



Serveis col·legials



Comunicació núm. 19/2022 – 1 de setembre de 2022

[Correu Abogacia \(@icater.org\): si utilitzeu l'antivirus gratuït AVAST i l'heu actualitzat recentment, podeu tenir interferències en l'enviament de correus \(Error 550 5.6.11\). Us oferim solucions!](#)

Des de RedAbogacia ens informen tot just tornant de les vacances (mail del passat divendres 26 d'agost) que s'ha rebut informació per part d'alguns usuaris del Correo Abogacia (en el nostre cas, els correus col·legials @icater.org) que expliquen que quan envien els correus reben un missatge de 'no entrega de correu' amb el codi "Error 550 5.6.11" i amb el text següent:

"El mensaje contiene caracteres no válidos (caracteres de avance de línea vacíos) que los servidores de correo en no admiten."

S'ha comprovat que l'origen d'aquesta problemàtica és la darrera actualització de l'antivirus gratuït AVAST que modifica el missatge que s'envia i fa que alguns servidors de correu de destinació no l'interpretin correctament i tornin aquest missatge d'error. **Si no utilitzeu AVAST, no us hauria d'afectar aquesta incidència.**

Possibles solucions fins que el software AVAST rebí una actualització que corregeixi aquest comportament:

- Desactivar l'escut del correu en l'antivirus AVAST.
- Canviar d'antivirus, una alternativa gratuïta es Windows DEFENDER per als ordinadors amb Windows, <https://www.microsoft.com/es-es/windows/comprehensive-security>

Si apliqueu aquestes solucions i seguïu amb problemes amb l'enviament de correu, comuniquen-ho si us plau al Centre d'Atenció a l'Usuari de RedAbogacia, us ajudaran directament, són molt eficaços!

SOPORTE TÉCNICO ABOGACÍA (CAU):

De dilluns a divendres de 8.30 a 14.30 h i de 15.30 a 20 h. Dissabtes de 8.30 a 14.30 h.

Tels. 91 150 10 03 | 93 014 10 01 | soporte.tecnico@redabogacia.org