació al o a
la sol·licitant:

28,2 dies

(L'any 2020 el temps de mitjana era de 34,2 dies)

TORN D'OFICI – ACTUACIONS (ASSISTÈNCIES)



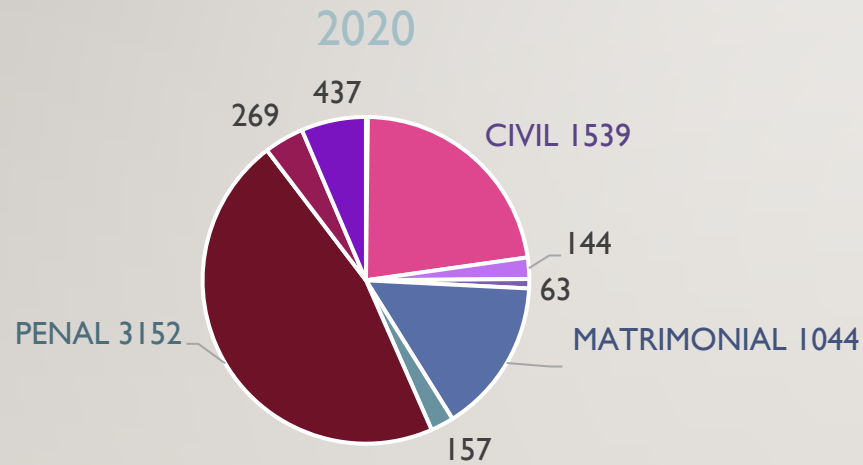
Variació respecte a les assistències TOAD del 2020

- Penal general **+16,52%**
- Víctimes VIGE **+15,22%**
- Estrangeria **+27,60%**
- Menors **+23,71%**

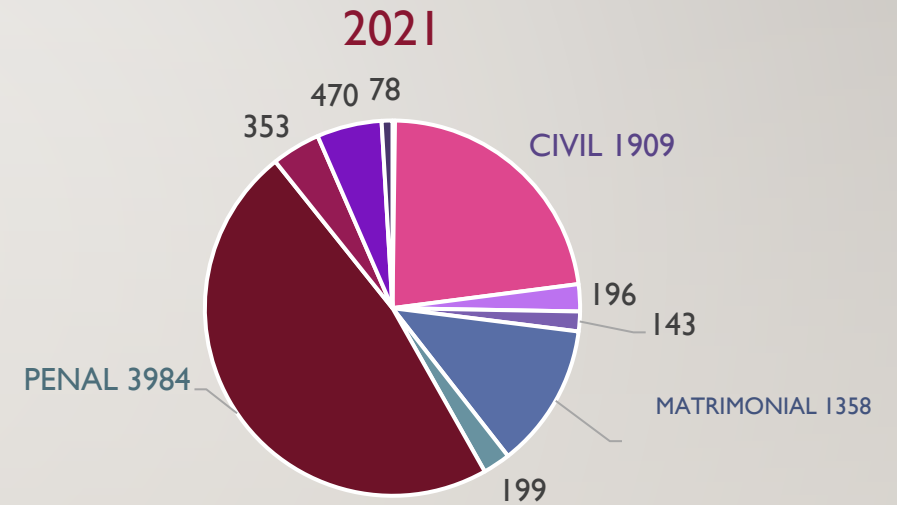
TORN D'OFICI – DESIGNES

TOTAL ANUAL: 8378 DESIGNES

INCREMENT DEL 18,77% RESPECTE DEL 2020 (1573 DESIGNES MÉS)



- Causes greus=13
- Civil=1539
- Estrangeria=144
- Exec Hipot=63
- Matrimonial=1044
- Menors=157
- Penal=3152
- Social=269
- V. Gènere=437

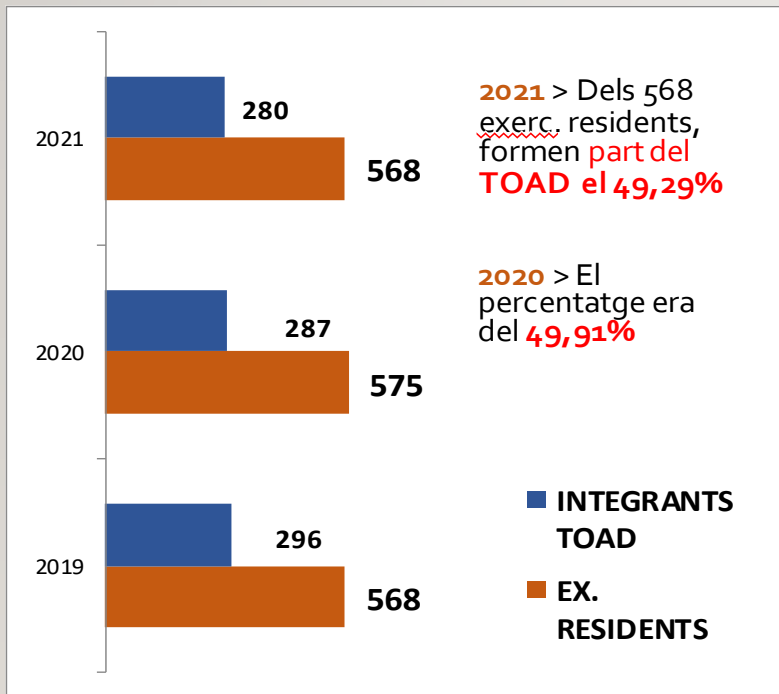


- Causes greus=18
- Civil=1909
- Estrangeria=196
- Exec Hipot=143
- Matrimonial=1046
- Menors=199
- Penal=3984
- Social=353
- V. Gènere=470
- 2a Oportunitat=78

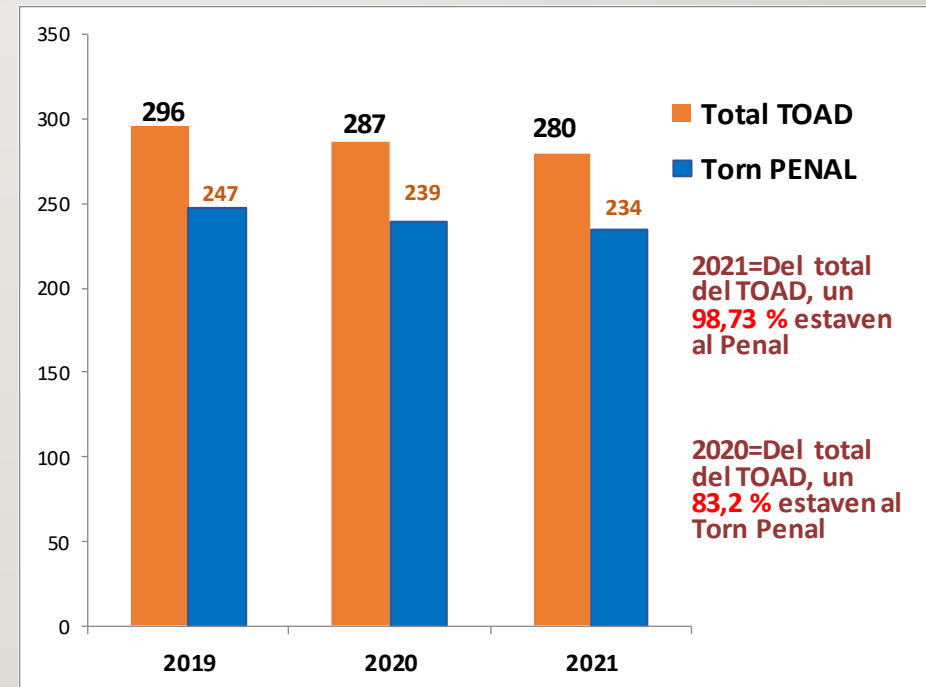
TORN D'OFICI

LLETRATS/DES AL TOAD I FENT GUÀRDIES

% Lletrats/des TOAD que són al Torn d'Ofici



TOAD Penal (lletrats/des que fan guàrdies)



TORN D'OFICI – QUEIXES I INCIDÈNCIES

INCIDÈNCIES GUÀRDIES

1,1 %

(nombre queixes guàrdies/
nombre total de guàrdies)

L'any 2020 les incidències van ser d'un 0,06%

QUEIXES SOBRE ADVOCATS TOAD

0,60%

(nombre queixes advocats TOAD/
nombre expedients oberts amb designa lletrat)

L'any 2020 les queixes van ser d'un 0,64%

SOJ – SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA

TOTAL USUARIS 2021: 6853 (+18,54% EN RELACIÓ AMB EL 2020)

TEMPS D'ESPERA

Terrassa: 8,42 dies

L'any 2020 la mitjana era d'11,67 dies

Rubí: 7,71 dies

Durant el 2020 la mitjana era de 4,83 dies


TOTAL USUARIS SOJ

Terrassa: 4295

L'any 2020 van ser 3588

Rubí i Sant Cugat: 2558

L'any 2020 van ser 2193



SOM – SERVEI D'ORIENTACIÓ EN MEDIACIÓ

MEDIACIONS PÚBLIQUES INSTADES AL CMGC

- Expedients oberts - 66 (2020: 61)
- Mediacions efectuades – 19 (2020: 24)
- Arxiu – 47 (2020: 37)

DEONTOLOGIA

IPS I EDS OBERTS

- Expedients informatius oberts (IP): **49**
- Expedients disciplinaris oberts (ED): **18**

IPS I EDS RESULTS

IPs results: 39

- Arxivats: 25
- Obert ED: 14

EDs results: 16

- Arxivats: 7
- Sancionats: 9

HONORARIS

Expedients oberts (sol·licitats via Jutjat)

2021: 66 (l'any 2020 van ser 60)

- Resolts pendents d'anys anteriors: **37**
- Resolts: **19**
- Resolts per acord: **2**
- Pendents de tramitació: **13**
- Pendents de provisió de fons: **23**

FORMACIÓ ICATER

ESCOLA DE PRÀCTICA JURÍDICA I FORMACIÓ CONTINUADA

EPJ - ALUMNES

Curs Mòdul GENERAL (TO) : 13 alumnes

Curs Mòdul CIVIL: 11 alumnes

Curs Mòdul PENAL: 10 alumnes

Curs Mòdul FAMÍLIA: 8 alumnes

Curs Mòdul LABORAL: 10 alumnes

CURSOS OFERTATS

- Cursos que hem ofert als col·legiats/des: **18**
- Cursos presencials i en línia ICATER: **4** (22% dels quals, oferts **gratuïtament** als col·legiats/des, la resta a 10€)

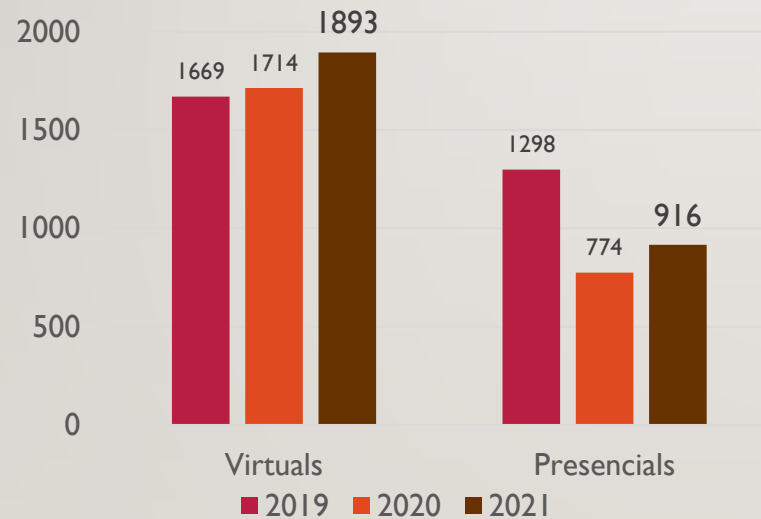
ASSISTÈNCIA ALS CURSOS

Total inscrits: **504**

- Mitjana assistents per sessió: 28 (presencials i en línia)

BIBLIOTECA ICATER

USUARIS PRESENCIALS I VIRTUALS



CONSULTES AL CATÀLEG ONLINE

- Total usuaris diferents: **33292**
- Mitjana mensual d'usuaris: **2774**

PROMOCIONS DE LLIBRES PER ALS COL·LEGIATS/DES

- **2021: 14** promocions
- **2020: 4** promocions

RESULTATS ENQUESTES SATISFACCIÓ

EN FUNCIÓ DEL TIPUS D'USUARI DE L'ICATER

Puntuant de l'1 (pitjor puntuació) al 5 (millor puntuació)

USUARIS I ADVOCATS

- Usuaris SOJ Terrassa: **4,88** (2020=4,87)
- Usuaris SOJ Rubí: **4,76** (2020=4,90)
- Usuaris SOM Terrassa: **4,87** (2020=4,94)
- Usuaris SOM Rubí: **4,98** (2020=4,96)
- Usuaris Justícia Gratuïta: **4,64** (2020=4,63)
- Advocats ICATER (sobre TOAD): **3,66** (2020=3,5)
- Advocats ICATER (sobre el Col·legi en general): **4,06** (2020=4,07)
- Advocats ICATER (sobre Formació): **3,71** (2020=3,75)
- Advocats ICATER (sobre Biblioteca): **4,63** (2020=4,56)
- Advocats ICATER (sobre Atenció al Col.): **4,71** (2020=4,57)
- Advocats ICATER (sobre utilitat Web): **3,92** (2020=4,02)

ALTRES OPERADORS JURÍDICS

- Dep. Justícia: **sense dades** (2020=4)
- Cossos de seguretat: **4** (2020=4)
- Jutjats: **3** (2020=sense dades)



Novetats del 2021

NOVETATS I ACTIVITATS DESTACADES 2021

- 7a edició Premi Drets Humans ICATER.
- Adaptació de l'EPJ al format telemàtic
- Celebració del Dia de la Justícia Gratuïta.
- Formació continuada en línia.
- APP Volante exprés
- EJG Digitals
- Obertura CENSO als col·legiats i col·legiades (SIGA)
- Obertura TOAD als col·legiats i col·legiades (SIGA)
- SOJ telefònic
- Torn d'Ofici de Segona Oportunitat. Creació
- Retorn de la celebració de Sant Raimon

CONVENIS AMB INSTITUCIONS

- **Administració estatal:**

- Hisenda (AEAT)
- Tresoreria Seguretat Social
- INSS
- Direcció General Cadastre
- PAE Ministerio de Industria

- **Generalitat de Catalunya:**

- Departament d'Economia: Agència Tributària de Catalunya ATC
- Departament de Justícia: TOAD, SOJ, SOM. Serveis penitenciaris (videoconferències)
- Departament d'Interior (Mossos) : Servei d'atestats d'accidents
- Departament de Salut (Targeta sanitària)
- Departament de Treball: Portal de Conciliacions

- **Diputació de Barcelona**

- SIDH (Terrassa i St Cugat)
- POJM (Castellbisbal, Matadepera, St Cugat, Vacarisses, Viladecavalls)

- **Ajuntament de Terrassa:**

- OFIMEH
- Casa Galèria (Atenció a la Dona)
- Taxes municipals
- Segona Oportunitat

- **Universitat Autònoma de Barcelona**

- Facultat de Dret

CONVENIS AMB EMPRESES

- Banc de Sabadell
- RACC
- Club Natació Terrassa
- Orange (RedAbogacia)
- Cambra de Comerç i Indústria de Terrassa
- CECOT
- ISDE
- Banc de Santander
- Cambra de la Propietat de Terrassa
- Diari de Terrassa
- Editorials:
 - Iberley-Colex
 - Wolters-Kluwer La Ley
 - Tirant lo Blanch
 - Vlex editorial
 - Aparcaments Jutjats Rubí i Manresa
 - Arquitasa
 - Optipolis

PROJECTES 2022

- Derivacions judicials SOM
- Impulsar sistema conformitats amb Fiscalia
- Servei Biblioteca ICATER en línia
- Campanya renovació carnets ACA
- Formació a institucions
- Conveni amb Registradors de Catalunya
- EJG signatura en remot



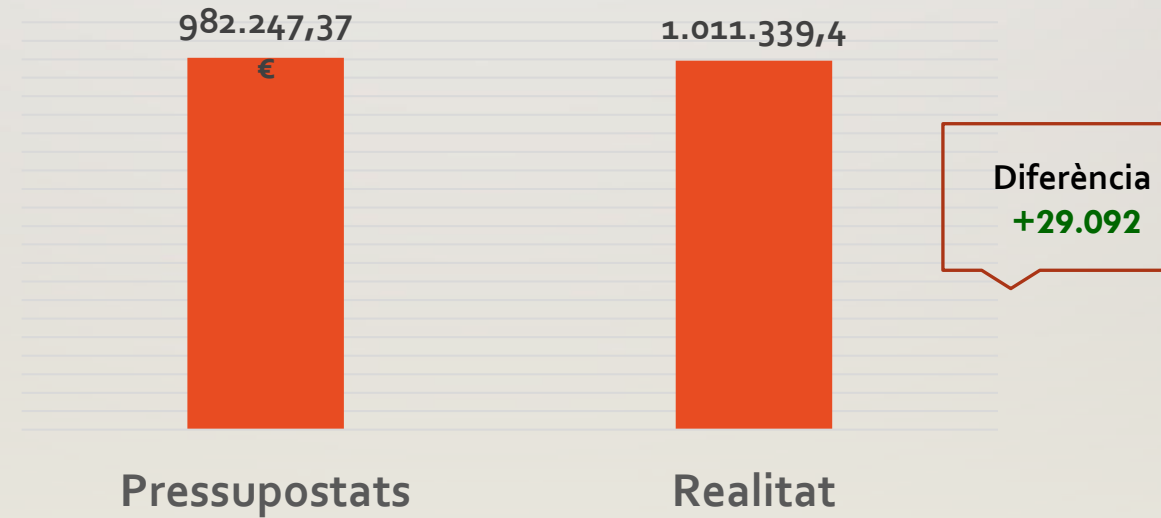
TANCAMENT EXERCICI ECONÒMIC 2021

RESULTAT EXERCICI 2020

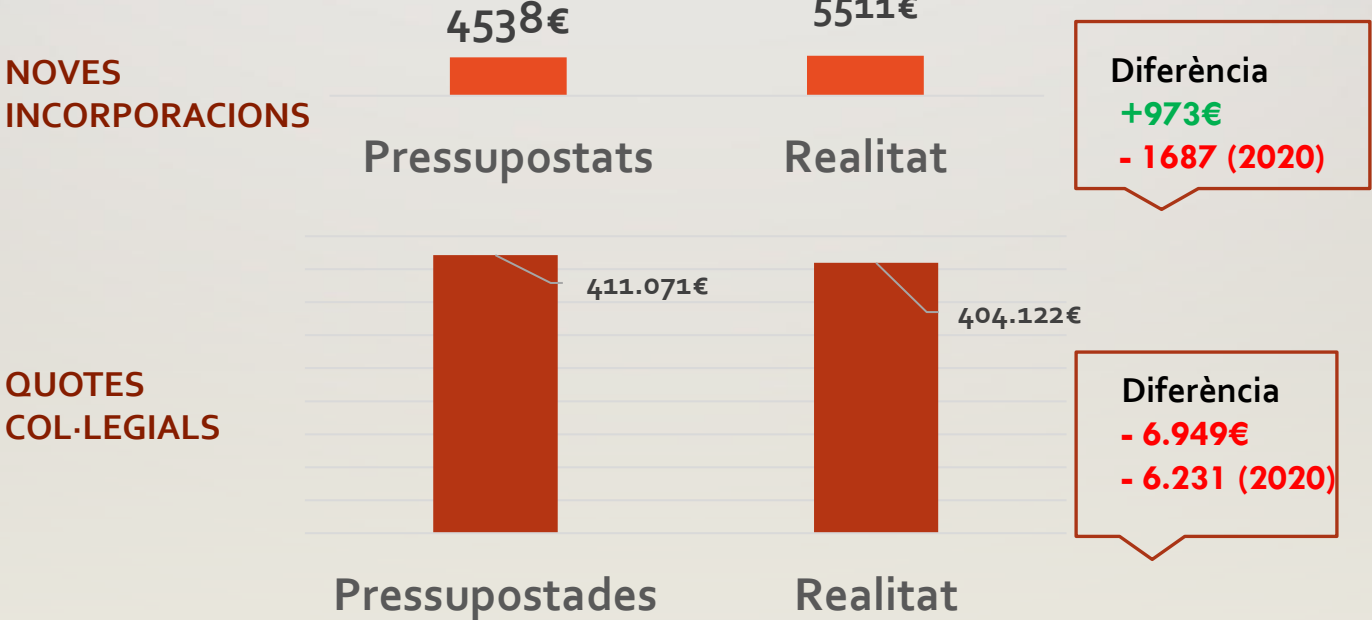
- INGRESSOS: 961.875,29.-€
- DESPESES: 960.625,97.-€

RESULTAT EXERCICI: 1.249,32.-€

INGRESSOS

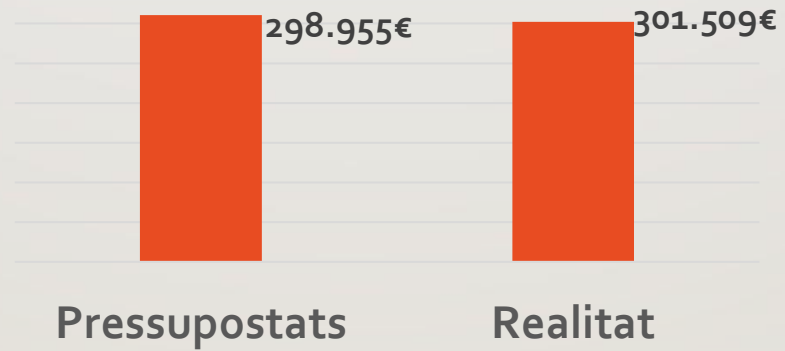


INGRESSOS



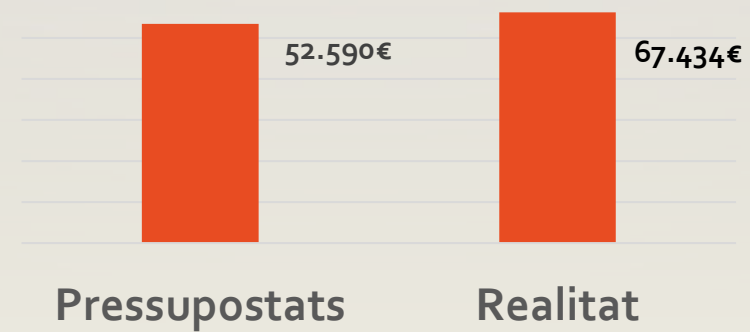
INGRESSOS

SUBVENCIONS



Diferència
+2554€
+27.042(2020)

FORMACIÓ



Diferència
+14.844€
+1952(2020)

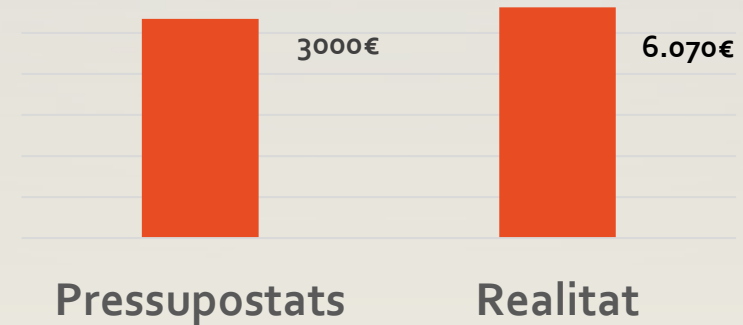
INGRESSOS

HONORARIS



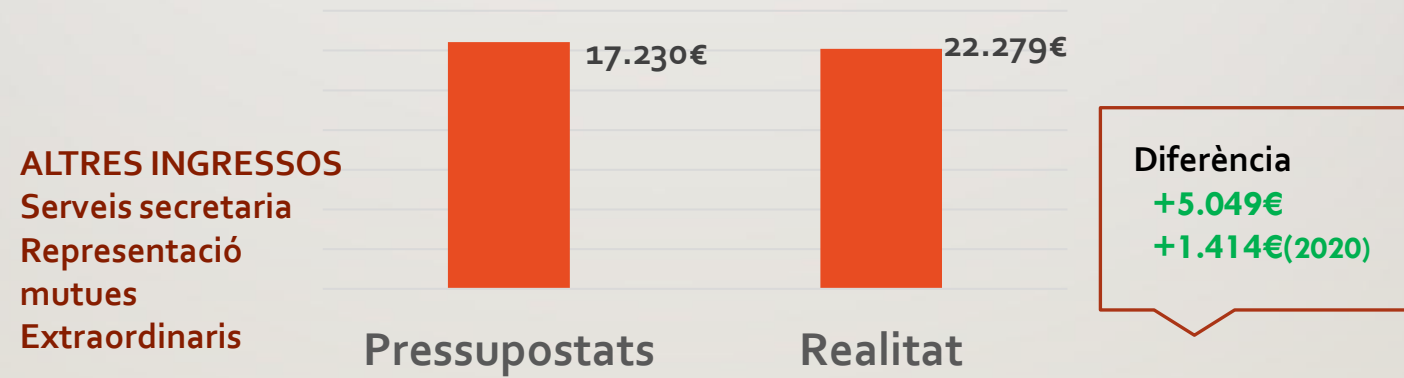
Diferència
- 3.155€
-3.273(2020)

CONVENIS I PATROCINIS

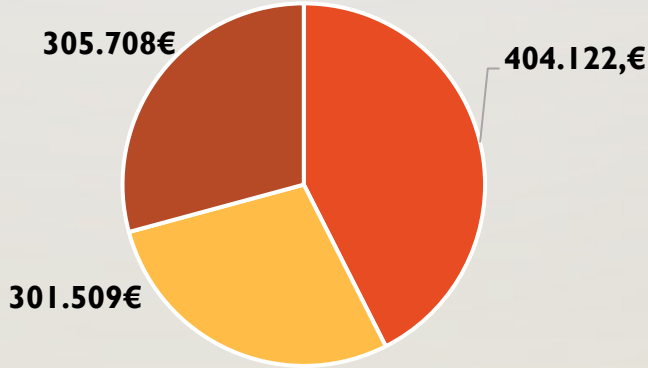


Diferència
+3.070€
+3.575€

INGRESSOS



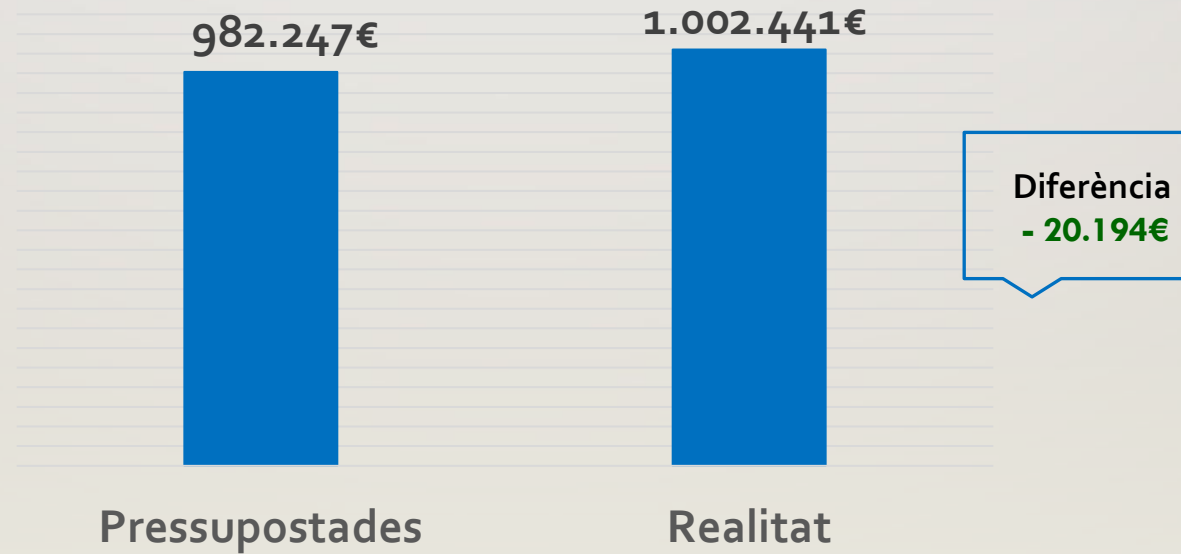
RESUM INGRESSOS



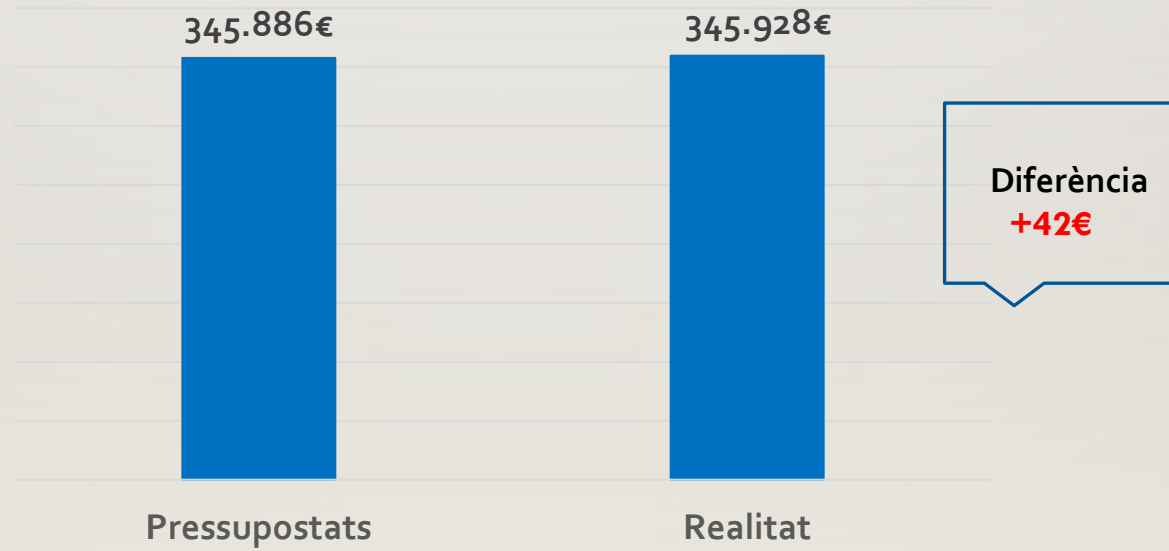
■ Col·legiats ■ Subvencions ■ Altres ingressos

DESPESES

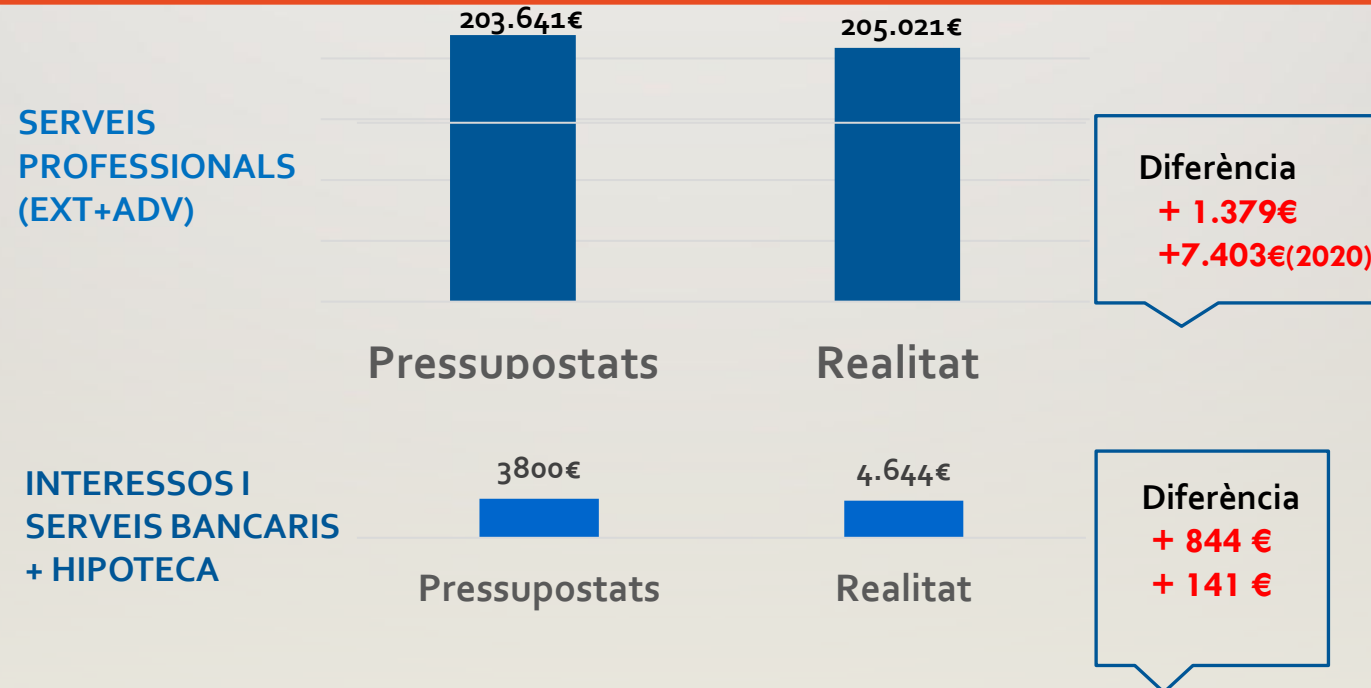
SUMA TOTAL



SOUS I SEGURETAT SOCIAL

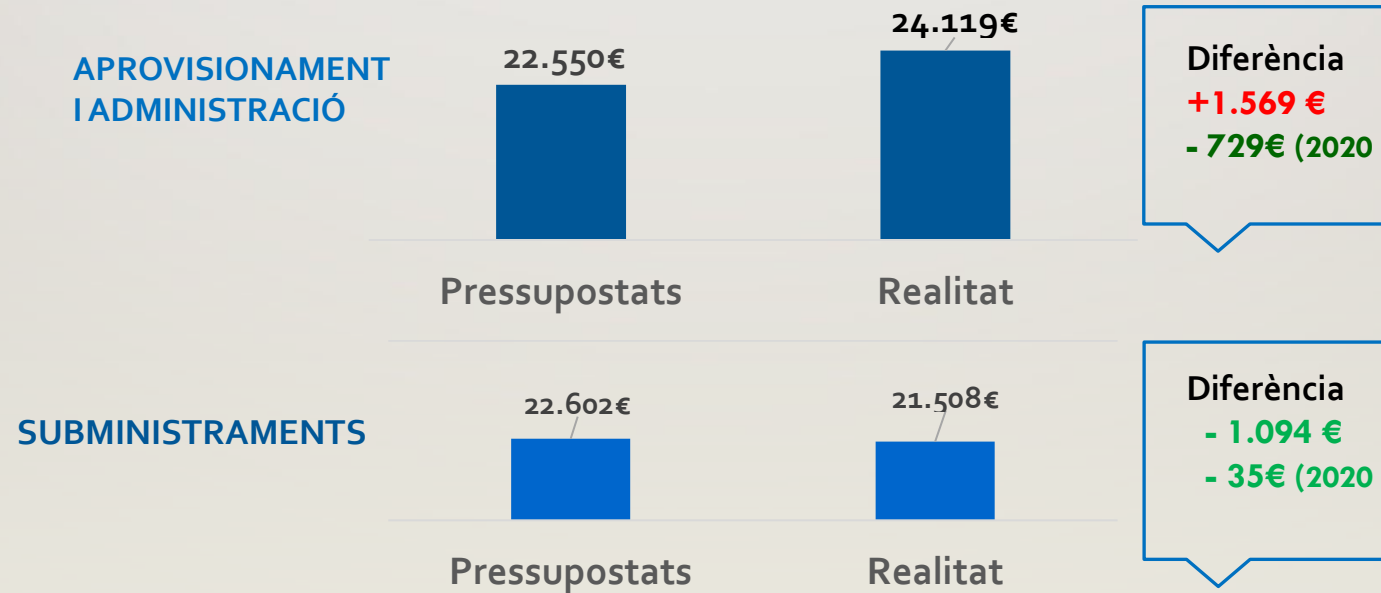


DESPESES



DESPESES

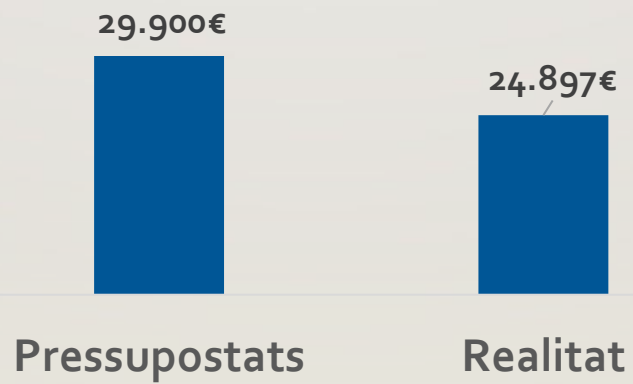
OFICINES I INSTAL·LACIONS



DESPESES

OFICINES I INSTAL·LACIONS

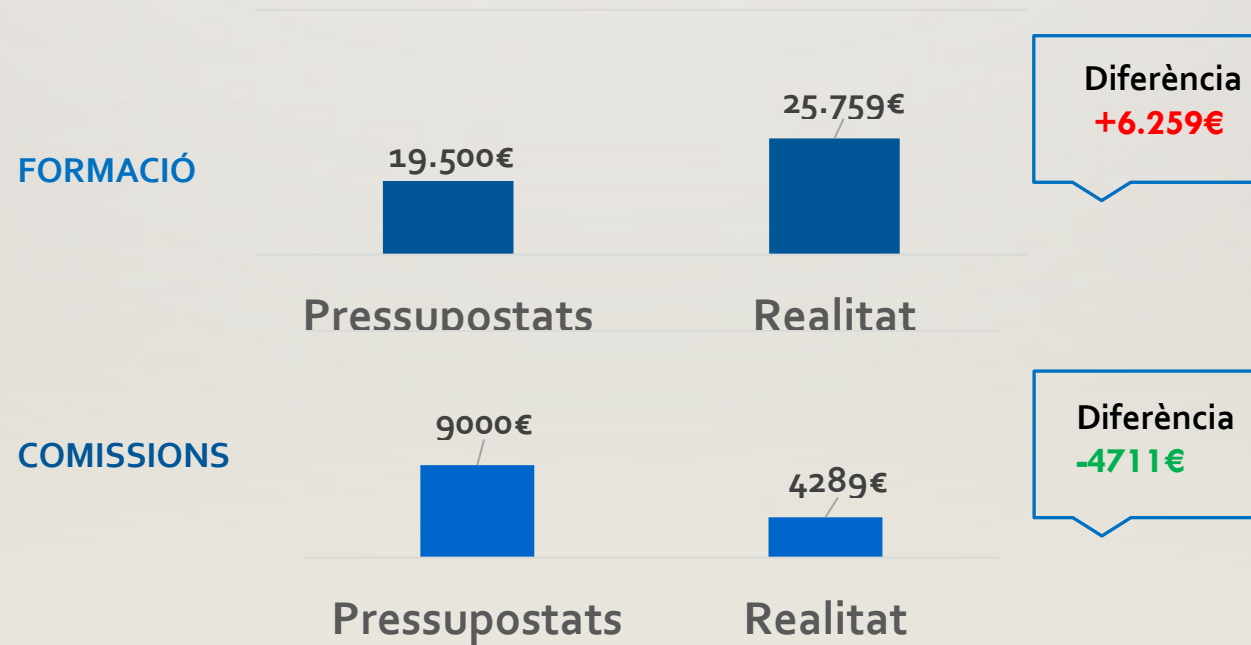
MANTENIMENT



Diferència
- 5.000€
+49€ (2020)

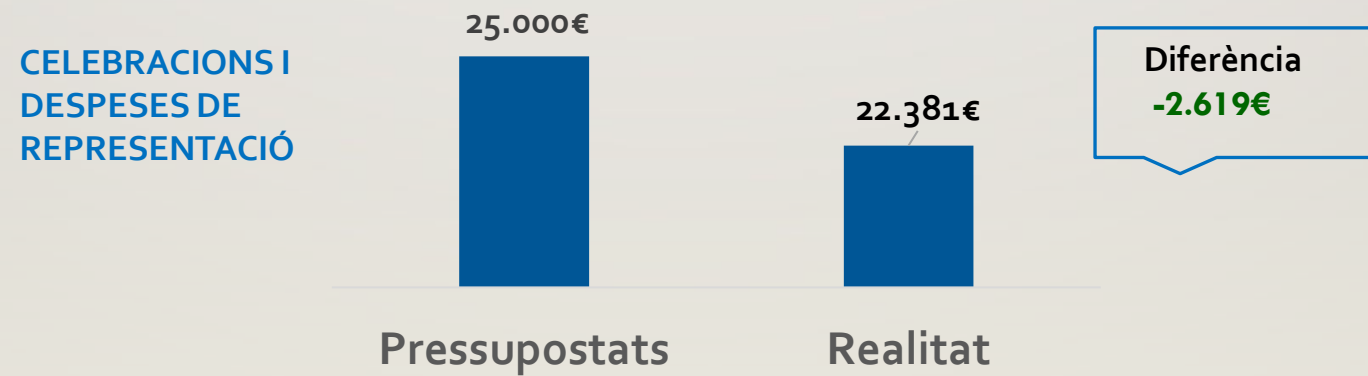
DESPESES

FORMACIÓ I BIBLIOTECA



DESPESES

REPRESENTACIÓ I CELEBRACIONS



RESULTAT EXERCICI 2021

- INGRESSOS: 1.011.339,74€
- DESPESES: 1.002.441,55€

RESULTAT EXERCICI: 8.898,19€



GRÀCIES PER LA VOSTRA
ASSISTÈNCIA I ATENCIÓ

PRESENTACIÓ DE LA MEMÒRIA ICATER 2021