



IL·LUSTRE COL·LEGI D'ADVOCATS DE TERRASSA

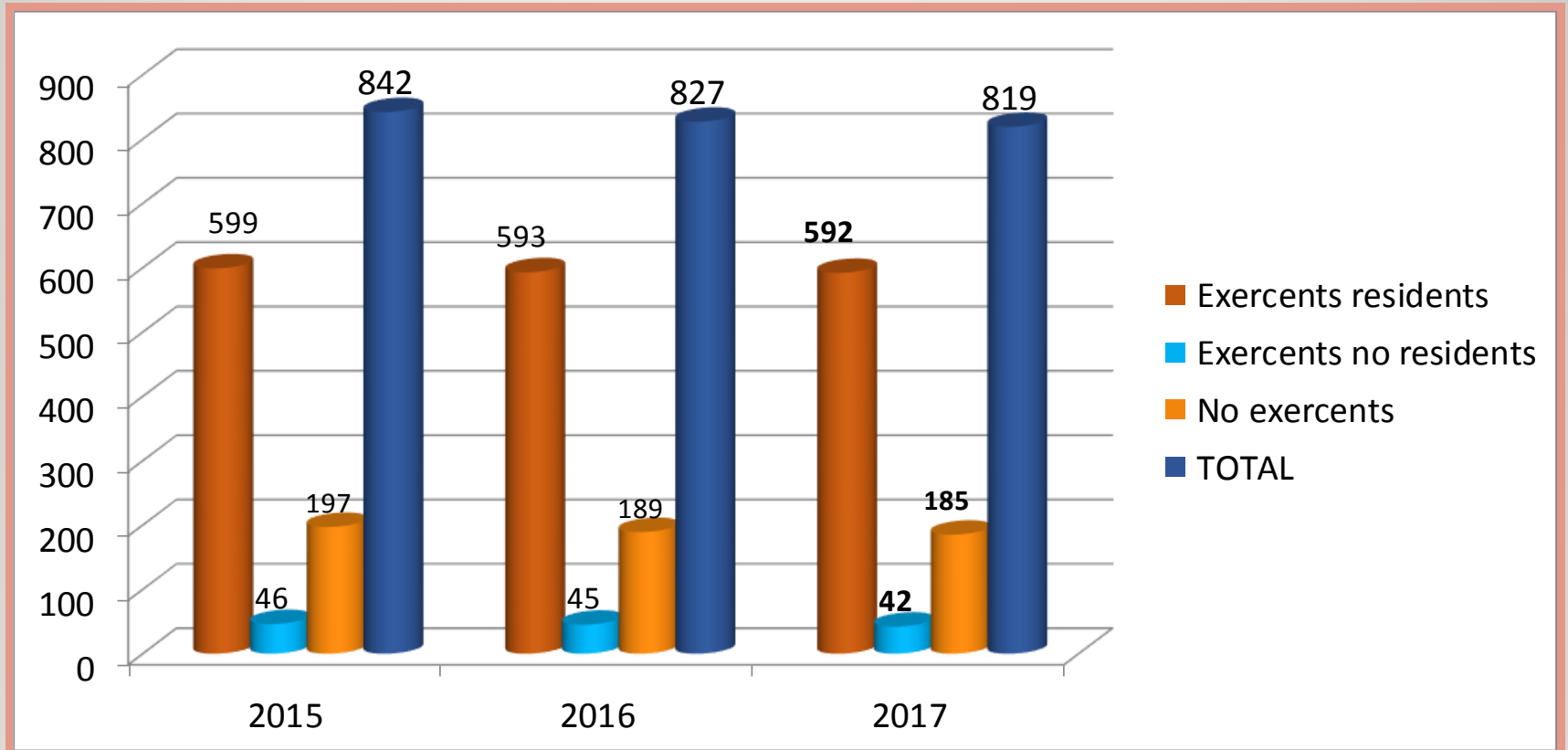
MEMÒRIA 2017



2017: Resum de l'any

CENS COL·LEGIAL

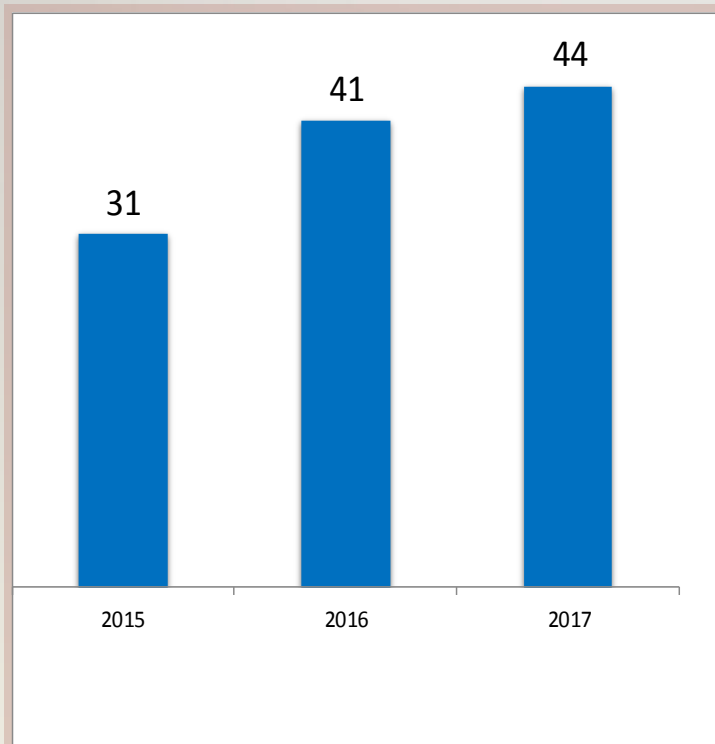
A 31.12.2017 EL CENS TOTAL ÉS DE 819 COL·LEGIATS



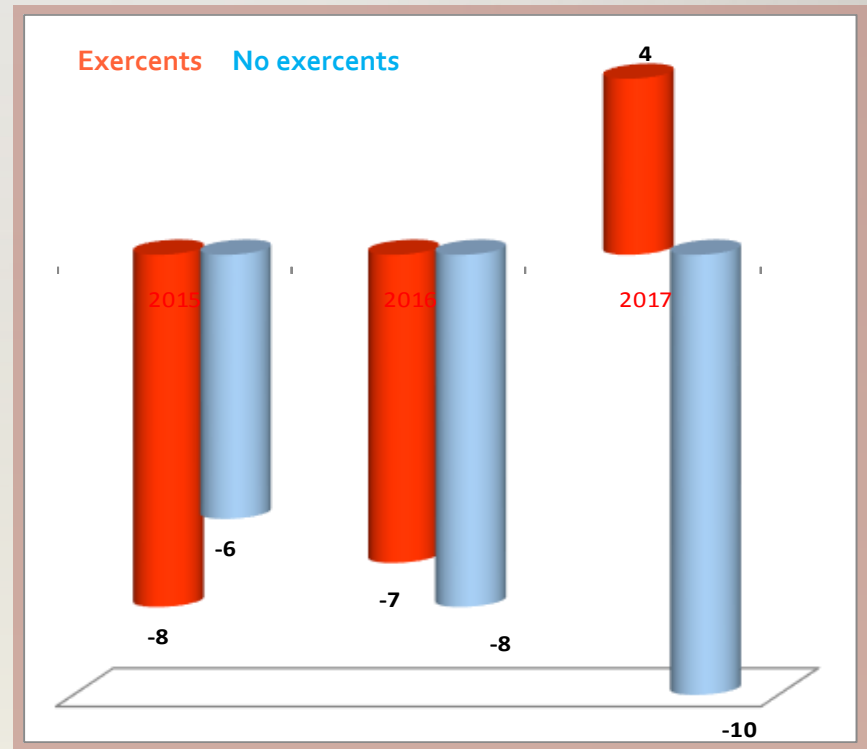
CENS COL·LEGIAL

SOCIETATS + ALTES I BAIXES EXERCENTS/NO EXERCENTS

SOCIETATS PROFESSIONALS INSCRITES



ALTES I BAIXES DE COL·LEGIATS 2017



COMUNICACIÓ ICATER

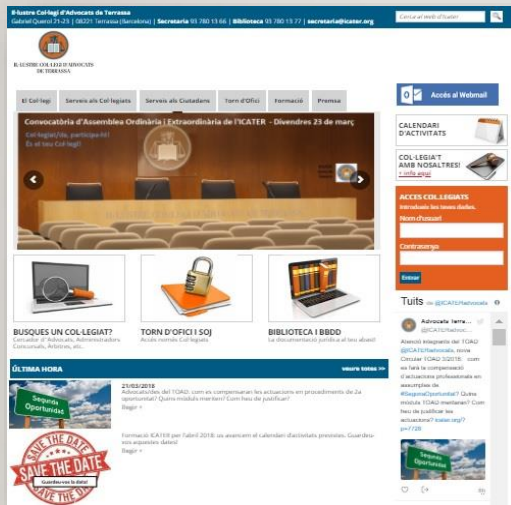
TWITTER

- Tuits: **1227**
- Seguidors guanyats: **237**
- Visites al perfil: **24060**
- Retuits i cites: **838**
- Total seguidors actuals: **1365**

CIRCULARS

- Informatives: **86**
- De Formació: **30**
- De l'TOAD: **8**

Destaquem! 2n premi de comptes de Twitter dels Col·legis d'Advocats de tot l'estat (categoria ICAs de menys de 3000 col·legiats :) [*CincoDias.com*]



WEB ICATER.ORG

La seu virtual de l'ICATER

La web del Col·legi és el primer contacte de molts usuaris (col·legiats o no) amb l'ICATER.

Esdevè, doncs, un canal i una eina imprescindible de comunicació amb els col·legiats i amb el món.

Per això mirem de mantenir-la atractiva i molt actualitzada especialment pel que fa a activitats i serveis del nostre Col·legi.

**Durant el 2017 hem rebut un total de
154.004 visites a la web**

SECRETARIA – SERVEI D'ATENCIÓ

CONSULTES ATESES PELS DIVERSOS CANALS - 2017

- Per telèfon: 9650
- Per mail: 12559
- Presencialment: 3471

ASSISTÈNCIA JURÍDICA GRATUÏTA

TOTAL EJG 2017

Expedients de justícia gratuïta
(EJGs) oberts durant l'any

10019

(L'any 2016 se'n van obrir 10117)

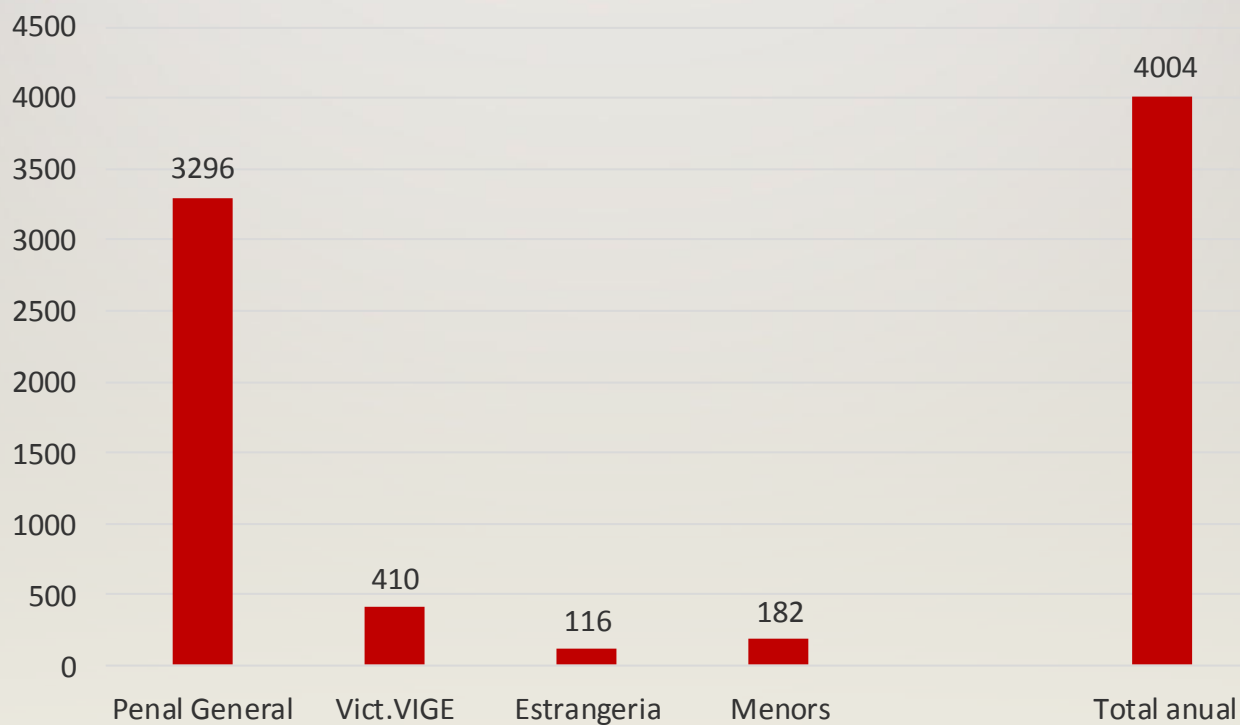
TEMPS TRAMITACIÓ

Temps de tramitació
des d'obertura EJG fins a la comunicació al
sol·licitant:

22 dies

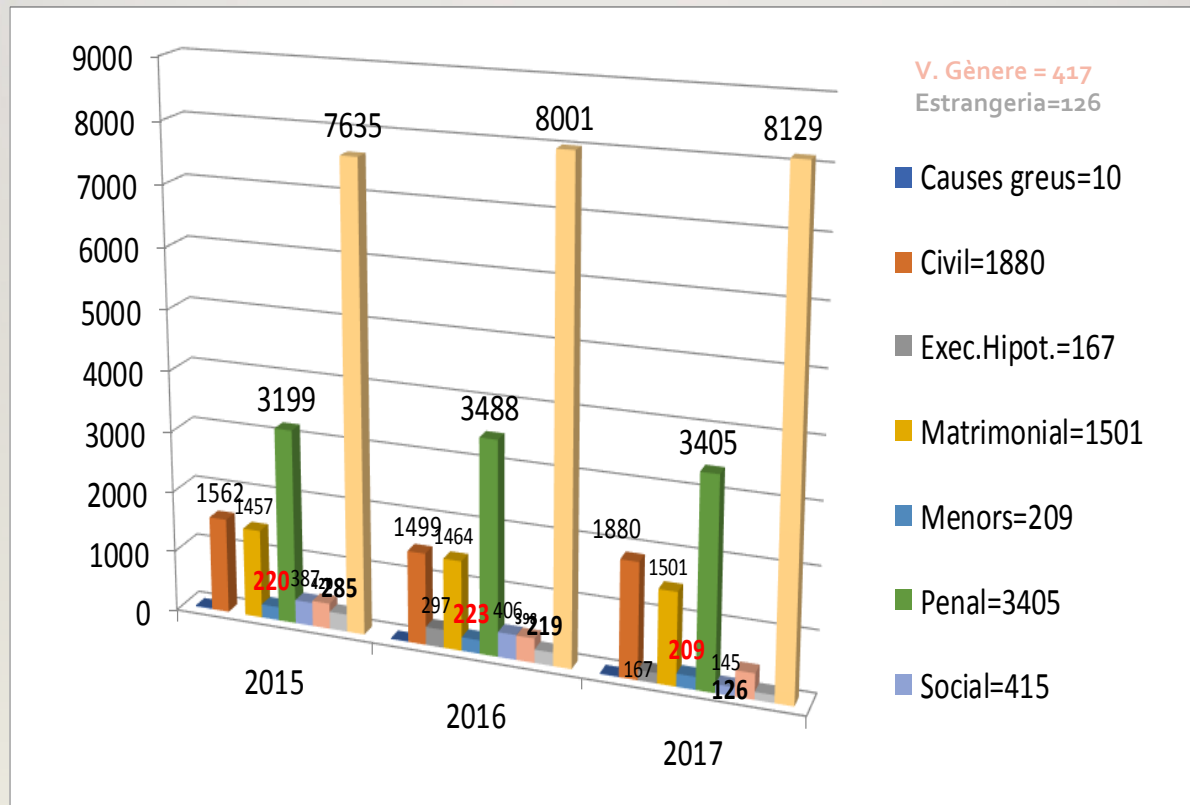
(L'any 2016 el temps de mitjana era de 26 dies)

TORN D'OFICI – ACTUACIONS (ASSISTÈNCIES)



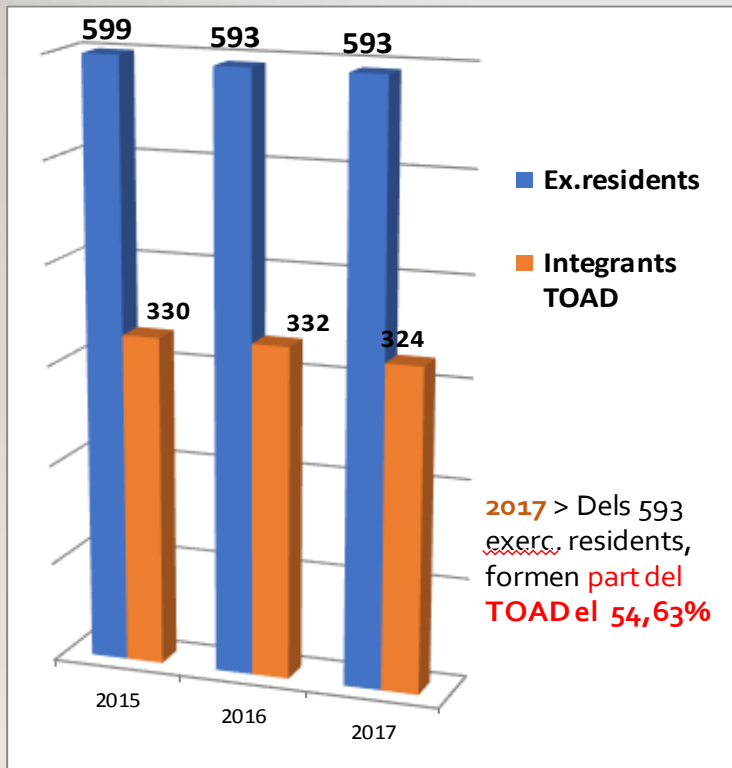
TORN D'OFICI – DESIGNES

TOTAL ANUAL, 8129 DESIGNES

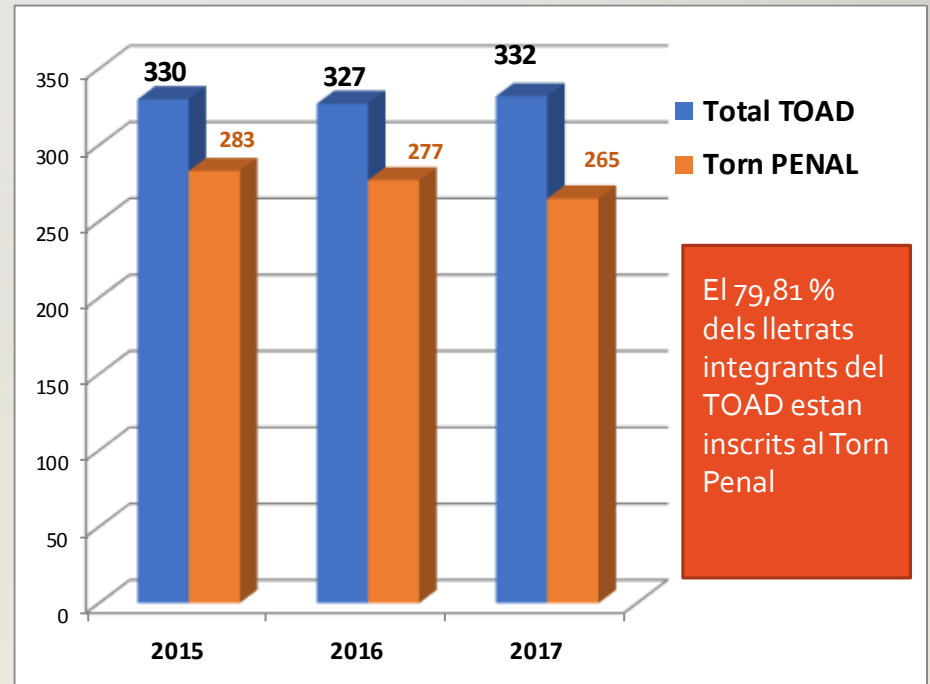


TORN D'OFICI

LLETRATS AL TOAD I FENT GUÀRDIES



TOAD Penal (lletrats que fan guàrdies)



TORN D'OFICI – QUEIXES I INCIDÈNCIES

INCIDÈNCIES GUÀRDIES

0,09%

(nombre queixes guàrdies/
nombre total de guàrdies)

L'any 2016 les incidències van ser d'un 0,41%

QUEIXES SOBRE ADVOCATS TOAD

0,83%

(nombre queixes advocats TOAD/nombre
expedients oberts amb designa lletrat)

L'any 2016 les incidències van ser també d'un 0,83%

SOJ – SERVEI D'ORIENTACIÓ JURÍDICA

TEMPS D'ESPERA

Terrassa: 13,71 dies

L'any 2016 la mitjana era de 13,2

Rubí: 9,45 dies

Durant el 2016 la mitjana era de 9,27

TOTAL USUARIS SOJ: 7177

Terrassa: 4474

L'any 2016 van ser 4250

Rubí i Sant Cugat: 2703

L'any 2016 van ser 2637

Total: 7177 El 2016 el total va ser 6887

SOM – SERVEI D'ORIENTACIÓ MEDIACIÓ

MEDIACIONS PÚBLIQUES INSTADES AL CMGC

Expedients oberts: 368

- Mediacions efectuades: 16
 - Arxiu: 352

CEMICAT

MEDIACIONS JUDICIALS

Jutjat de 1ª Inst. 6 Terrassa i Jutjat 1ª Inst. 1 i 6 Rubí

Derivacions judicials: 216 (l'any 2016 van ser 23)

■ **18** han fet mediació familiar

■ **198** han acabat en arxiu

(alguna de les parts – o totes dues- no ha volgut mediar)

DEONTOLOGIA

IPS I EDS OBERTS


- Expedients informatius oberts (IP): **48**
- Expedients disciplinaris oberts (ED): **34**

IPS I EDS RESULTS

IPs results: **115**

- Arxivats: 85
- Obert ED: 30

EDs results: **65**

- Arxivats: 52
 - Sancionats: 13
- 

HONORARIS

Expedients oberts (sol·licitats via Jutjat)

2017: 58 (l'any 2016 van ser 48)

- Resultats pendents d'anys anteriors: **30**
- Resultats: **24**
- Pendents de tramitació: **19**
- Pendents de provisió de fons: **15**

FORMACIÓ ICATER

ESCOLA DE PRÀCTICA JURÍDICA

ALUMNES

Curs General Litigació 2016-17: 8 alumnes

Curs Litigació CIVIL: 4 alumnes

Curs Litigació PENAL: 6 alumnes

Curs Litigació FAMÍLIA: 4 alumnes

Curs Litigació LABORAL: 4 alumnes

ACTIVITATS REALITZADES

- Visita a la seu de Policia científica Mossos
- Judicis simulats a l'Escola Judicial
- Assistència dels alumnes com a acompanyants a guàrdies dels jutjats de Terrassa
- Assistència a judicis, acompanyant lletrats professors
- Visita al CP Can Brians

FORMACIÓ ICATER

FORMACIÓ CONTINUADA

CURSOS OFERTATS

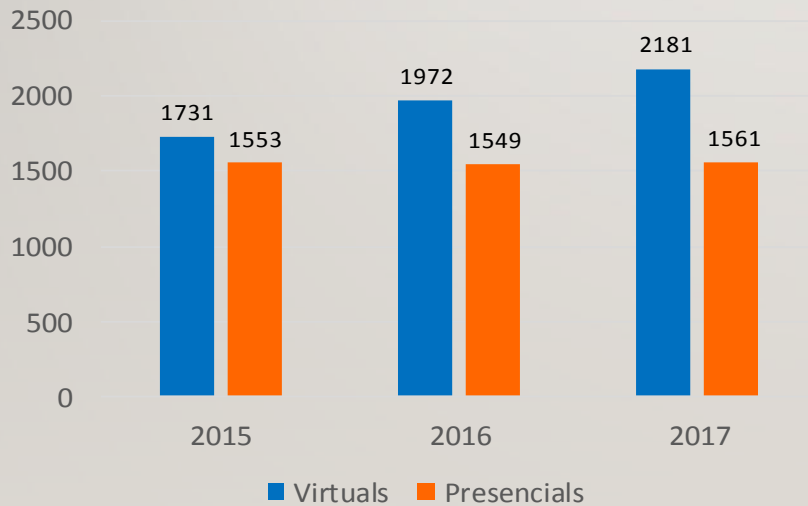
- Cursos oferts als col·legiats: **17**
- Cursos presencials ICATER: **14**
(36% dels quals, oferts
gratuïtament als col·legiats)

ASSISTÈNCIA ALS CURSOS

- Total assistents: **519**
- Mitjana assistents per sessió
presencial: **40,02**

BIBLIOTECA ICATER

USUARIS PRESENCIALS I VIRTUALS



CONSULTES AL CATÀLEG ONLINE

- Total consultes: **27550**
- Increment de consultes en línia respecte al 2016: **+55,03%**

PROMOCIONS DE LLIBRES PER ALS COL·LEGIATS

2017: 4 promocions

L'any 2016 en vam fer 5

RESULTATS ENQUESTES SATISFACCIÓ

EN FUNCIÓ DEL TIPUS D'USUARI DE L'ICATER

Puntuant de l'1 (pitjor puntuació) al 5 (millor puntuació)

USUARIS I ADVOCATS

- Usuaris SOJ Terrassa: **4,67** (2016=4,75)
- Usuaris SOJ Rubí: **4,83** (2016=4,89)
- Usuaris SOM Terrassa: **4,69** (2016=4,81)
- Usuaris SOM Rubí: **4,81** (2016=4,79)
- Usuaris Justícia Gratuïta: **4,72** (2016=4,60)
- Advocats ICATER (sobre TOAD): **4,03** (2016=3,93)
- Advocats ICATER (sobre el Col·legi en general): **3,81** (2016=3,95)
- Advocats ICATER (sobre Formació): **3,62** (2016=3,57)
- Advocats ICATER (sobre Biblioteca): **4,47** (2017=4,48)

ALTRES OPERADORS JURÍDICS

- Dep. Justícia: **4** (2016=4)
- Cossos de seguretat: **4** (2016=4)
- Jutjats: **4** (2016=3)



Novetats del 2017

NOVETATS 2017

- Creació de la Comissió de Dret de Família
- Videoconferències amb presons catalanes des del Col·legi
- Renovació online dels carnets ACA (allargant la vida útil del certificat +3 anys)
- Virtualització de l'atenció al Col·legiat: tots els formularis que hi ha a la web icater.org ja es poden emplenar en línia i enviar signats digitalment.
- Rellançament del Servei de Difusió Selectiva de la Informació (DSI) de la Biblioteca del Col·legi
- Bústia de suport de la Comissió d'Igualtat per als lletrats que defensin víctimes de Violència de gènere
- Renovació, un any més, de la certificació de qualitat ISO 9001 per totes les àrees del Col·legi.

ACTIVITATS

ACTIVITAT INSTITUCIONAL

- Xerrades sobre Drets Humans a les escoles
- Premi Drets Humans ICATER (3a ed)
- Cicle de Cinema i Drets Humans, 7a edició
- Actes del Dia Universal dels Drets Humans
- Actes del Dia de la Igualtat (Esmorzar), 8 de març
- Actes del Dia de la Justícia Gratuïta (12 juliol)

ACTIVITATS LÚDIQUES

- Visita dels Reis Mags
- Pujada nocturna a La Mola
- Celebració de St Raimon
- Concurs de Futbolí
- Torneig de tennis
- Torneig de Pàdel
- Masterclass de Zumba
- Lliga de Futbol
- Sopar de Nadal

CONVENIS AMB INSTITUCIONS

- **Administració estatal:**
 - Hisenda (AEAT)
 - Tresoreria Seguretat Social
 - INSS
 - Direcció General Cadastre
 - PAE Ministerio de Industria
- **Generalitat de Catalunya:**
 - Departament d'Economia: Agència Tributària de Catalunya ATC
 - Departament de Justícia: TOAD, SOJ, SOM. Serveis penitenciaris (videoconferències)
 - Departament d'Interior (Mossos) : Servei d'atestats d'accidents
 - Departament de Salut (Targeta sanitària)
 - Departament de Treball: Portal de Conciliacions
- **Diputació de Barcelona**
 - SIDH (Terrassa i St Cugat)
 - POJM (Castellbisbal, Matadepera, St Cugat, Vacarisses, Viladecavalls)
- **Ajuntament de Terrassa:**
 - OFIMEH
 - Casa Galèria (Atenció a la Dona)
 - Taxes municipals

CONVENIS AMB EMPRESES

- Banc de Sabadell
- RACC
- Club Natació Terrassa
- Orange (RedAbogacía)
- Cambra de Comerç i Indústria de Terrassa
- CECOT
- ISDE
- Editorials:
 - La Ley
 - Tirant lo Blanch
 - Vlex editorial
 - SEPIN
 - Aparcaments Jutjats Rubí i Manresa
 - Arquitasa
 - Optipolis
 - Periferia Creative
 - Speed Auto
 - Vidal Gomà

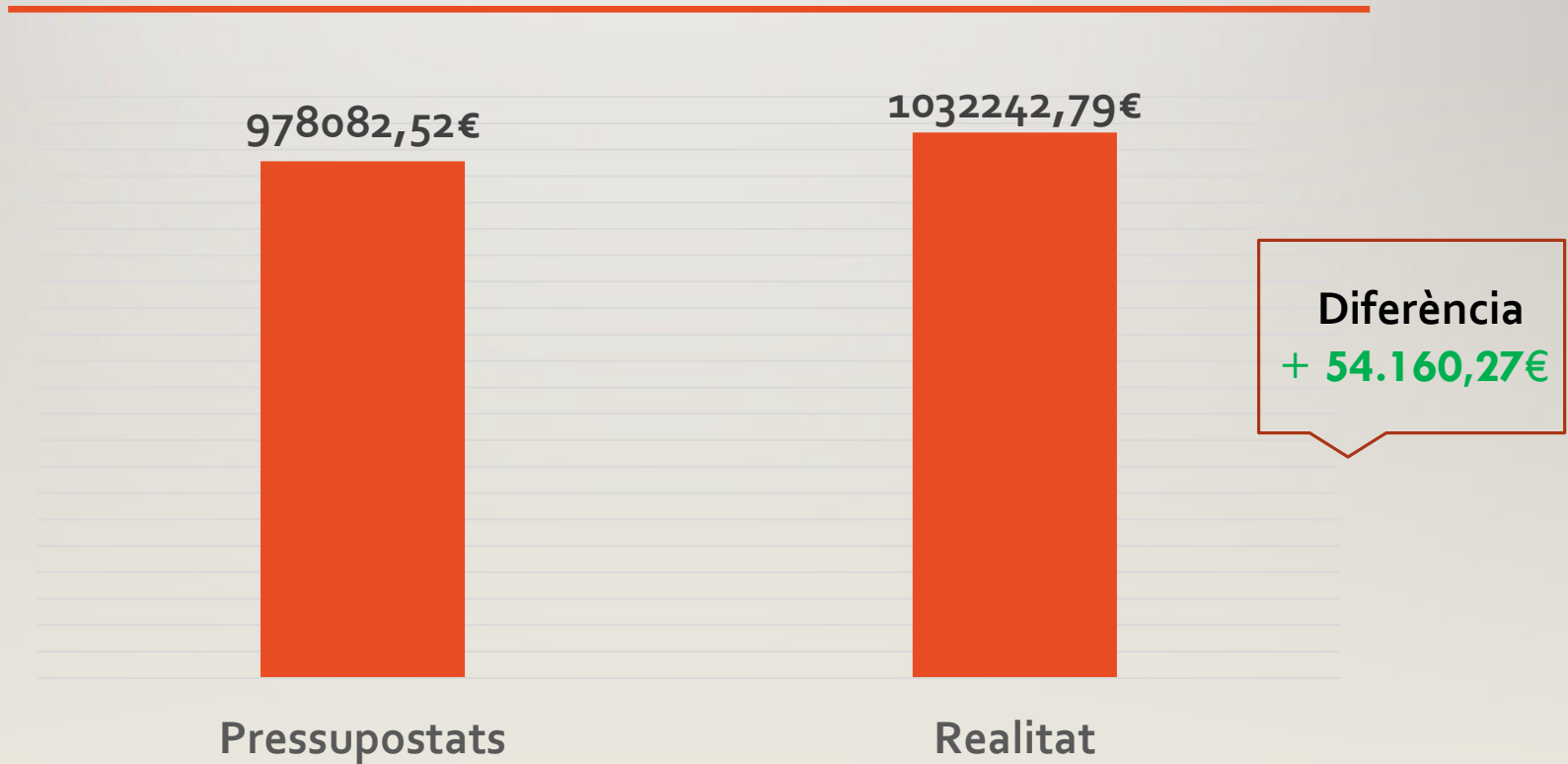
PROJECTES 2018

- Posicionar l'ICATER com a interlocutor dins la societat civil
- Modificació Estatuts
- Adaptació al nou RGPD
- Adaptació a la norma ISO 2015
- Establir col·laboració amb Mossos en qüestions de DDHH i Dret Animal
- Formació dels col·legiats en tecnologia, posada en marxa i seguir apostant per la formació continuada.
- Cites d'estrangeria (ja en marxa des de febrer)
- Recuperar trobada de Comissions
- Conveni amb l'IESE
- Reclamacions en línia accidents de trànsit (ja en marxa, des de gener)
- Logo col·legiats (ja en marxa, des de març)
- Queixes: establir mediació prèvia.
- Congrés de DDHH (fet al març)
- Millorar la comunicació interna (cap al col·legiat) i l'externa (cap a la societat), per fer més visibles tots els serveis que oferim i per reforçar i potenciar la *marca ICATER*.

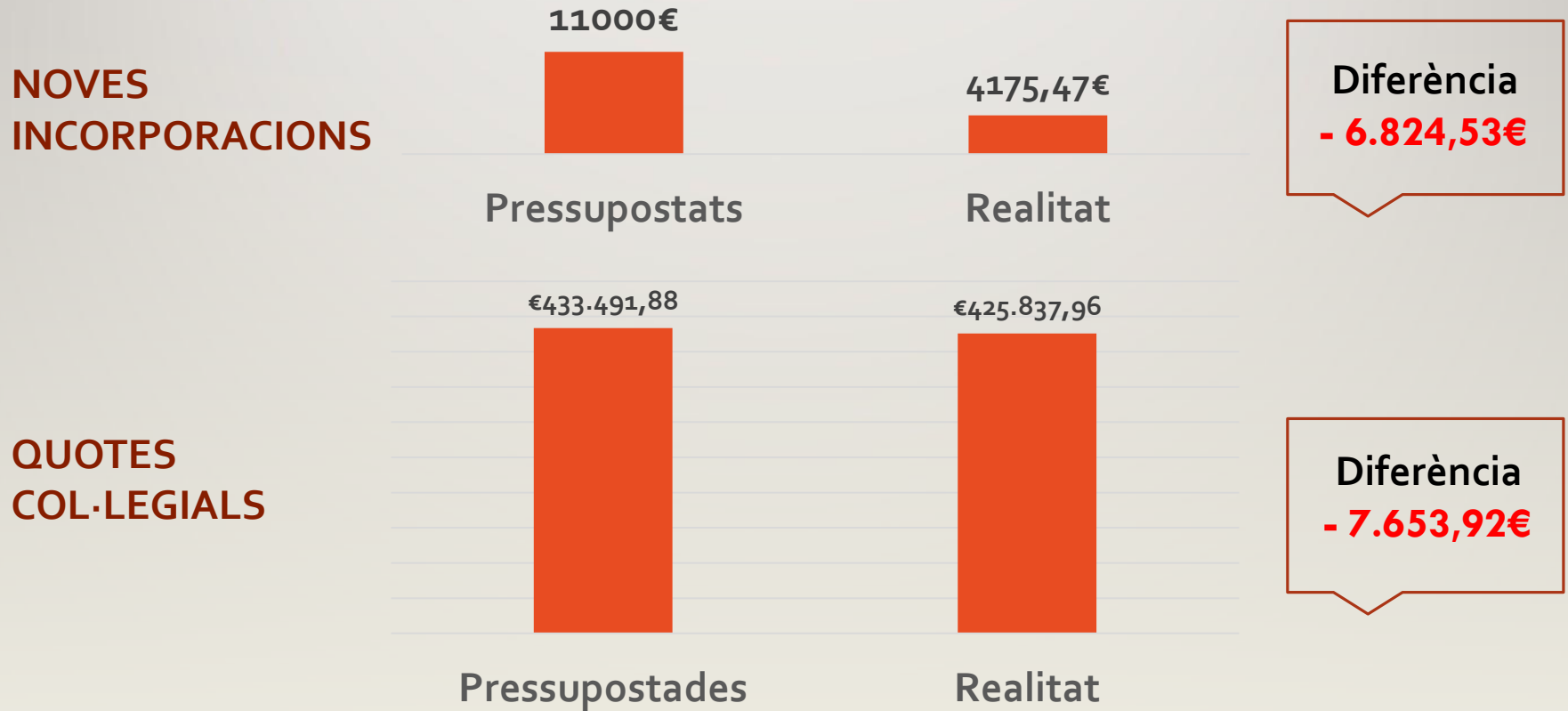


TANCAMENT EXERCICI ECONÒMIC 2017

INGRESSOS

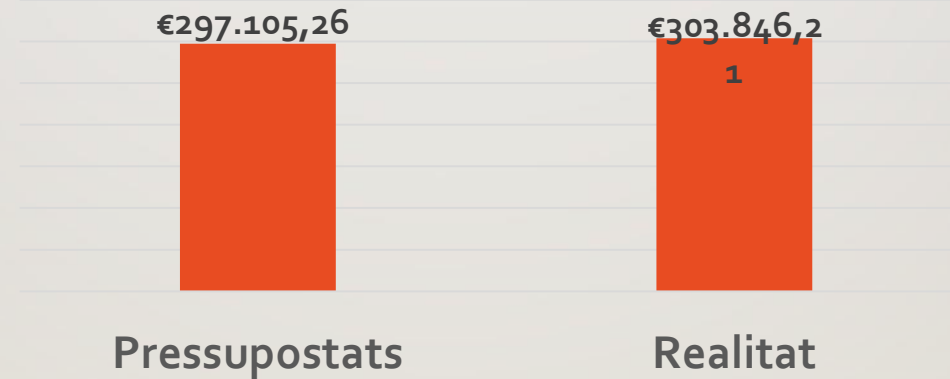


INGRESSOS



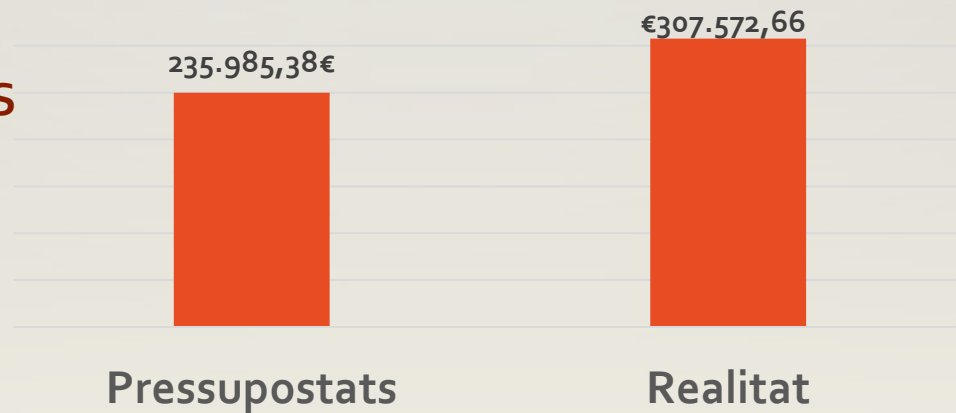
INGRESSOS

SUBVENCIONS



Diferència
+ 6.740,95€

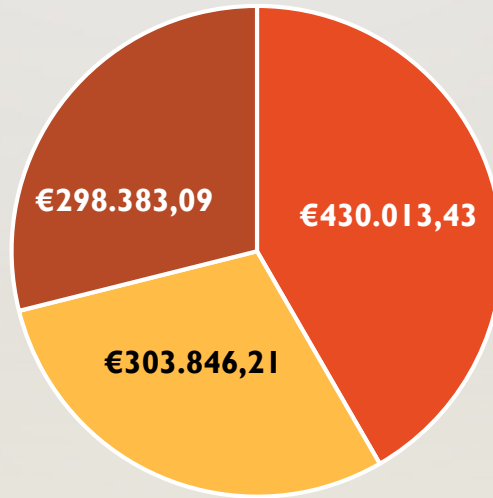
ALTRES INGRESSOS



Diferència
+62.576,92€

RESUM INGRESSOS

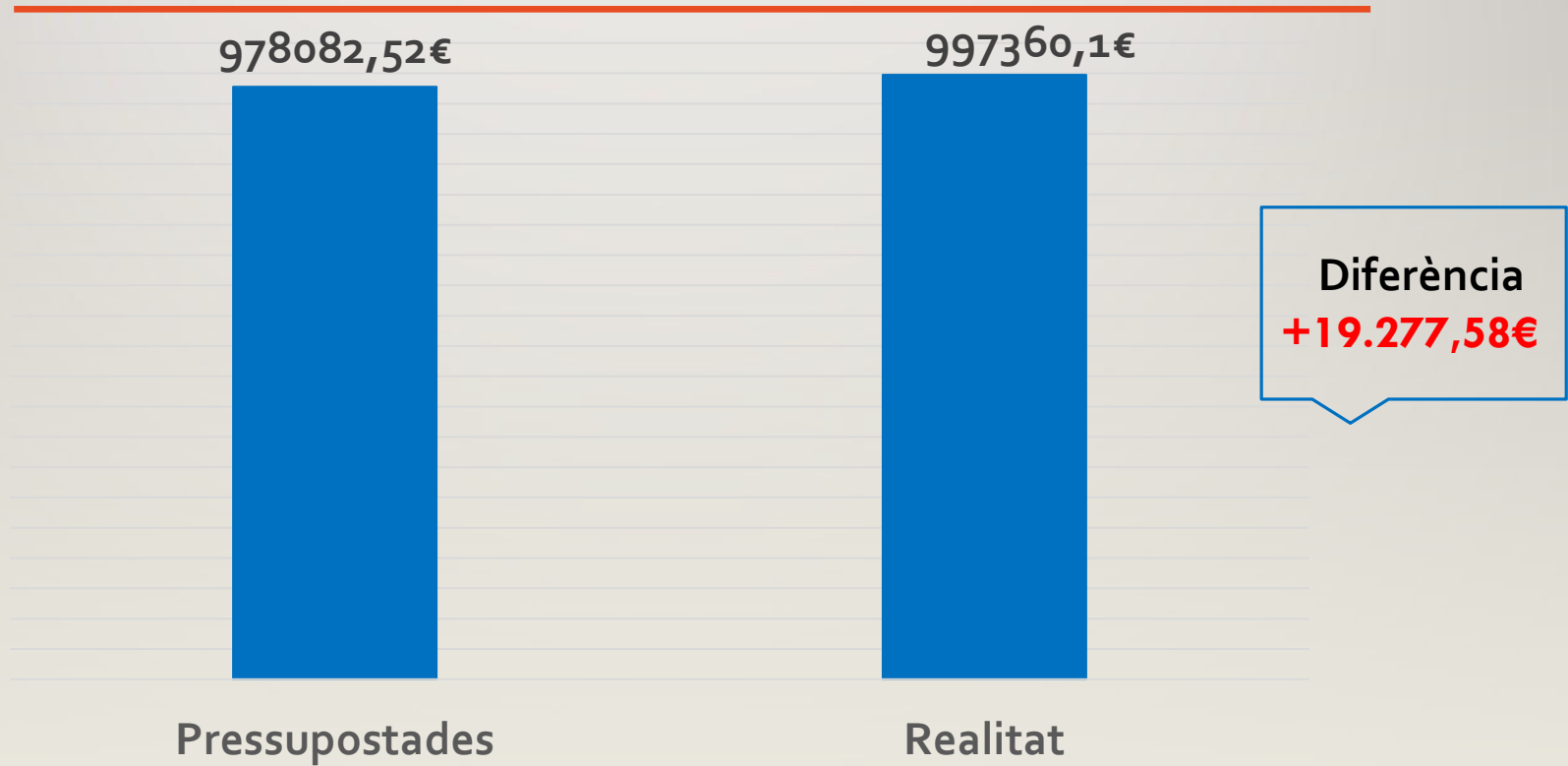
REALS



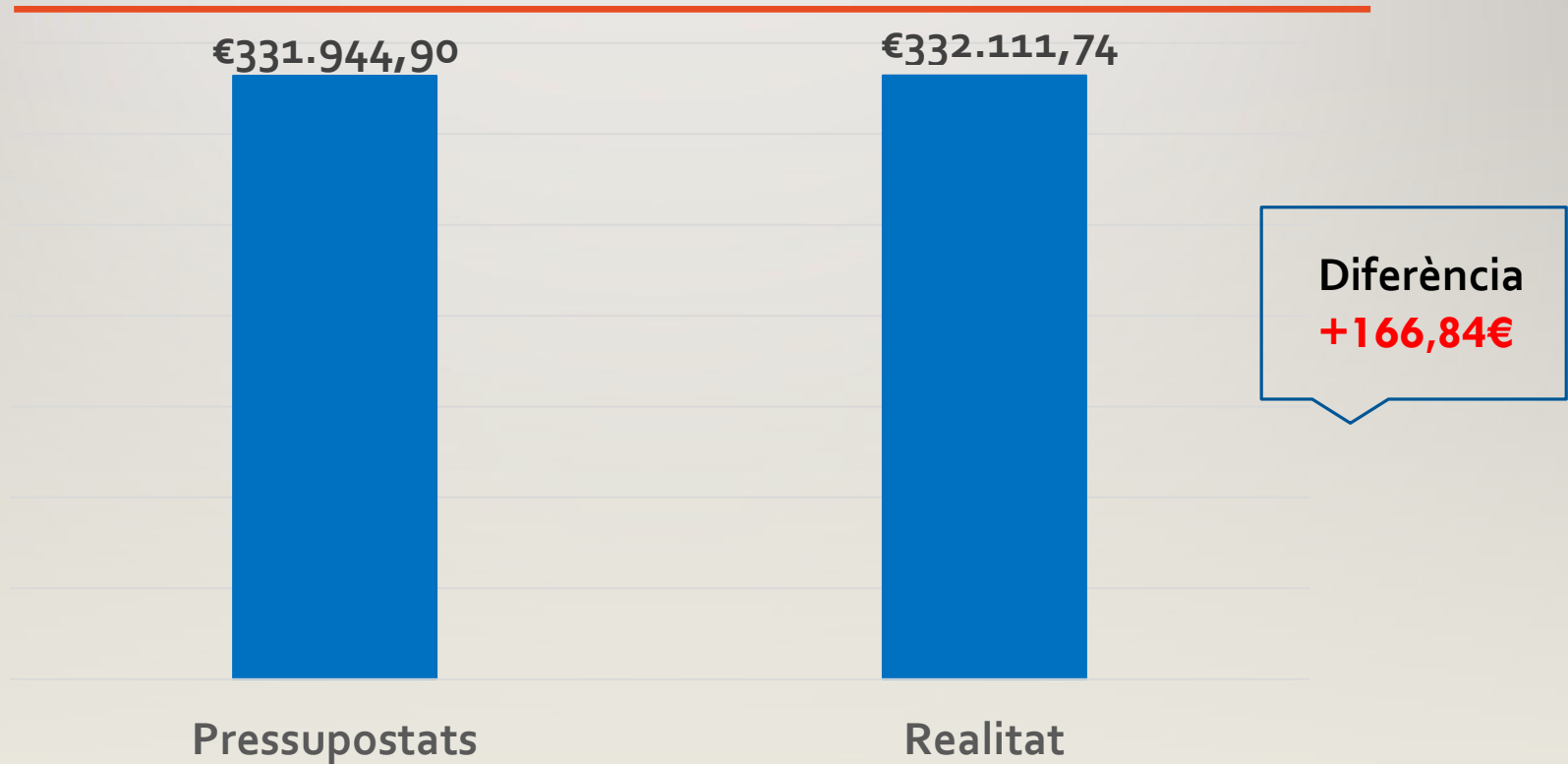
■ Col·legiats ■ Subvencions ■ Altres ingressos

DESPESES

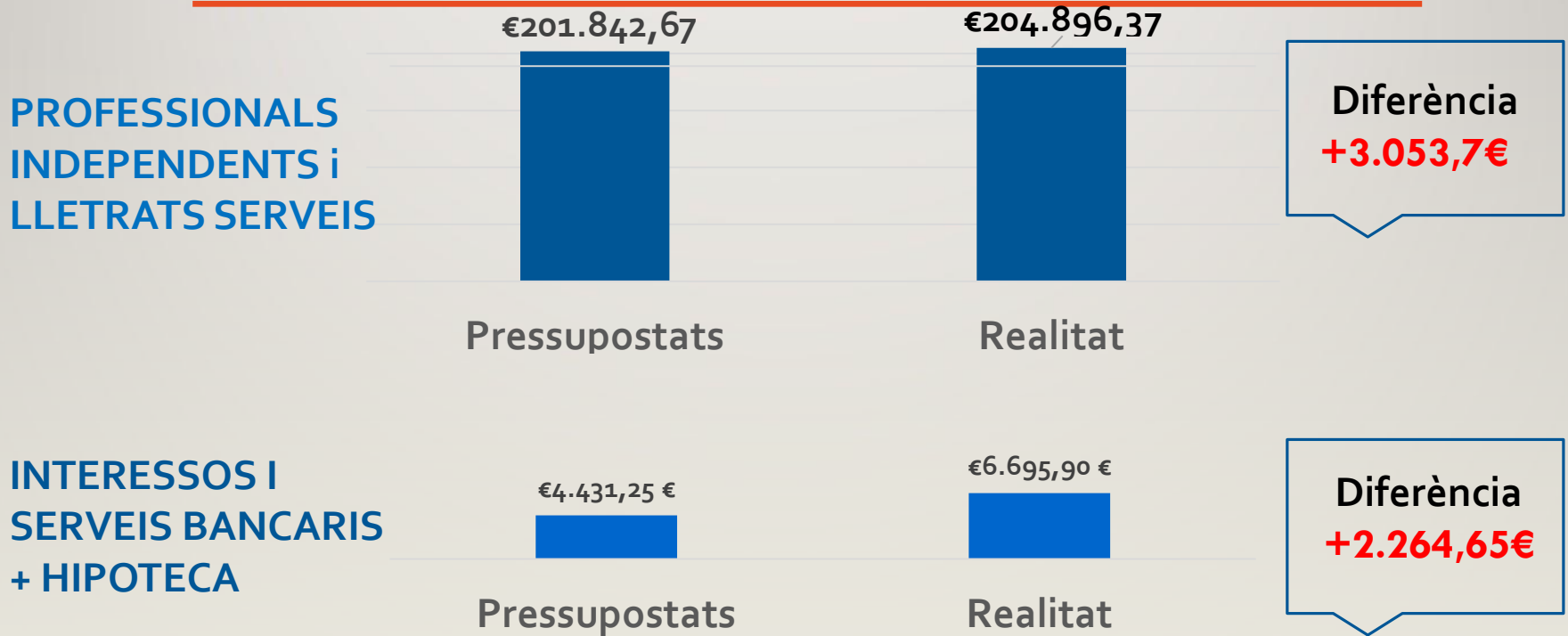
SUMA TOTAL



SOUS I SEGURETAT SOCIAL



DESPESES



DESPESES

OFICINES I INSTAL·LACIONS

ADMINISTRACIÓ I SERVEIS

€26.479,57



Pressupostats

€36.348,86

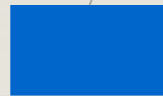


Realitat

Diferència
+9.869,29€

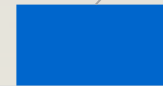
SUBMINISTRAMENTS

€22.438,29



Pressupostats

€20.070,56



Realitat

Diferència
-2.367,73€

DESPESES

OFICINES I INSTAL·LACIONS

MANTENIMENT

€34.980,89



Pressupostats

€23.917,51



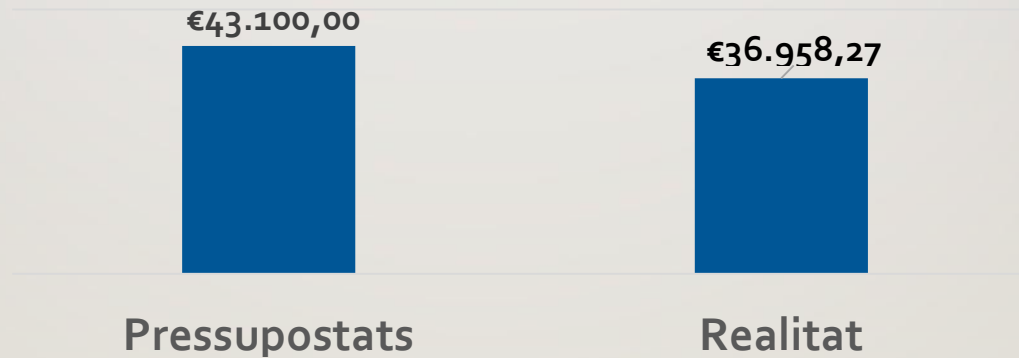
Realitat

Diferència
- 11.063,38€

DESPESES

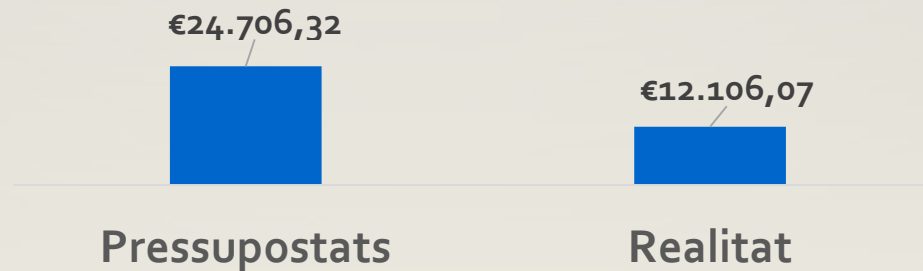
FORMACIÓ I BIBLIOTECA

FORMACIÓ



Diferència
-6.141,73€

BIBLIOTECA

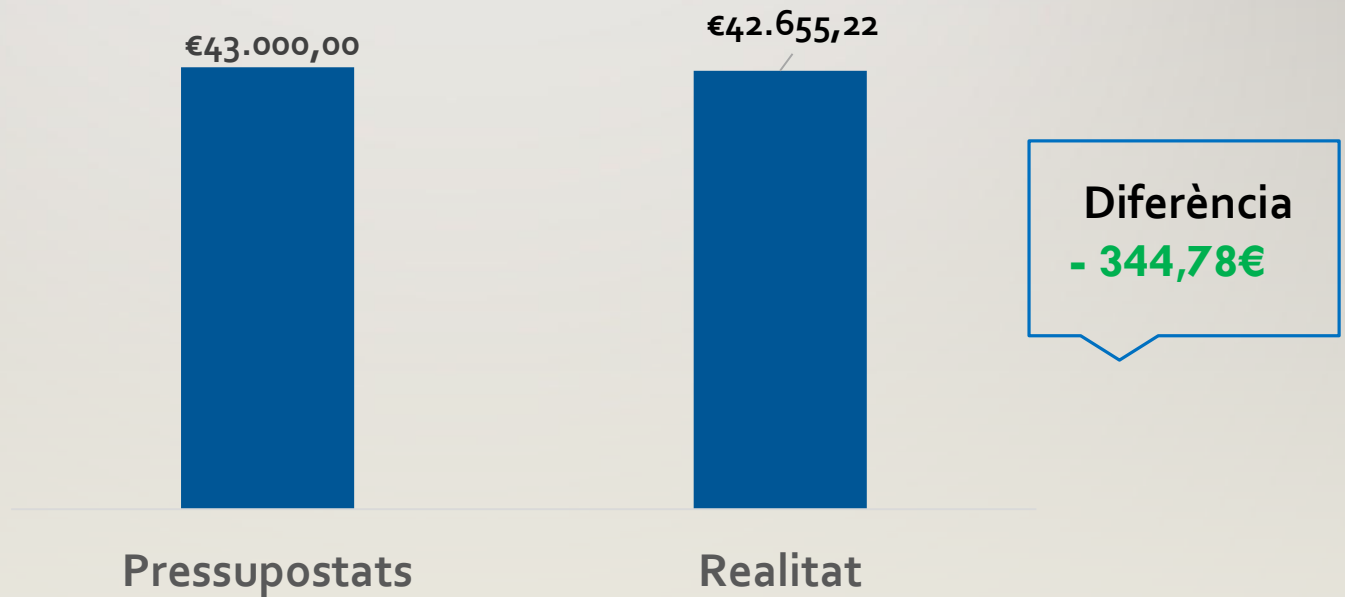


Diferència
-12.600,25€

DESPESES

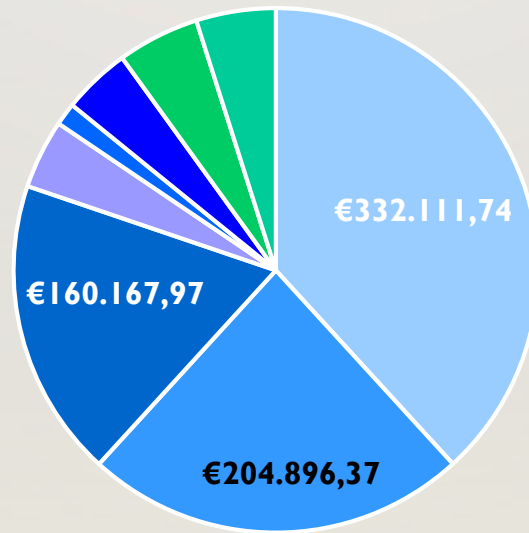
REPRESENTACIÓ I CELEBRACIONS

CELEBRACIONS I
DESPESES DE
REPRESENTACIÓ



RESUM DESPESES

REALS



Personal

Formació

Manteniment i sub.

Prof. Externs

Biblioteca

Repr. I celebracions

Col·legiats

Secretaria

RESULTAT EXERCICI 2017

- INGRESSOS REALS: 1.032.242,79€
- DESPESES REALS: 997.360,10€

RESULTAT EXERCICI: +34.882,69€



GRÀCIES PER LA VOSTRA ASSISTÈNCIA I ATENCIÓ

PRESENTACIÓ DE LA MEMORIA ICATER 2017