



# IL·LUSTRE COL·LEGI D'ADVOCATS DE TERRASSA

---

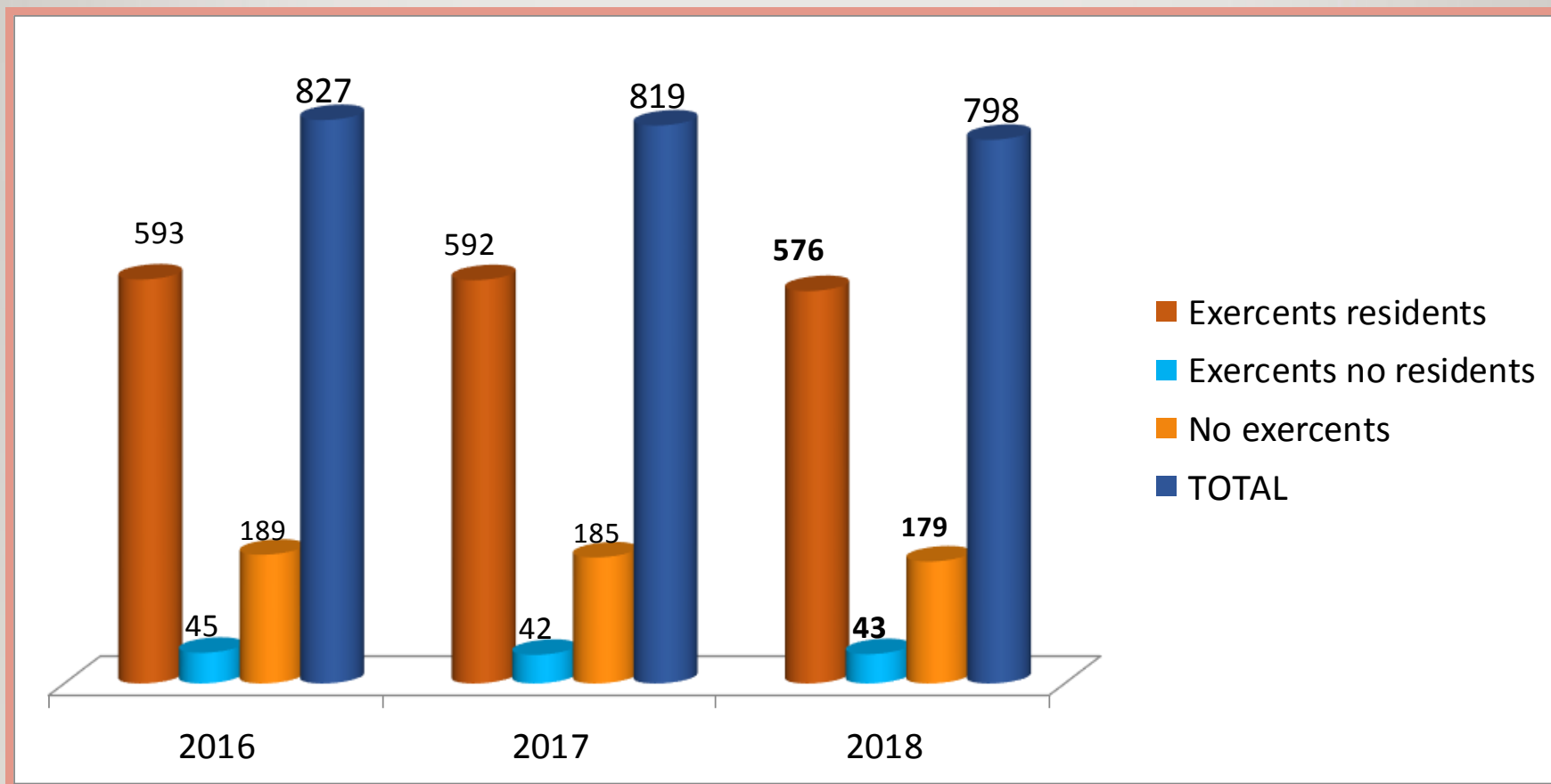
**MEMÒRIA 2018**



# 2018: Resum de l'any

# CENS COL·LEGIAL

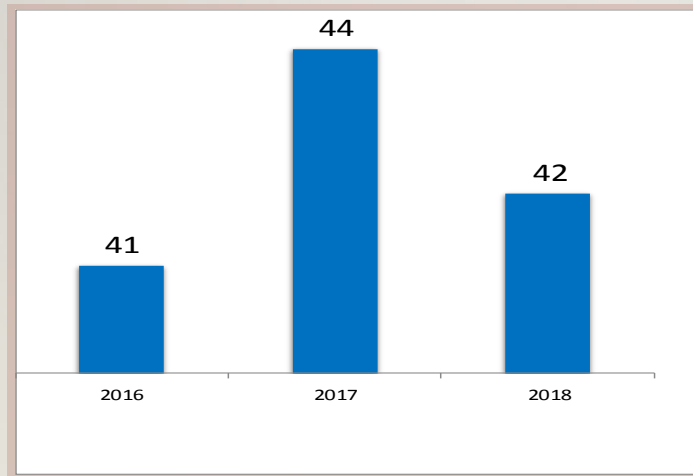
A 31.12.2018 EL CENSTOTAL ÉS DE 798 COL·LEGIATS



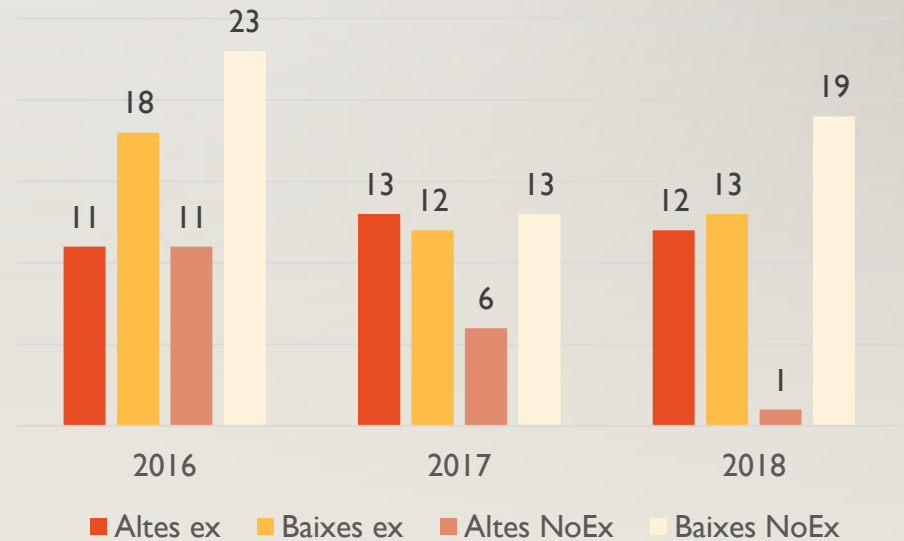
# CENS COL·LEGIAL

SOCIETATS + ALTES I BAIXES EXERCENTS/NO EXERCENTS

## SOCIETATS PROFESSIONALS INSCRITES



## ALTES I BAIXES DE COL·LEGIATS



# COMUNICACIÓ ICATER 2018

---

## TWITTER I XARXES

- Tuits: **902**
- Seguidors guanyats: **193 (+12,25%)**
- Visites al perfil: **19612**
- Retuits i cites: **1108 (+40%)**
- Total seguidors actuals: **1575 (+13,4%)**

Estudiem actualment la possibilitat de relançar el compte d'Instagram **@icater\_advocats** perquè l'activitat del Col·legi arribi més ràpid i a més possibles interessats



## CIRCULARS

- Informatives: **54 (-37%)**
- De Formació: **31**
- DelTOAD: **10**

## NEWSLETTER (L'ICATER INFORMA)



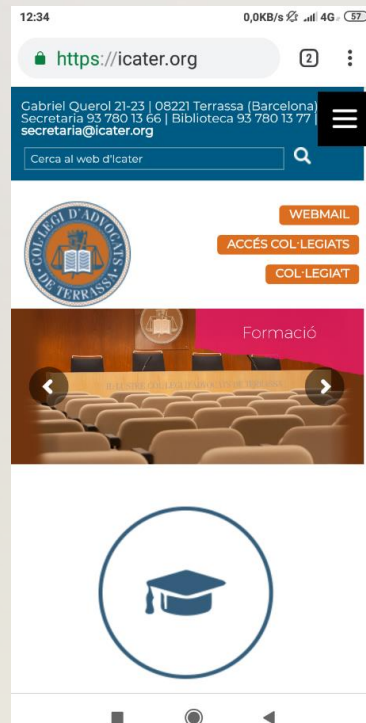
JULIOL - OCTUBRE I DESEMBRE 2018 (3 EDICIONS)

A partir del 25 de maig de 2018, data d'entrada en vigor de la normativa de Protecció de Dades que demana consentiment explícit, no es poden enviar massivament informacions sobre activitats col·legials que no tinguin a veure EXPRESSAMENT amb funcions col·legials estatutàries. Per això fem el NEWSLETTER, pel qual vam demanar que s'enviés el consentiment explícit. Un 65% dels col·legiats el van enviar.

# WEB ICATER 2018

NOU DISSENY →  
(més adaptat a l'usuari mòbil)

ANTIC DISSENY ↓



## POSADA EN MARXA I VALORACIÓ DEL NOU DISSENY

- En el marc de la modernització de la imatge corporativa, es va fer un redisseny de la web, sobretot de la homepage (les seccions interiors i el funcionament són els mateixos que ja teníem). Anem ajustant-nos a l'ús mòbil, fent millores continuades de la usabilitat.

## VISITANTS I DADES D'ÚS

- Visites a la web: **167056 (+8,3%)**
- Àrees + visitades:
  - Pàgina d'inici
  - Torn d'Ofici
  - Busqueu un advocat?

# ASSISTÈNCIA JURÍDICA GRATUÏTA

---

## TOTAL EJG 2018

Expedients de justícia gratuïta  
(EJGs) oberts durant l'any

**10242**

(L'any 2017 se'n van obrir 10019)

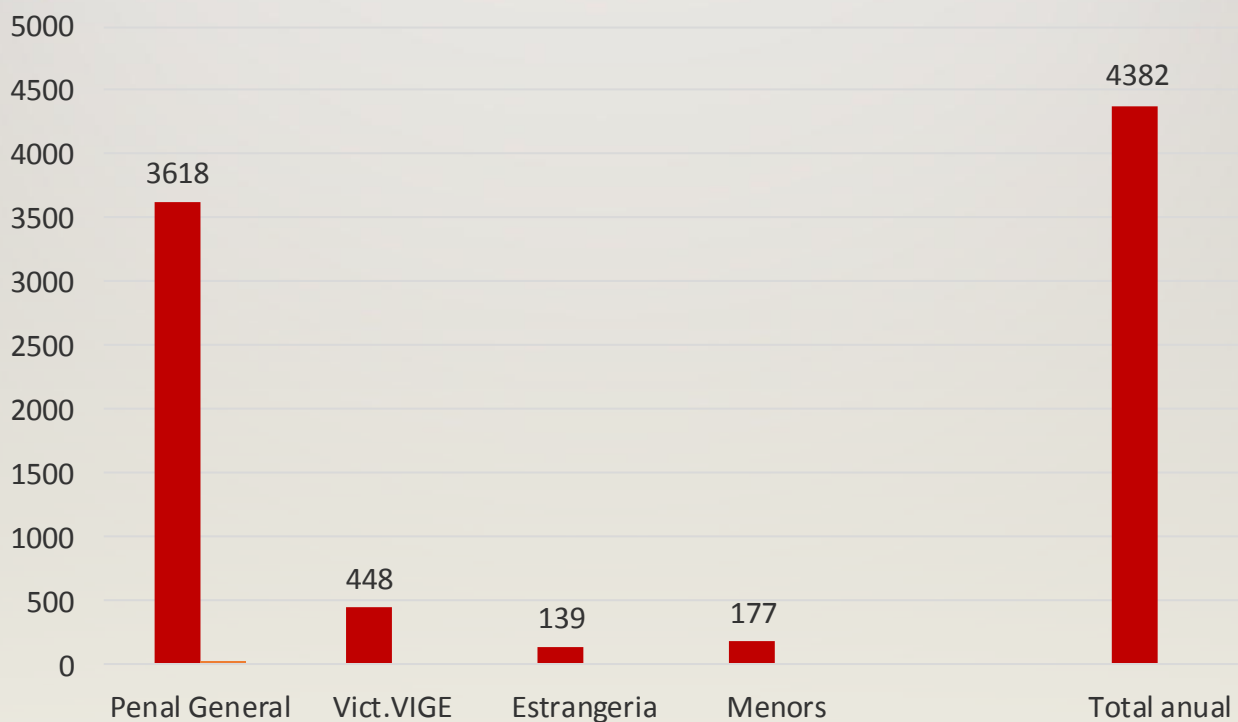
## TEMPS TRAMITACIÓ

Temps de tramitació  
des d'obertura EJG fins a la comunicació al  
sol·licitant:

**21 dies**

(L'any 2017 el temps de mitjana era de 22 dies)

# TORN D'OFICI – ACTUACIONS (ASSISTÈNCIES)

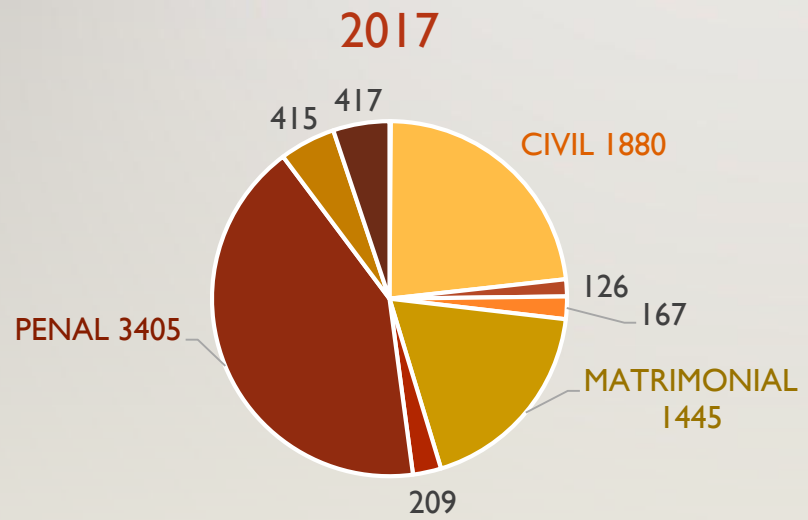




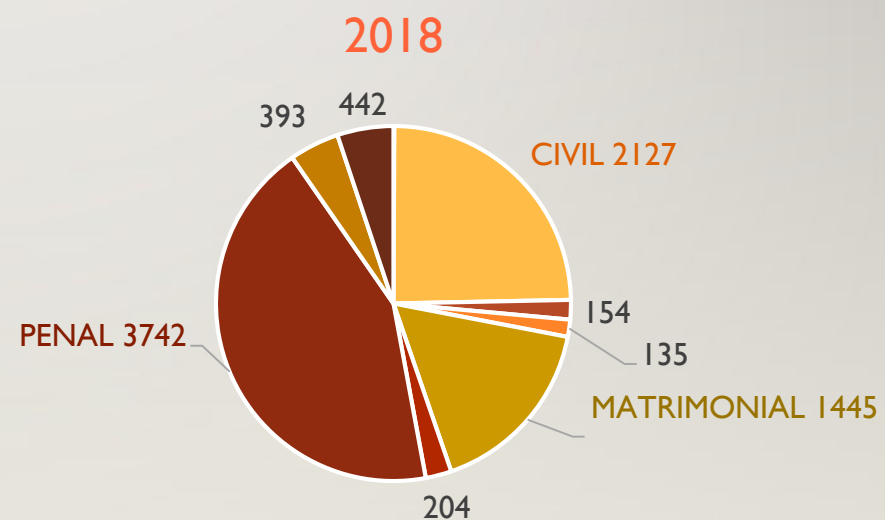
# TORN D'OFICI – DESIGNES

## TOTAL ANUAL: 8649 DESIGNES

INCREMENT DEL 6,4% RESPECTE DEL 2017 (+520 DESIGNES)



- Causes greus=10
- Civil=1880
- Estrangeria=126
- Exec Hipot=167
- Matrimonial=1501
- Menors=209
- Penal=3405
- Social=415
- V. Gènere=417

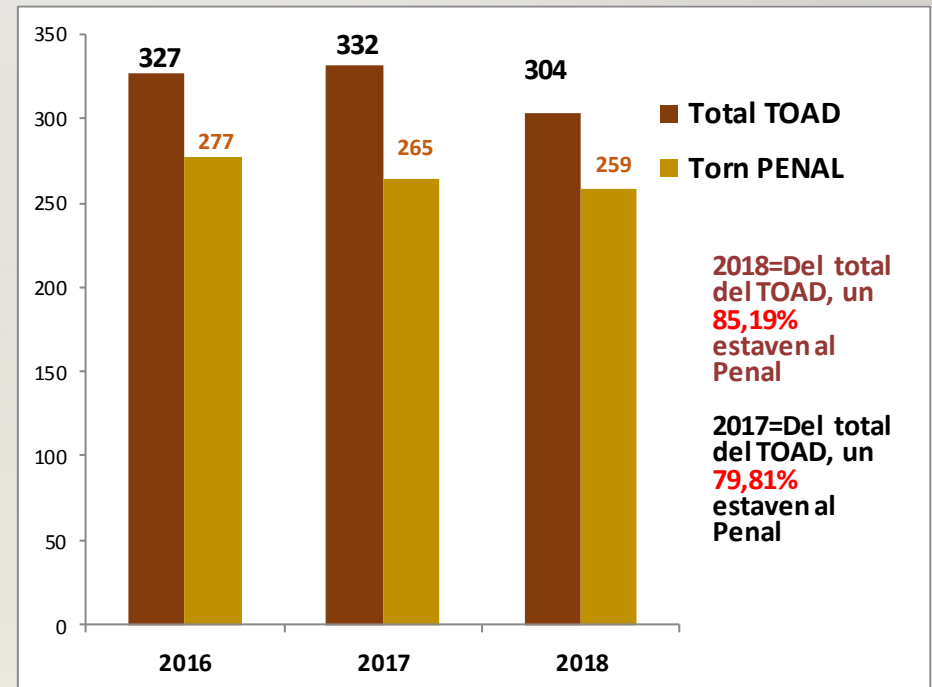
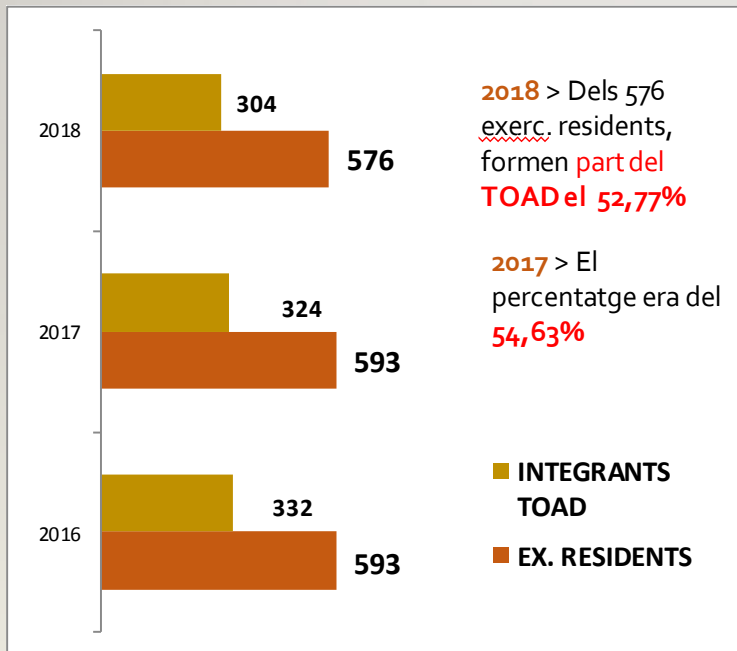


- Causes greus=7
- Civil=2127
- Estrangeria=154
- Exec Hipot=135
- Matrimonial=1445
- Menors=204
- Penal=3742
- Social=393
- V. Gènere=442

# TORN D'OFICI

## LLETRATS AL TOAD I FENT GUÀRDIES

### TOAD Penal (lletrats que fan guàrdies)



# TORN D'OFICI – QUEIXES I INCIDÈNCIES

---

## INCIDÈNCIES GUÀRDIES

**0,17%**

(nombre queixes guàrdies/  
nombre total de guàrdies)

L'any 2017 les incidències van ser d'un 0,09%

## QUEIXES SOBRE ADVOCATS TOAD

**0,96%**

(nombre queixes advocats TOAD/nombre  
expedients oberts amb designa lletrat)

L'any 2016 les queixes van ser d'un 0,83%

# SOJ – SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA

TOTAL USUARIS 2018: 7011 (- 2,31% EN RELACIÓ AMB L'ANY ANTERIOR)

---

## TEMPS D'ESPERA

Terrassa: 18,67 dies

L'any 2017 la mitjana era de 13,71

Rubí: 4,17 dies

Durant el 2017 la mitjana era de 9,45

## TOTAL USUARIS SOJ

Terrassa: 4341

L'any 2017 van ser 4474

Rubí i Sant Cugat: 2670

L'any 2017 van ser 2703



# SOM – SERVEI D'ORIENTACIÓ MEDIACIÓ

---

## MEDIACIONS PÚBLIQUES INSTADES AL CMGC

- Expedients oberts - 109 (2017: 368)
- Mediacions efectuades – 45 (2017: 16)
- Arxiu – 64 (2017: 352)

# CEMICAT

## MEDIACIONS JUDICIALS

Jutjat de 1<sup>a</sup> Inst. 6 Terrassa i Jutjat 1<sup>a</sup> Inst. 1 i 6 Rubí

---

### Derivacions judicials: 57

(l'any 2017 van ser 216)

■ **25** han fet mediació familiar

■ **32** han acabat en arxiu (alguna de les parts – o totes dues- no ha volgut mediar)

# DEONTOLOGIA

---

## IPS I EDS OBERTS

- Expedients informatius oberts (IP): **50**
- Expedients disciplinaris oberts (ED): **34**

## IPS I EDS RESULTS

### **IPs results: 55**

- Arxivats: 37
- Obert ED: 18

### **EDs results: 41**

- Arxivats: 25
- Sancionats: 16

# HONORARIS

---

Expedients oberts (sol·licitats via Jutjat)

**2017: 61** (l'any 2017 van ser 58)

- Resultats pendents d'anys anteriors: **35**
- Resultats: **28**
- Pendents de tramitació: **19**
- Pendents de provisió de fons: **14**



# FORMACIÓ ICATER

## ESCOLA DE PRÀCTICA JURÍDICA

---

### ALUMNES

Curs General Litigació 2017-18: 10 alumnes

Curs Litigació CIVIL: 4 alumnes

Curs Litigació PENAL: 7 alumnes

Curs Litigació FAMÍLIA: 5 alumnes

Curs Litigació LABORAL: 4 alumnes

### ACTIVITATS REALITZADES

- Visita a la seu de Policia científica Mossos
- Judicis simulats a l'Escola Judicial
- Assistència dels alumnes com a acompanyants a guàrdies dels jutjats de Terrassa
- Assistència a judicis, acompanyant lletrats professors
- Visita al CP Can Brians

# FORMACIÓ ICATER

## FORMACIÓ CONTINUADA

---

### CURSOS OFERTATS

- Cursos oferts als col·legiats: **23**
- Cursos presencials ICATER: **20**  
(60% dels quals, oferts  
gratuïtament als col·legiats)

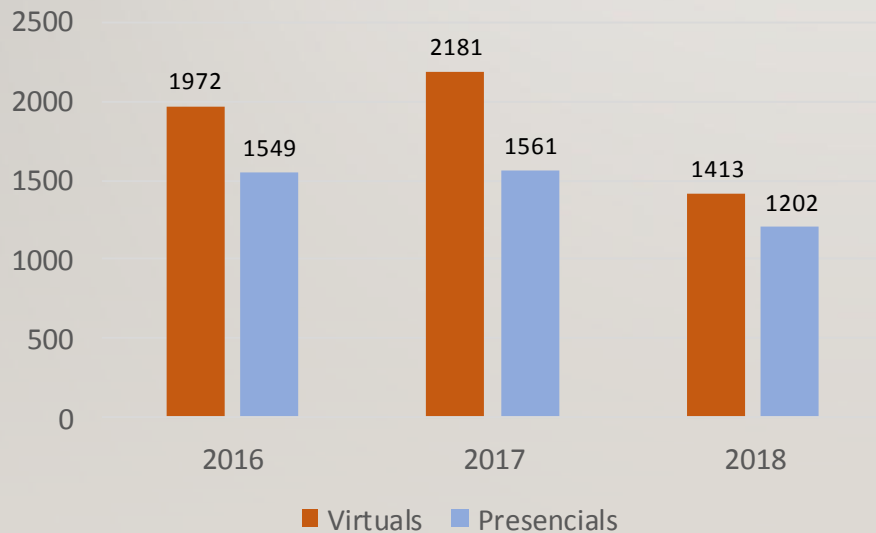
### ASSISTÈNCIA ALS CURSOS

- Total inscrits: **723**  
(+39,4% respecte al 2017)
- Mitjana assistents per sessió presencial: **36,15**  
(-9,68% respecte al 2017)

# BIBLIOTECA ICATER

---

## USUARIS PRESENCIALS I VIRTUALS



## CONSULTES AL CATÀLEG ONLINE

- Total usuaris diferents: **21407**
- Increment d'usuaris diferents respecte al 2017: **+14,52%**

## PROMOCIONS DE LLIBRES PER ALS COL·LEGIATS

2018: 2 promocions

L'any 2017 en vam fer 4

# RESULTATS ENQUESTES SATISFACCIÓ

## EN FUNCIÓ DEL TIPUS D'USUARI DE L'ICATER

Puntuant de l'1 (pitjor puntuació) al 5 (millor puntuació)

---

### USUARIS I ADVOCATS

- Usuaris SOJ Terrassa: **4,77** (2017=4,67)
- Usuaris SOJ Rubí: **4,85** (2017=4,83)
- Usuaris SOM Terrassa: **4,88** (2017=4,69)
- Usuaris SOM Rubí: **4,89** (2017=4,81)
- Usuaris Justícia Gratuïta: **4,68** (2017=4,72)
- Advocats ICATER (sobre TOAD): **4,1** (2017=4,03)
- Advocats ICATER (sobre el Col·legi en general): **3,71** (2017=3,81)
- Advocats ICATER (sobre Formació): **3,58** (2017=3,62)
- Advocats ICATER (sobre Biblioteca): **4,71** (2017=4,47)

### ALTRES OPERADORS JURÍDICS

- Dep. Justícia: **4** (2017=4)
- Cossos de seguretat: **4** (2017=4)



# Novetats del 2018

# NOVETATS 2018

---

- Posicionar l'ICATER com a interlocutor dins la societat civil
- Modificació Estatuts
- Adaptació al nou RGPD
- Adaptació a la norma ISO 2015
- Formació dels col·legiats en tecnologia, posada en marxa i seguir apostant per la formació continuada.
- Cites d'estrangeria
- Recuperar trobada de Comissions
- Conveni amb l'IESE
- Reclamacions en línia accidents de trànsit
- Logo col·legiats i col·legiades
- Queixes: establir mediació prèvia.
- Congrés de DDHH (fet al març)
- Millorar la comunicació interna (cap al col·legiat) i l'externa (cap a la societat), per fer més visibles tots els serveis que oferim i per reforçar i potenciar la *marca ICATER*.
- Animals, benvinguts!

# ACTIVITATS

---

## INSTITUCIONALS

- Dia Europeu de la Mediació: informació i sessions gratuïtes
- Xerrades sobre Drets Humans a les escoles (Programa Educar en Valors)
- Premi Drets Humans ICATER (4a ed)
- Cicle de Cinema i Drets Humans, 8a edició
- Actes del Dia de la Igualtat (Esmorzar), 8 de març
- Actes del Dia de la Justícia Gratuïta (12 juliol)
- Campanya per donar a conèixer el mecanisme de la Segona Oportunitat

## LÚDIQUES

- Visita dels Reis Mags
- Sopar de Comissions
- Visita al Parc Audiovisual de Terrassa
- Pujada nocturna a La Mola
- Celebració de St Raimon
- Torneig de pàdel
- Masterclass de Zumba
- Sopar de Nadal

# CONVENIS AMB INSTITUCIONS

---

- **Administració estatal:**
  - Hisenda (AEAT)
  - Tresoreria Seguretat Social
  - INSS
  - Direcció General Cadastre
  - PAE Ministerio de Industria
- **Generalitat de Catalunya:**
  - Departament d'Economia: Agència Tributària de Catalunya ATC
  - Departament de Justícia: TOAD, SOJ, SOM. Serveis penitenciaris (videoconferències)
  - Departament d'Interior (Mossos) : Servei d'atestats d'accidents
  - Departament de Salut (Targeta sanitària)
  - Departament de Treball: Portal de Conciliacions
- **Diputació de Barcelona**
  - SIDH (Terrassa i St Cugat)
  - POJM (Castellbisbal, Matadepera, St Cugat, Vacarisses, Viladecavalls)
- **Ajuntament de Terrassa:**
  - OFIMEH
  - Casa Galèria (Atenció a la Dona)
  - Taxes municipals
- **Universitat Autònoma de Barcelona**
  - Facultat de Dret



# CONVENIS AMB EMPRESES

---

- Banc de Sabadell
- RACC
- Club Natació Terrassa
- Orange (RedAbogacía)
- Cambra de Comerç i Indústria de Terrassa
- CECOT
- ISDE
- IESE
- Cambra de la Propietat de Terrassa
- Editorials:
  - La Ley
  - Tirant lo Blanch
  - Vlex editorial
  - SEPIN
  - Aparcaments Jutjats Rubí i Manresa
  - Arquitasa
  - Optipolis
  - Speed Auto
  - Vidal Gomà

# PROJECTES 2019

---

- Creació de la Comissió de Dret Mercantil ICATER
- Adaptació EPJ
- Suport de la Biblioteca a les Formacions ICATER
- Pantalles informatives
- Xerrades de Mediació a les escoles
- Patrocinadors actes
- Conveni amb Registradores
- Carnet amic
- Bústia CRAJ
- LOPD despatxos
- Selecció residus
- Torneig de Pàdel
- Seguretat Rubí
- Sala advocat de guàrdia
- Formació en tecnologia

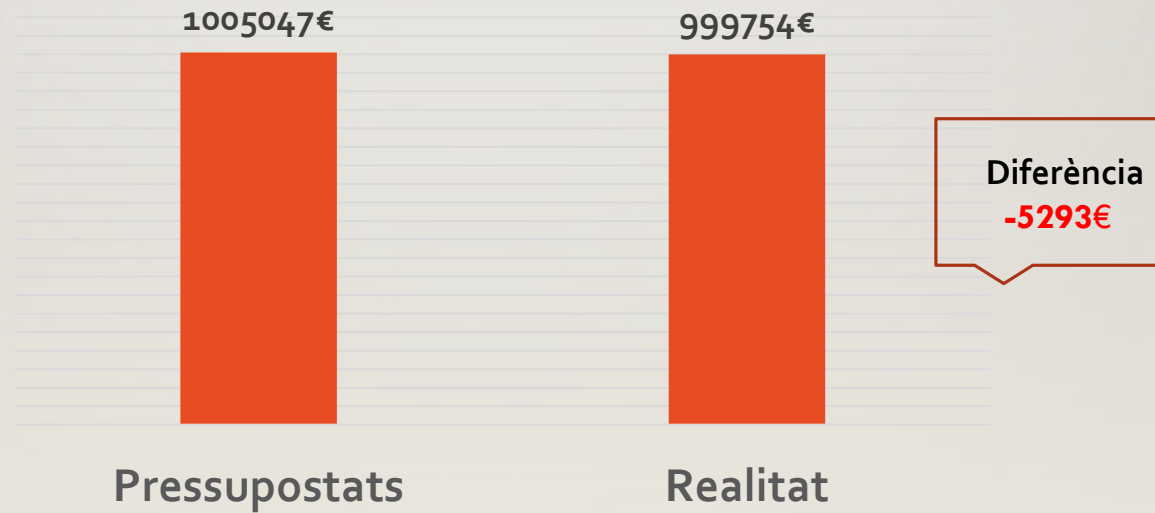


# TANCAMENT EXERCICI ECONÒMIC 2018

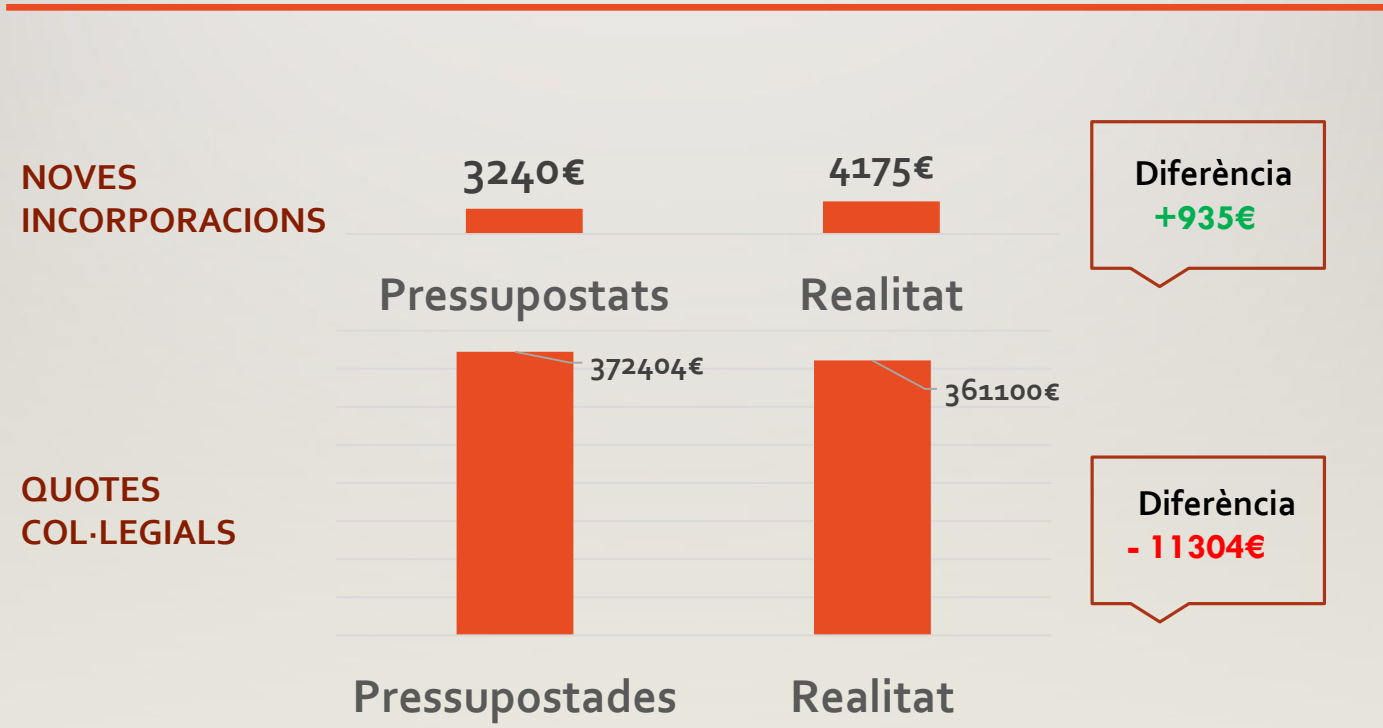
---

# INGRESSOS

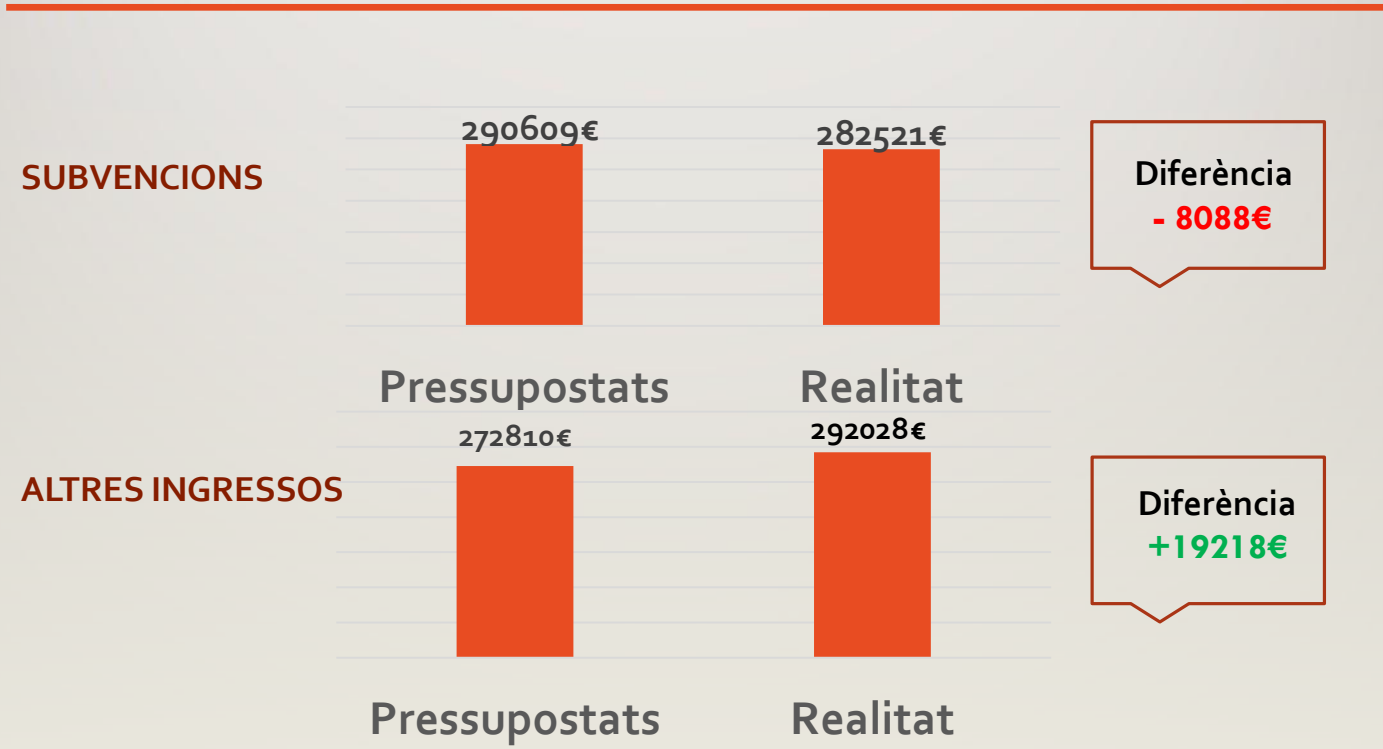
---



# INGRESSOS



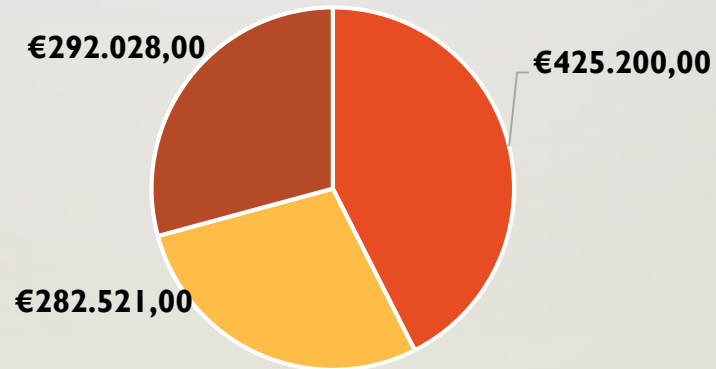
# INGRESSOS



# RESUM INGRESSOS

REALS

---

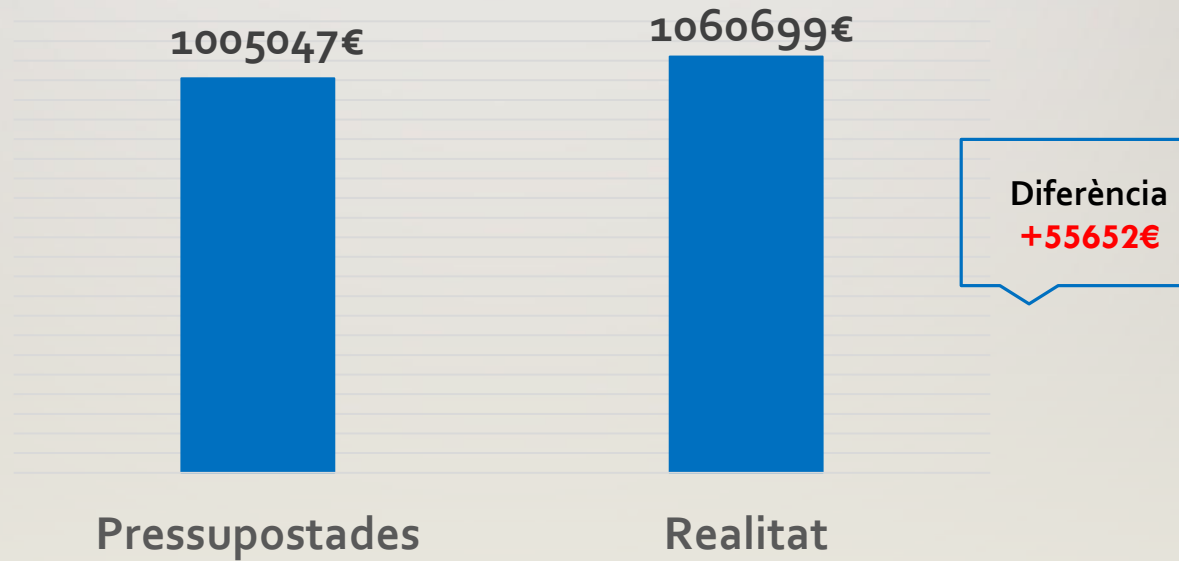


■ Col·legiats ■ Subvencions ■ Altres ingressos

# DESPESES

SUMATOTAL

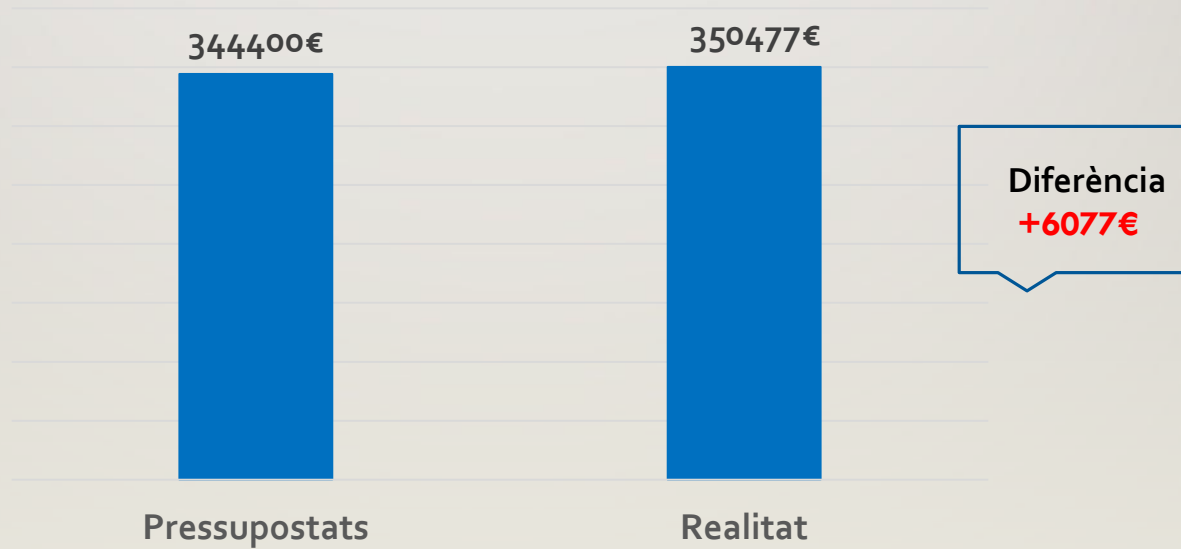
---



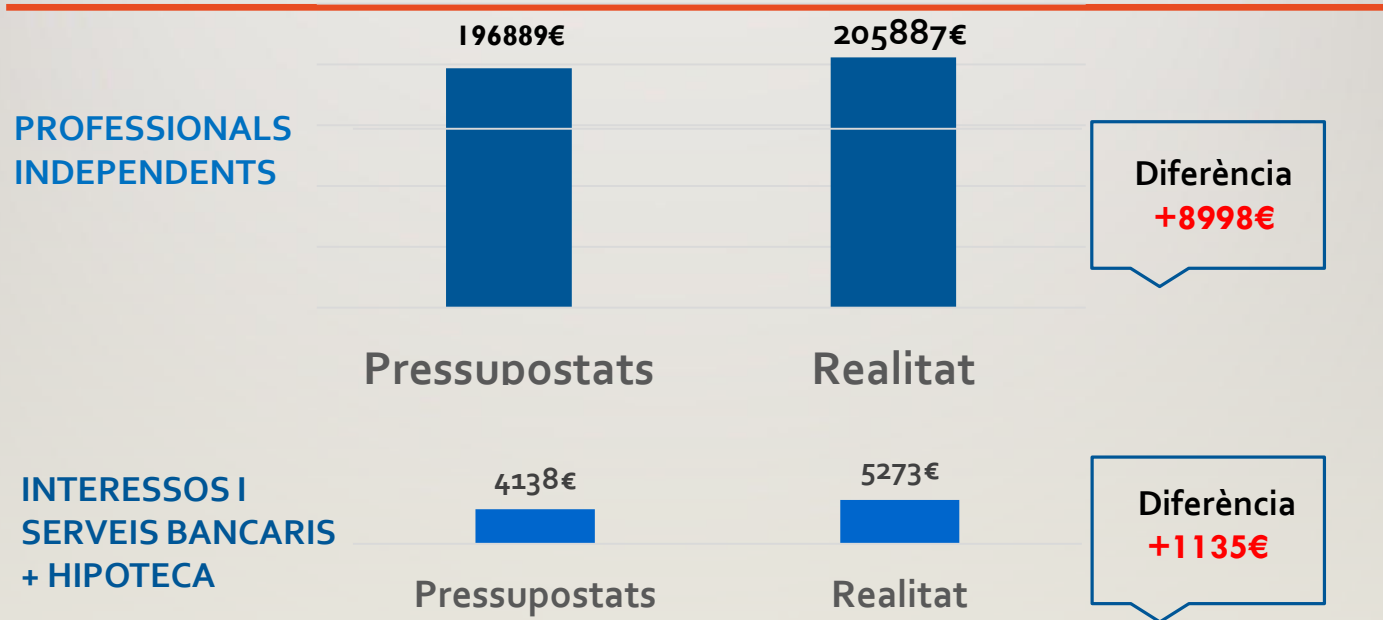


# SOUS I SEGURETAT SOCIAL

---



# DESPESES



# DESPESES

## OFICINES I INSTAL·LACIONS

ADMINISTRACIÓ  
I SERVEIS

26479€



Pressupostats

29869€

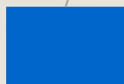


Realitat

Diferència  
**+3390€**

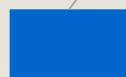
SUBMINISTRAMENTS

22662€



Pressupostats

20027€



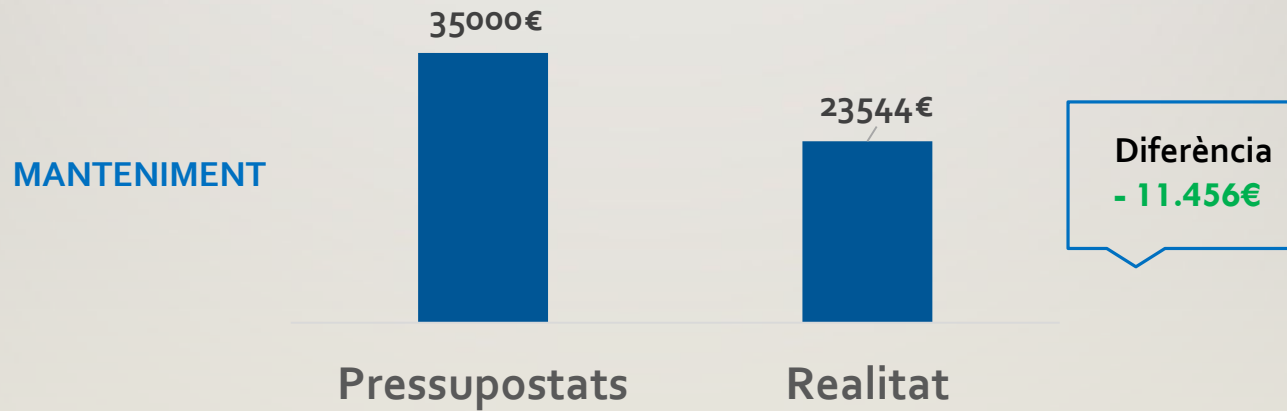
Realitat

Diferència  
**- 2635€**

# DESPESES

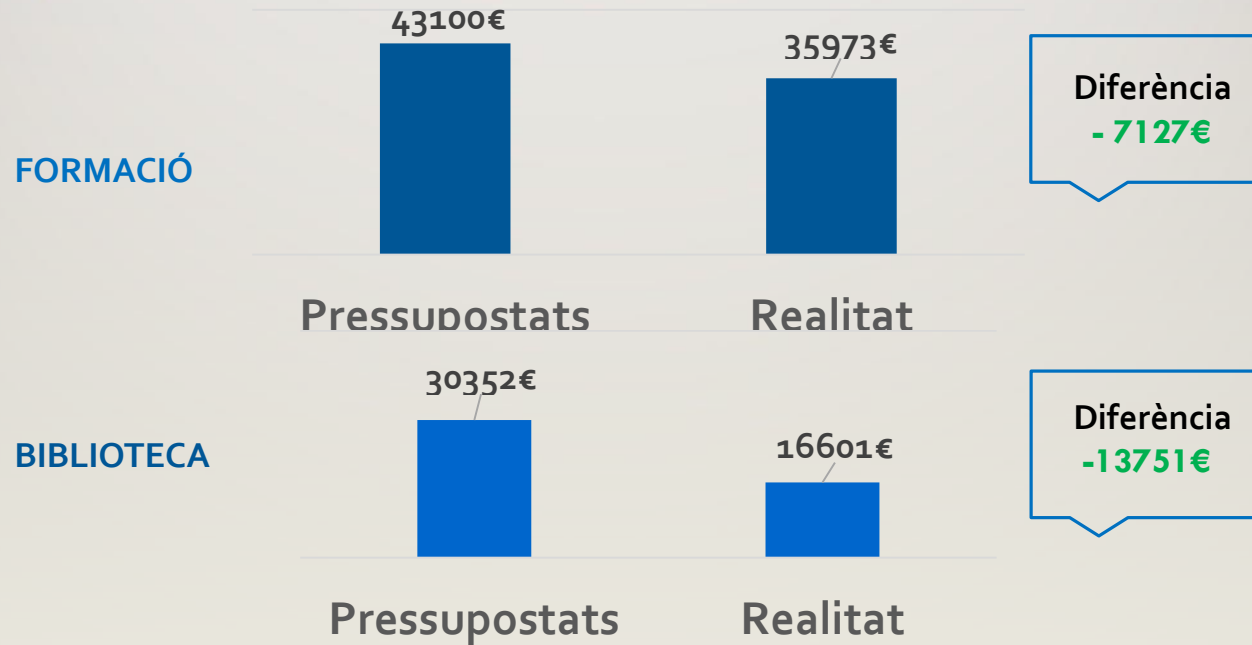
## OFICINES I INSTAL·LACIONS

---



# DESPESES

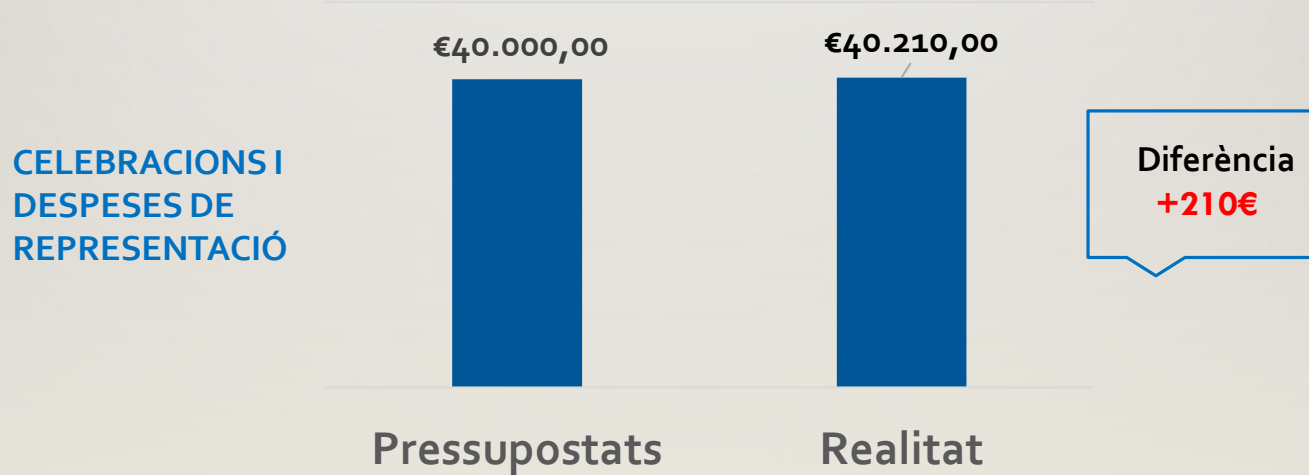
## FORMACIÓ I BIBLIOTECA



# DESPESES

## REPRESENTACIÓ I CELEBRACIONS

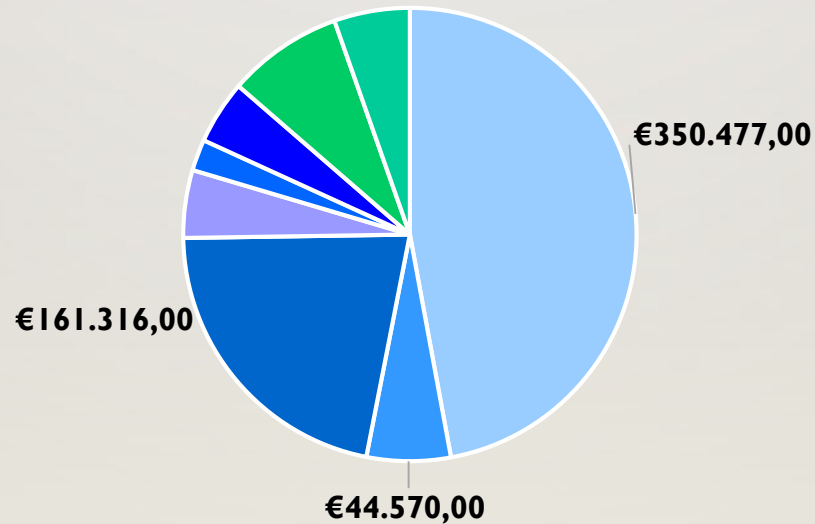
---



# RESUM DESPESES

## REALS

---



- Personal
- Formació
- Manteniment i sub.
- Prof. Externs
- Biblioteca
- Repr. I celebracions
- Col·legiats
- Secretaria

## RESULTAT EXERCICI 2018

---

- INGRESSOS REALS: 999754€
- DESPESES REALS: 1060699€

RESULTAT EXERCICI: - 60945€





# GRÀCIES PER LA VOSTRA ASSISTÈNCIA I ATENCIÓ

---

PRESENTACIÓ DE LA MEMORIA ICATER 2018