



Serveis col·legials

Comunicació núm. 03/2022 – 14 de febrer de 2022

Estrangeria: atenció, canvis al portal web per consultes

Des de l'Oficina d'Estrangeria de Barcelona ens informem que per indicació de la Subdirecció General de Coordinació de l'Administració General de l'Estat al Territori el **compte de correu electrònic infoext.barcelona@correo.gob.es** deixarà d'estar operatiu des de demà dia 15 de febrer de 2022.

A partir d'aquesta data les consultes dirigides a aquesta Oficina les podeu plantejar utilitzant el nou portal web destinat a aquest efecte: <https://ssweb.seap.minhap.es/ayuda/consulta/ExtranjeriaCG>

ATENCIÓN, IMPORTANT: un cop entreu en aquest portal web, tingueu present les instruccions que apareixen a la nota al peu 'Este formulario solo debe utilizarse para realizar consultas nuevas. [Para aportar más información, responder mensajes o preguntar por el estado de una consulta ya realizada se debe utilizar el botón Seguir una consulta](#) situado en el menú de la parte superior de la página. Puede encontrar los números de incidencia y seguimiento en el E-mail de confirmación de nueva incidencia'.

